



## TWINO MĀJAS LAPAS LIETOŠANAS LĪGUMA NOTEIKUMI (v.5.0.)

### 1. Lietotie termini un to skaidrojums

<b>Aizdevums -</b>	Naudas līdzekļi, ko Aizdevuma līgumā noteiktajā kārtībā Aizdevējs ir izsniedzis Aizņēmējam.
<b>Aizdevuma līgums -</b>	Aizņēmēja un Aizdevēja vienošanās par Aizdevuma izsniegšanu Aizņēmējam, ko Aizņēmējs un Aizdevējs noslēdz savā starpā saskaņā ar Aizdevuma līguma noteikumiem.
<b>Aizdevējs -</b>	Juridiska persona, kas uz Aizdevuma līguma pamata ir izsniegusi Aizdevumu Aizņēmējam.
<b>Aizņēmējs -</b>	Persona, kura ir noslēgusi ar Aizdevēju Aizdevuma līgumu.
<b>Lietotne -</b>	TWINO lietotne, ar kuru TWINO ir tiesīgs nodrošināt pieejas tiesības leguldītājiem to leguldītāju profiliem vai atsevišķai leguldītāja profila funkcionalitātei ar mobilo ierīci.
<b>Cedents -</b>	Kreditors, kurš uz Cesijas līguma pamata nodod Cesionāram no Aizdevuma līguma izrietošās prasījuma tiesības (Prasījumu) pret Aizņēmēju.
<b>Cesijas līgums -</b>	Cedenta un Cesionāra starpā noslēgts līgums, ar kuru Cedents par samaksu nodod Cesionāram Prasījumu pret Aizņēmēju.
<b>Cesionāra konts -</b>	Uz Cesionāra vārda atvērts konts Eiropas Savienības dalībvalstī vai EEZ (Eiropas Ekonomiskās zonas) valstī reģistrētā kredītiestādē, maksājumu iestādē vai elektroniskās naudas institūcijā.
<b>Cesionārs -</b>	Fiziska vai juridiska persona, kura uz Cesijas līguma pamata ir iegādājusies Prasījuma tiesības pret Aizņēmēju.
<b>Cenrādis -</b>	Mājas lapā norādītās maksas, ko leguldītājs maksā TWINO par Prasījuma Apkalpošanu un citām TWINO veiktajām darbībām.
<b>leguldītājs -</b>	Fiziska vai juridiska persona, kura ir reģistrējusies Mājas lapā kā ieguldītājs un ir ieinteresēta savā vārdā iegādāties no Cedenta Mājas lapā piedāvātos Prasījumus pret Aizņēmējiem, tajā skaitā, fiziska vai juridiska persona, kura ir iegādājusies Prasījumu jeb Cesionārs un fiziska vai juridiska persona, kura ir reģistrējusies Mājas lapā kā leguldītājs un ir pārdevusi Prasījumu.
<b>leguldītāja identifikācijas numurs -</b>	TWINO piešķirtais leguldītāja numurs, kas nepieciešams leguldītāja turpmākajai identificēšanai, un norādāms, papildinot ieguldīšanai paredzētos līdzekļus – leguldītāja profila atlikumu.
<b>leguldītāja konts -</b>	Uz leguldītāja vārda atvērts konts Eiropas Savienības dalībvalstī vai EEZ valstī reģistrētā kredītiestādē, maksājumu iestādē vai elektroniskās naudas institūcijā.
<b>leguldītāja profils -</b>	Mājas lapā reģistrēta darbības platforma, kas ir pieejama leguldītājam pēc reģistrācijas Mājas lapā, leguldītājam izmantojot savu e-pasta adresi un paroli. Cita starpā leguldītāja profilā tiek atspoguļota informācija par leguldītāja veiktajiem darījumiem un leguldītāja profila atlikumu.
<b>leguldītāja profila atlikums -</b>	Naudas summa, kas ir uzskatāma par leguldītāja samaksātu avansa maksājumu Prasījuma cenu samaksai, t.i. Prasījumu iegādei. Informācija par leguldītāja profila atlikumu tiek norādīta leguldītāja profilā Mājas lapā. leguldītāja profila atlikums var tikt papildināts/palīelināts, samazināts, no tā var tikt veikti ieturējumi, kā arī tas var tikt izmaksāts leguldītājam un ar to var veikt citas darbības Līgumā un/vai likumā noteiktajā kārtībā. Atsevišķos gadījumos var izveidoties negatīvs leguldītāja profila atlikums un tas ir uzskatāms par leguldītāja parādu pret TWINO, kuru tam ir

pienākums nekavējoties samaksāt.

- Kreditors -** Fiziska vai juridiska persona, kurai ir Prasījuma tiesības pret Aizņēmēju saskaņā ar Aizdevuma līgumu pilnībā vai kādā tā daļā.
- Mājas lapas lietošanas noteikumi -** Šie TWINO mājas lapas lietošanas līguma noteikumi un/vai citos TWINO ar leguldītāju noslēgtajos līgumos aprakstītie Mājas lapas lietošanas noteikumi un citi Mājas lapā izvietotie noteikumi, kas ir saistoši katram leguldītājam.
- Mājas lapas lietošanas līgums (turpmāk tekstā Līgums) -** TWINO un leguldītāja distancē vienošanās par Mājas lapas un leguldītāja profila lietošanas kārtību, ko TWINO un leguldītājs noslēdz savā starpā saskaņā ar Mājas lapas lietošanas noteikumiem.
- Mājas lapa -** Interneta mājas lapa ar adresi [www.twino.eu](http://www.twino.eu), kurā fiziskas un juridiskas personas var reģistrēties par leguldītāju, izveidot leguldītāja profilu, un kur ir norādīta informācija par Aizdevumu un Prasījumu iegādāšanos. Lietotne Līguma izpratnē ir uzskatāma par Mājas lapas neatņemamu sastāvdaļu.
- Politiski nozīmīga persona -** Persona, kura Latvijas Republikā, citā dalībvalstī vai trešajā valstī ieņem vai ir ieņēmusi nozīmīgu publisku amatu, tai skaitā valsts varas augstākā amatpersona, valsts administratīvās vienības (pašvaldības) vadītājs, valdības vadītājs, ministrs (ministra vietnieks vai ministra vietnieka vietnieks, ja attiecīgajā valstī ir šāds amats), valsts sekretārs vai cita augsta līmeņa amatpersona valdībā vai valsts administratīvajā vienībā (pašvaldībā), parlamenta deputāts vai līdzīgas likumdošanas struktūras loceklis, politiskās partijas vadības struktūras (valdes) loceklis, konstitucionālās tiesas, augstākās tiesas vai cita līmeņa tiesas tiesnesis (tiesu institūcijas loceklis), augstākās revīzijas (audita) iestādes padomes vai valdes loceklis, centrālās bankas padomes vai valdes loceklis, vēstnieks, pilnvarotais lietvedis, bruņoto spēku augstākais virsnieks, valsts kapitālsabiedrības padomes vai valdes loceklis, starptautiskas organizācijas vadītājs (direktors, direktora vietnieks) un valdes loceklis vai persona, kas šajā organizācijā ieņem līdzvērtīgu amatu.
- Politiski nozīmīgas personas ģimenes loceklis -** Persona, kura ir politiski nozīmīgas personas:
- laulātais vai laulātajam pielīdzināma persona;
  - bērns vai politiski nozīmīgas personas laulātā vai laulātajam pielīdzināmas personas bērns, viņa laulātais vai laulātajam pielīdzināma persona;
  - vecāks, vecvecāks vai mazbērns;
  - brālis vai māsa.
- Ar politiski nozīmīgu personu cieši saistīta persona -** Fiziskā persona, par kuru ir zināms, ka tai ir darījuma vai citas ciešas attiecības ar politiski nozīmīgu personu vai tā ir akcionārs vai dalībnieks vienā un tajā pašā komercsabiedrībā ar kādu politiski nozīmīgu personu, kā arī fiziskā persona, kura ir vienīgā tāda juridiska veidojuma īpašnieks, par ko ir zināms, ka tas faktiski izveidots politiski nozīmīgas personas labā.
- Prasījumu Apkalpošana -** TWINO veikto darbību kopums saskaņā ar un saistībā šo Līgumu un Cesijas līgumiem, Prasījumu pārdošanu, naudas līdzekļu pārskaitīšanu Cesionāram un citām Mājas lapā norādītajām darbībām.
- Prasījuma cena -** Maksa, ko Cesionārs samaksā Cedentam par Prasījumu. Prasījuma cena ir norādīta Cesijas līguma pamatnoteikumos.
- Prasījums -** Cesijas līguma pamatnoteikumos norādītais Prasījums, kas ir pilnībā vai kādā tā daļā prasījums pret Aizņēmēju, kas izriet no Aizdevuma līguma. Prasījuma apmērs norādīts Cesijas līguma pamatnoteikumos.
- Reģistrācijas iesniegums -** Fiziskas vai juridiskas personas Mājas lapā aizpildīts pieteikums, lai reģistrētos par leguldītāju.
- Trešā persona -** Jebkura fiziska vai juridiska persona, kas nav Līguma dalībiece.
- TWINO -** SIA „TWINO”, kas ir Latvijas Republikā reģistrēta sabiedrība ar ierobežotu atbildību ar vienoto reģistrācijas numuru 40103919184.

SIA „TWINO”  
Reģ.nr. 40103919184  
Mūkusalas iela 41, Rīga, LV-1004,  
+371 67799997  
info@twino.eu  
[www.twino.eu](http://www.twino.eu)

**TWINO**<sup>®</sup>

## **TWINO konts -**

uz TWINO vārda atvērts konts, kas atvērts jebkurā Eiropas Savienības dalībvalstī reģistrētā kredītiestādē, maksājumu iestādē vai elektroniskās naudas institūcijā un kas ir norādīts Mājas lapā kā TWINO konts.

## **2. leguldītāja reģistrācija Mājas lapā**

- 2.1. Lai reģistrētos Mājas lapā un izveidotu leguldītāja profilu, leguldītājs Mājas lapā aizpilda Reģistrācijas iesniegumu, kurā leguldītājs, cita starpā, apliecina piekrišanu šim Līgumam un Mājas lapas lietošanas noteikumiem.
- 2.2. leguldītājam ir jāatbilst un leguldītājs apliecina, ka tas Reģistrācijas iesnieguma iesniegšanas brīdī, reģistrācijas Mājas lapā brīdī un visā leguldītāja profila izmantošanas laikā atbildīs šādiem kritērijiem:
  - 2.2.1. leguldītājs ir fiziska vai juridiska persona;
  - 2.2.2. leguldītājs, kas ir fiziska persona, ir sniedzis TWINO informāciju, vai uz reģistrēšanās brīdi ir politiski nozīmīga persona vai politiski nozīmīgas personas ģimenes loceklis, vai ar politiski nozīmīgu personu cieši saistīta persona;
  - 2.2.3. leguldītājs, kas ir juridiska persona, ir sniedzis TWINO informāciju, vai uz reģistrēšanās brīdi tā patiesā labuma guvējs (vai patiesā labuma guvēji) ir politiski nozīmīga persona vai politiski nozīmīgas personas ģimenes loceklis, vai ar politiski nozīmīgu personu cieši saistīta persona;
  - 2.2.4. ja leguldītājs ir fiziska persona, tai ir jābūt sasniegušai vismaz 18 (astoņpadsmit) gadu vecumu;
  - 2.2.5. leguldītājam ir atvērts norēķinu konts Latvijas Republikā reģistrētā kredītiestādē, Latvijas Republikā reģistrētā ārvalsts kredītiestādes filiālē vai jebkurā citā Eiropas Savienības vai EEZ dalībvalstī reģistrētā kredītiestādē;
  - 2.2.6. leguldītājs ir rīcībspējīgs un tam nav ierobežota rīcībspēja;
  - 2.2.7. leguldītājs nav alkoholisks, narkotisks, psihotropo vai kādu citu apreibinošu vielu ietekmē;
  - 2.2.8. pret leguldītāju nav uzsākts maksātnespējas process vai cits tamlīdzīgs process;
  - 2.2.9. leguldītājs ir saņēmis visas nepieciešamās atļaujas un piekrišanas, ja tādas nepieciešamas, lai būtu tiesīgs reģistrēties Mājas lapā, slēgt Cesijas līgumus un veikt darbības atbilstoši šim Līgumam un Cesijas līgumiem;
  - 2.2.10. visas leguldītāja sniegtās ziņas Reģistrācijas iesniegumā, kā arī Līguma darbības laikā ir patiesas un precīzas;
  - 2.2.11. leguldītāja Mājas lapā veikto darījumu patiesais labuma guvējs ir leguldītājs, jebkādos darījumus leguldītājs slēdz tikai savā vārdā un sev par labu.
- 2.2. TWINO pēc leguldītāja Reģistrācijas iesnieguma saņemšanas, ja TWINO piekrīt leguldītāja reģistrācijai, Mājas lapā izveido leguldītāja profilu un piešķir leguldītājam leguldītāja identifikācijas numuru.
- 2.3. Mājas lapā norādītos pakalpojumus ir tiesības saņemt tikai reģistrētiem leguldītājiem saskaņā ar Līguma noteikumiem, un leguldītāja profilu ir tiesīgs izmantot tikai pats reģistrētais leguldītājs, kurš pirms leguldītāja profila izmantošanas autorizējas savā leguldītāja profilā, norādot savu e-pasta adresi un leguldītāja izveidoto paroli.
- 2.4. TWINO nav pienākums reģistrēt leguldītāju un tas var atteikt leguldītāja reģistrāciju, nepaskaidrojot iemeslus.

## **3. leguldītāja identifikācija, izpēte un Līguma noslēgšana**

- 3.1. TWINO ir tiesības veikt leguldītāja identifikāciju, pamatojoties uz Mājas lapas lietošanas noteikumos noteiktā kārtībā leguldītāja veikto pirmo naudas līdzekļu pārskaitījumu leguldītāja profila atlikuma papildināšanai, kas veikts ar tāda konta starpniecību, kas kredītiestādē, uz kuru attiecas no Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas likuma vai Eiropas Savienības tiesību aktiem izrietošas prasības par noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanu, ir atvērts uz leguldītāja vārda.
- 3.2. leguldītājam ir pienākums iesniegt TWINO elektroniski sava derīga personas apliecināšana dokumenta kopiju, to augšupielādējot leguldītāja profilā tam paredzētajā vietā. TWINO ir tiesīgs pārbaudīt dokumenta derīgumu. TWINO ir tiesības liegt leguldītājam iegādāties Prasījumus, līdz leguldītājs ir iesniedzis TWINO sava derīga personu apliecināšana dokumenta kopiju un TWINO ir pārbaudījis tā derīgumu kā arī līdz TWINO ir saņēmis citus TWINO nepieciešamos dokumentus leguldītāja identifikācijas un izpētes vajadzībām un pārliecinājies par leguldītāja atbilstību TWINO prasībām, kas noteiktas, lai ļautu leguldītājam reģistrēties Mājas lapā un sākt izmantot TWINO pakalpojumus.
- 3.3. leguldītājam ir pienākums informēt TWINO par to, vai tas ir (juridiskām personām to patiesā labuma guvējs ir) politiski nozīmīga persona vai politiski nozīmīgas personas ģimenes loceklis, vai ar politiski nozīmīgu personu cieši saistīta persona.
- 3.4. Šī Līguma darbības laikā jebkuram leguldītājam ir pienākums nekavējoties informēt TWINO par izmaiņām informācijā par sevi, kas iesniegta TWINO. Tāpat ir pienākums nekavējoties informēt TWINO par sava vai juridiskām personām – sava patiesā labuma guvēja, politiski nozīmīgas personas vai politiski nozīmīgas personas ģimenes locekļa, vai ar politiski nozīmīgu personu cieši saistīta personas statusa iegūšanu vai statusa zaudēšanu.
- 3.5. Lai veiktu identifikāciju, TWINO ir tiesības sazināties ar leguldītāju pēc saviem ieskatiem jebkurā laikā un prasīt papildus identifikācijas dokumentus vai papildus informāciju, kas apliecinātu leguldītāja identitāti vai apstiprinātu citas leguldītāja sniegtās ziņas par sevi. TWINO ir tiesības pieprasīt no leguldītājiem un leguldītājiem ir pienākums sniegt informāciju un dokumentus, lai veiktu leguldītāja izpēti atbilstoši TWINO politikām un procedūrām, tai skaitā, lai pārliecinātos par leguldītāja – juridiskas personas – patiesajiem labuma guvējiem un citu nepieciešamo informāciju.

- 3.6. TWINO ir tiesības vienpusēji mainīt leguldītāja identifikācijas noteikumus un leguldītāja identificēšanas procesu, kā arī noteikt papildu prasības leguldītājam.
- 3.7. Līgumā noteiktajā kārtībā iesniegts Reģistrācijas iesniegums un pirmā naudas iemaksa no leguldītāja konta TWINO kontā apliecina leguldītāja piekrišanu Līgumam, un ka leguldītājs vēlas izmantot Mājas lapu un tajā piedāvātos pakalpojumus saskaņā ar Līgumu un Mājas lapas lietošanas noteikumiem.
- 3.8. Līgums starp TWINO un leguldītāju stājas spēkā ar brīdi, kad leguldītājs Mājas lapā ir apstiprinājis Mājas lapas lietošanas noteikumus un TWINO ir identificējis leguldītāju.
- 3.9. Par Līguma noslēgšanas faktu leguldītājs tiek informēts uz leguldītāja e-pasta adresi, un tas tiek norādīts leguldītāja profilā.
- 3.10. Ar noslēgto Līgumu un visām veiktajām un apstiprinātajām darbībām Mājas lapā, tajā skaitā, noslēgtajiem līgumiem, leguldītājs var iepazīties savā leguldītāja profilā.
- 3.11. leguldītājs autorizējas savā leguldītāja profilā, norādot savu e-pasta adresi un paroli.
- 3.12. leguldītājs apņemas neizpaust savu leguldītāja paroli nevienai trešajai personai. Gadījumā, ja parole ir nonākusi kādas trešās personas rīcībā, leguldītāja pienākums to ir nekavējoties informēt TWINO par paroles nonākšanu trešās personas rīcībā un leguldītāja profila bloķēšanas nepieciešamību līdz leguldītāja paroles nomaiņai.
- 3.13. Ja leguldītājs ir juridiska persona, kura iesniegusi Reģistrācijas iesniegumu un no leguldītāja konta veikusi naudas līdzekļu iemaksu TWINO kontā, TWINO ir tiesības fizisko personu, kura veikusi attiecīgās darbības, identificēt kā leguldītāja likumīgo un tiesīgo pārstāvi, kuram ir visas tiesības pārstāvēt leguldītāju, kā arī identificēt fizisko personu, kura ir leguldītāja patiesais labuma guvējs, un identificēt attiecīgo juridisko personu kā leguldītāju.

#### **4. Darbības ar leguldītāja profila atlikumu**

- 4.1. leguldītāja profila atlikuma papildināšanai leguldītājs pārskaita naudas līdzekļus uz TWINO kontu, un TWINO pēc naudas līdzekļu saņemšanas par saņemto līdzekļu apmēru palielina leguldītāja profila atlikumu.
- 4.2. Pirmo reizi papildinot leguldītāja profila atlikumu, leguldītājs var veikt maksājumu EUR vai GBP valūtā, kas turpmāk noteiks leguldītāja profila valūtu. Ja leguldītājs, pirmo reizi papildinot leguldītāja profila atlikumu, veic maksājumu citā valūtā, nevis EUR vai GBP, TWINO ir tiesības konvertēt iemaksātos naudas līdzekļus uz EUR valūtu pēc attiecīgās bankas, kuras kontā ieskaitīta valūta, noteiktā valūtas kursa, un šādā gadījumā ir uzskatāms, ka leguldītājs pirmo reizi papildinājis leguldītāja profila atlikumu EUR valūtā.
- 4.3. leguldītāja profila atlikuma papildināšanas mērķis ir vienīgi leguldījumu veikšana Mājas lapā un maksājumu saistību izpilde saskaņā ar šo Līgumu. leguldītāja profila atlikums, ja vien tas nav negatīvs, ir uzskatāms par leguldītāja veiktu avansa maksājumu TWINO ar mērķi iegādāties Prasījumus, kurš var tikt izlietots Līgumā noteiktajā kārtībā. Negatīvs leguldītāja profila atlikums ir parāds pret TWINO, kuru leguldītājam ir pienākums nekavējoties pēc TWINO pieprasījuma samaksāt.
- 4.4. Gadījumā, ja leguldītājs ir veicis maksājumu TWINO, vai arī papildinājis leguldītāja profila atlikumu, izmantojot kādu citu valūtu, nekā pirmo reizi papildinot leguldītāja profilu, TWINO ir tiesības konvertēt iemaksātos naudas līdzekļus uz valūtu, kādā leguldītājs ir veicis leguldītāja profila papildināšanu pirmajā reizē, t.i. uz leguldītāja profila valūtu, pēc attiecīgās bankas, kuras kontā ieskaitīta valūta, noteiktā valūtas kursa.
- 4.5. leguldītāja profila atlikumu leguldītājs ir tiesīgs papildināt tikai no sava – leguldītāja konta un tikai savā vārdā.
- 4.6. leguldītāja profila atlikuma papildināšanai leguldītājam maksājuma mērķī ir pienākums norādīt leguldītāja identifikācijas numuru.
- 4.7. Gadījumā, ja TWINO no leguldītāja saņem maksājumu, kuru nav iespējams identificēt kā leguldītāja un/vai leguldītāja profila atlikuma papildināšanai veiktu maksājumu, tad šāds maksājums netiek uzskatīts par saņemtu un leguldītāja profila atlikums netiek papildināts, līdz TWINO to ir identificējis. TWINO ir tiesības atgriezt saņemto maksājumu, ja TWINO to nav identificējis.
- 4.8. leguldītāja profila atlikums tiek palielināts arī kārtībā, kas noteikta Cesijas līgumos, kad leguldītāja profila atlikums tiek palielināts par maksājumiem, kas ir saņemti un pienākas leguldītājam saskaņā ar Cesijas līgumiem.
- 4.9. TWINO var piedāvāt veikt ieguldījumus valūtās, kas ir atšķirīgas no leguldītāja profila valūtas. leguldītājs, ar izvēlēties veikt ieguldījumu valūtā, kas atšķiras no leguldītāja profila valūtas, izvēloties iespēju "ar valūtas piesaisti". Veicot ieguldījumu citā valūtā ("ar valūtas piesaisti"), leguldītājam pienākošies maksājumi, kurus TWINO ir saņēmis saskaņā ar Cesijas līgumu, tiek konvertēti uz leguldītāja profila valūtu, piemērojot attiecīgi Eiropas Centrālās Bankas vai Anglijas Bankas konvertācijas kursu dienā, kad TWINO saņēma attiecīgo maksājumu, un leguldītāja profila atlikums tiek palielināts par konvertācijas leguldītāja profila valūtā rezultātā iegūto summu.
- 4.10. leguldītājs nevar prasīt no TWINO procentu maksājumus, tajā skaitā, likumiskos procentus vai cita veida atlīdzību par leguldītāja profila atlikumu.
- 4.11. leguldītājs uzdod TWINO izmantot leguldītāja profila atlikumu, to samazinot pieejamā atlikuma robežās, saskaņā ar Līguma noteikumiem un leguldītāja veiktajām darbībām leguldītāja profilā.
- 4.12. leguldītājs jebkurā brīdī ir tiesīgs pieprasīt, lai TWINO izmaksā leguldītāja profila atlikumu uz leguldītāja kontu, no kura leguldītājs iepriekš ir veicis pārskaitījumu uz TWINO kontu.
- 4.13. Pēc leguldītāja pieprasījuma par leguldītāja profila atlikuma izmaksu saņemšanas un uzsākot tā apstrādi TWINO ir tiesības liegt iespēju izmantot pieprasīto atlikumu ieguldījumu veikšanai un veikt citas darbības ar šo atlikumu.
- 4.14. TWINO nodrošina pieprasīto leguldītāja profila atlikumu vai tā daļu izskaitēšanu pieejamā atlikuma robežās leguldītājam 2 (divu) bankas darba dienu laikā pēc dienas, kad leguldītāja pieteikums uzskatāms par saņemtu. Ja

SIA „TWINO”

Reģ.nr. 40103919184

Mūkusalas iela 41, Rīga, LV-1004,

+371 67799997

info@twino.eu

[www.twino.eu](http://www.twino.eu)



atlikuma izmaksa minētajā termiņā nav iespējama leguldītāja vainas dēļ vai citu no TWINO neatkarīgu iemeslu dēļ, minētais termiņš uzskatāms par pagarinātu līdz brīdim, kad ir novērsti attiecīgie šķēršļi, un TWINO nav atbildīgs par maksājuma aizkavēšanos.

- 4.15. leguldītāja profila atlikums tiek samazināts par leguldītājam izmaksāto atlikumu.
- 4.16. Lai nodrošinātu Līguma, Cesijas līguma vai citu darbību izpildi, TWINO ir tiesības bez iepriekšējas saskaņošanas vai piekrišanas no leguldītāja samazināt leguldītāja profila atlikumu, novirzot naudas līdzekļus TWINO ieņēmumos vai citai personai atbilstoši leguldītāja veiktajām darbībām Mājas lapā un leguldītāja profilā.
- 4.17. leguldītājs apņemas papildināt leguldītāja profila atlikumu tikai ar legālas izcelsmes naudas līdzekļiem, kuru izcelsmi leguldītājs jebkurā brīdī var pierādīt.
- 4.18. leguldītājs ir informēts, ka aizliegts papildināt leguldītāja profila atlikumu ar naudas līdzekļiem, kas ir iegūti negodīgā vai pretlikumīgā ceļā. Par jebkādu aizdomīgu darbību TWINO ir tiesības ziņot attiecīgajām iestādēm, kā arī bloķēt leguldītāja pieeju leguldītāja profilam.
- 4.19. Ja leguldītāja profils tiek slēgts un/vai dzēsts pēc TWINO iniciatīvas, TWINO ir tiesības izmaksāt visu leguldītāja profila atlikumu bez iepriekšēja brīdinājuma vai saskaņošanas uz jebkuru leguldītāja kontu no kura leguldītājs ir iepriekš veicis pārskaitījumu TWINO.
- 4.20. TWINO ir izpildījis savas saistības par naudas līdzekļu izmaksu leguldītājam, kad naudas līdzekļi ir izskaitīti no TWINO jebkura konta pēc tā ieskatiem. TWINO neuzņemas atbildību par šo līdzekļu kredītesānu leguldītāja kontā. Ja pēc naudas līdzekļu izmaksas leguldītājam tie jebkuru iemeslu dēļ tiek atgriezti TWINO, TWINO nav pienākums, bet ir tiesības par naudas līdzekļu atgriešanas faktu informēt leguldītāju. Jebkurā gadījumā leguldītājam ir pienākums patstāvīgi interesēties par naudas līdzekļu saņemšanu un nodrošināt, ka ir iespējams saņemt TWINO veikto pārskaitījumu uz leguldītāja kontu, no kura TWINO iepriekš ir saņēmis naudas līdzekļus no leguldītāja.
- 4.21. TWINO ir tiesības, bet nav pienākums, izņēmuma gadījumā un vienīgi tad, ja leguldītājs apliecina, ka visi leguldītāja konti, no kuriem tas iepriekš ir veicis pārskaitījumus TWINO, ir slēgti un uz tiem nav iespējams veikt naudas līdzekļu pārskaitījumu, izmaksāt naudas līdzekļus uz citu leguldītāja kontu.
- 4.22. TWINO ir tiesības ieturēt no leguldītājam izmaksājamiem naudas līdzekļiem, kā arī no leguldītāja profila atlikuma, naudas līdzekļus TWINO prasījumu pret leguldītāju, ja tādi ir, apmierināšanai.
- 4.23. TWINO ir tiesības ieturēt no leguldītāja profila atlikuma un/vai leguldītājam no TWINO izmaksājamiem naudas līdzekļiem maksājumus trešajām personām, nodokļus, nodevas un citus maksājumus, ja TWINO ir no likuma vai cita saistoša ārējā tiesību akta izrietošs pienākums veikt attiecīgo ieturējumu un/vai izmaksu trešajai personai.

## 5. Prasījumu iegāde

- 5.1. Kad TWINO ir identificējis leguldītāju, leguldītājs ir tiesīgs iegādāties Mājas lapā piedāvātos Prasījumus, pie nosacījuma, ka leguldītāja profila atlikums ir pietiekošs izvēlētajam Prasījuma iegādei.
- 5.2. leguldītājs Prasījumu iegādē ievēro šādus nosacījumus:
  - 5.2.1. no visiem Prasījumiem, kuri tiek piedāvāti Mājas lapā, leguldītājam ir tiesības izvēlēties vienu vai vairākus Prasījumus;
  - 5.2.2. gadījumā, ja leguldītājs vēlas iegādāties tikai daļu no Prasījuma, leguldītājs norāda summu, kādu leguldītājs ir gatavs samaksāt par attiecīgā Prasījuma daļu;
  - 5.2.3. leguldītājs ir tiesīgs iegādāties neierobežotu skaitu Prasījumu pret Aizņēmēju gan pilnā apmērā, gan kādā tā daļā;
  - 5.2.4. leguldītājs ir tiesīgs iegādāties Prasījumus tādā apmērā, kādā tie nepārsniedz leguldītāja profila esošo un pieejamo atlikumu.
- 5.3. TWINO reģistrē leguldītāja iesniegumus iegādāties Prasījumus hronoloģiskā secībā, sākot ar vecāko. TWINO ir tiesības grozīt Prasījumu iegādes kārtību.
- 5.4. Ar iesnieguma iegādāties Prasījumu iesniegšanu leguldītājs pilnvaro TWINO novirzīt leguldītāja profila atlikumu Prasījuma cenas par Prasījumu Cedentam samaksai.
- 5.5. Pēc Prasījumu izvēles un cenas, par kādu leguldītājs piekrīt iegādāties Prasījumus, norādīšanas, TWINO informē leguldītāja profilā leguldītāju par izvēlētajiem Prasījumiem un iesniedz leguldītājam izskatīšanai Cesijas līgumu tā apstiprināšanai. Gadījumā, ja leguldītājs piekrīt Cesijas līguma noslēgšanai, leguldītājs to apstiprina savā leguldītāja profilā.
- 5.6. Cesijas līgums atzīstams par noslēgtu ar brīdi, kad leguldītājs ir apstiprinājis Cesijas līguma nosacījumus un TWINO ir novirzījis leguldītāja profila atlikuma nepieciešamo daļu Prasījuma cenas samaksai Cedentam.
- 5.7. Pēc Cesijas līguma noslēgšanas leguldītāja profilā ir pieejams noslēgtais Cesijas līgums visu tā spēkā esamības laiku.
- 5.8. TWINO nodrošina leguldītāja profilā informāciju par noslēgtā Cesijas līguma Prasījumu, kā arī Aizdevuma atmaksas un Procentu samaksas grafiku.
- 5.9. Visi dokumenti par Prasījumu glabājas pie Cedenta vai citas Cesijas līgumā norādītas personas un Cesionāram netiek nodoti.
- 5.10. Gadījumā, ja Cesionārs ir iegādājies Prasījumu, kas izriet no Aizdevuma līguma tikai kādā tā daļā, Cesionārs ir informēts un piekrīt, ka Prasījumā nav ietverti visi Cedenta prasījumi pret Aizņēmēju, un TWINO ir tiesīgs apkalpot Prasījumu par labu Cesionāram tikai iegādātajā Prasījuma daļā pret Aizņēmēju.
- 5.11. TWINO, Aizdevēji un Cedenti apkalpo Aizņēmēja veiktos maksājumus saskaņā ar Aizdevuma līguma nosacījumiem,

un visus saņemtos maksājumus, kas pienākas Cesionāriem, nodod Cesionāriem, palielinot Cesionāru leguldītāja profilu atlikumus, Cesijas līgumā paredzētajā apmērā un kārtībā.

- 5.12. TWINO ir tiesīgs pirms saņemto maksājumu no Aizņēmēja pārskaitīšanas leguldītājam uz leguldītāja profilu no tiem ieturēt maksājumus saskaņā ar Mājas lapā norādīto Cennādi.
- 5.13. leguldītājs ir tiesīgs iepazīties ar visām leguldītāja profilā veiktajām darbībām, tajā skaitā, veiktajiem un saņemtajiem maksājumiem, ievērojot Līgumā noteiktos ierobežojumus.
- 5.14. Gadījumā, ja leguldītāja profila lietošanas laikā kādas leguldītāja darbības ir tikušas uzskaitītas un/vai reģistrētas nepareizi, TWINO ir tiesīgs labot attiecīgās kļūdas un izdarīt labojumus leguldītāja profilā.
- 5.15. Gadījumā, ja TWINO konstatē, ka leguldītāja profilā ir negatīvs atlikums, TWINO informē par to leguldītāju, kuram ir pienākums ne vēlāk kā 5 (piecu) dienu laikā pēc TWINO paziņojuma saņemšanas brīža papildināt leguldītāja profila atlikumu tādā apmērā, lai pilnībā tiktu dzēsts negatīvais atlikums.

## 6. Auto invest

- 6.1. leguldītājam ir tiesības iegādāties Prasījumus, izmantojot automatizēto Prasījumu iegādes procesu "**Auto invest**" (turpmāk "Auto invest") savā leguldītāja profilā.
- 6.2. Gadījumā, ja leguldītājs vēlas aktivizēt Auto invest, leguldītājs savā leguldītāja profilā apstiprina piekrišanu Cesijas līgumu noslēgšanai atbilstoši uz attiecīgo Cesijas līgumu noslēgšanas brīdi to aktuālajām redakcijām, kā arī apstiprina piekrišanu Cesijas līgumu noteikumiem redakcijās, kas ir spēkā uz Auto invest aktivizēšanas brīdi, un atzīst tos par sev saistošiem.
- 6.3. Lai aktivizētu Auto invest, leguldītājs savā leguldītāja profilā aizpilda piedāvātos parametrus Prasījumu iegādei, pēc kuriem TWINO turpmāk atlasīs Prasījumus leguldītājam.
- 6.4. leguldītājs ir informēts un piekrīt, ka tikai leguldītājs pats ir atbildīgs par uzstādītajiem Auto invest parametriem, un atsakās šajā sakarā celt jebkādas pretenzijas pret TWINO.
- 6.5. leguldītājs nodrošina leguldītāja profila atlikumu Prasījumu iegādei, izmantojot Auto invest.
- 6.6. Ar Auto invest aktivizēšanu leguldītājs pilnvaro TWINO noslēgt Cesijas līgumus par Prasījumiem, kas atbilst leguldītāja uzstādītajiem Auto invest parametriem un kas ir pieejami leguldītājam Auto invest ietvaros, samazināt leguldītāja profila atlikumu par Prasījuma cenu par Prasījumiem, kas atbilst leguldītāja uzstādītajiem parametriem, un novirzīt attiecīgos naudas līdzekļus Prasījuma cenu samaksai Cedentiem, un reģistrēt Prasījumus leguldītāja profilā. Arī Auto invest gadījumā TWINO ir tiesības piedāvāt iespēju veikt ieguldījumus "ar valūtas piesaisti".
- 6.7. leguldītājs ir tiesīgs grozīt vai pārtraukt Auto invest darbību visā Līguma darbības laikā.
- 6.8. TWINO nav pienākuma papildus informēt leguldītāju par Auto invest izmantošanas laikā iegādātajiem Prasījumiem un no tiem izrietošajām tiesībām un pienākumiem. leguldītājam ir pienākums iepazīties ar leguldītāja profilā izvietotajiem dokumentiem, paziņojumiem un citu informāciju, kas attiecas uz leguldītāju un viņa iegādātajiem Prasījumiem.
- 6.9. leguldītājs ir informēts un apzinās, ka Cesijas līgumi var tikt noslēgti uz noteikumiem, kas atšķiras no tiem, kas bija spēkā uz Auto invest aktivizēšanas brīdi, ievērojot to, ka Cesijas līgumi vienmēr ir jānodrošina atbilstība vismaz tiem parametriem, kurus leguldītājs ir apstiprinājis, aktivizējot Auto invest.
- 6.10. leguldītājs apņemas patstāvīgi sekot līdzi Mājas lapā un leguldītāja profilā pieejamajai informācijai par aktuālajiem Cesijas līgumu noteikumiem. Ja leguldītājs nav iesniedzis TWINO pieprasījumu pārtraukt Prasījumu iegādes pakalpojumu Auto invest, ir uzskatāms, ka leguldītājs ir iepazinies, piekrīt un atzīst sev par saistošiem visus Cesijas līgumus, kas noslēgti, izmantojot šo procesu.
- 6.11. TWINO nav pienākums nodrošināt leguldītājam iespēju pieslēgt un izmantot Auto invest Prasījumu iegādei, un TWINO ir tiesības jebkurā brīdī pārtraukt Auto invest izmantošanas iespējas, paziņojot par to leguldītājam.

## 7. TWINO tiesības un pienākumi

- 7.1. TWINO veic Līguma izpildi un nodrošina Prasījumu Apkalpošanu atbilstoši Līguma noteikumiem un Cesijas līgumu noteikumiem, kā arī Mājas lapas lietošanas noteikumiem.
- 7.2. TWINO apņemas apkalpot Prasījumu atbilstoši šim Līgumam, visas ar Prasījuma apkalpošanu saistītās darbības veicot Cesionāra interesēs.
- 7.3. leguldītājs pilnvaro TWINO veikt Prasījumu Apkalpošanu TWINO vārdā, bet savās interesēs.
- 7.4. TWINO nav atbildīgs ne pret leguldītāju, ne Cesionāru, ne viņu saistību un tiesību pārņēmējiem vai mantiniekiem, ne arī pret kādu citu trešo personu gadījumā, ja Aizdevuma līgums no Aizņēmēja puses netiktu izpildīts pilnībā vai kādā tā daļā un Prasījums netiktu atmaksāts un dzēsts.
- 7.5. TWINO apņemas veikt visus maksājumus par labu Cesionāram, kā arī ieturēt maksājumus no leguldītāja profila atlikuma tikai Līgumā noteiktajā kārtībā.
- 7.6. TWINO ir tiesības nepieciešamības gadījumā, iepriekš saskaņojot laiku, aicināt leguldītāju personīgi ierasties TWINO, lai veiktu klienta identifikācijas procedūru. Jebkādas izmaksas, kas saistītas ar šo identifikāciju ir jāsedz leguldītājam. leguldītāja neierašanās uzaicinājuma gadījumā ir pamats šī Līguma izbeigšanai.
- 7.7. Neatkarīgi no jebkādiem Līguma noteikumiem, TWINO nav pienākuma nodrošināt Prasījumu Apkalpošanu vai veikt jebkādas maksājumus, vai veikt pakalpojumus, vai sniegt labumu personām vai jebkurai trešajai pusei ciktāl šāda Prasījumu Apkalpošana, maksājums, pakalpojums, labums un / vai uzņēmējdarbība vai leguldītāja (juridiskām personām – tā patiesā labuma guvēja) aktivitāte pārkāpj piemērojamās sankcijas, finanšu embargo un ekonomiskās

sankcijas, likumus un noteikumus, kas ir tieši piemērojami TWINO. Piemērojamās sankcijas ir Latvijas Republikas noteiktās nacionālās sankcijas, Eiropas Savienības sankcijas, Apvienoto Nāciju Organizācijas sankcijas, Amerikas Savienoto Valstu sankcijas un / vai citas sankcijas, kas saskaņā ar normatīvajiem aktiem TWINO ir jāievēro un jāizpilda.

## **8. Ieguldītāja tiesības un pienākumi**

- 8.1. Ieguldītājs apņemas, pēc iespējas ātrākā laikā no pieprasījuma, nodrošināt TWINO jebkādu informāciju vai dokumentāciju, kas TWINO nepieciešama: ieguldītāja identifikācijai, ieguldītāja naudas līdzekļu izcelsmes apstiprināšanai u.c. ar šī Līguma izpildi saistītiem jautājumiem.
- 8.2. Ieguldītājs apņemas paziņot TWINO par izmaiņām informācijā par sevi, kas iesniegta TWINO.
- 8.3. Ieguldītājs apstiprina, ka tam ir skaidri un saprotami Mājas lapas lietošanas noteikumi, Cesijas līguma un Aizdevuma līguma noteikumi un no tiem izrietošās saistības, tiesības un pienākumi, un šajā sakarā ieguldītājs atsakās celt jebkādas pretenzijas pret TWINO par to, ka minētie noteikumi nav tikuši apspriesti vai ir bijuši vienpusēji uzspiesti no TWINO puses.
- 8.4. Visas darbības, kas tiks veiktas no ieguldītāja profila tiks uzskatītas par tādām darbībām, kuras ir veicis pats ieguldītājs, un tādējādi tiks atzītas par saistošām ieguldītājam.
- 8.5. Ieguldītājs nodrošina Līguma un citu līgumu nosacījumu izpildi, ko tas ir uzņēmis attiecībā ar TWINO.
- 8.6. Ieguldītājs nodrošina ieguldītāja profila atlikumu pietiekamā apmērā Līguma izpildes un no tā izrietošo maksājumu segšanas nodrošināšanai.
- 8.7. Gadījumā, ja ieguldītājs nav nodrošinājis pietiekamu ieguldītāja profila atlikumu, TWINO nav pienākuma izpildīt attiecīgo ieguldītāja uzdevumu, darījumu vai maksājumu.
- 8.8. Ieguldītājs apņemas neizpaust trešajām personām informāciju, kas saistīta šo Līgumu un varētu skart TWINO vai Aizņēmēja intereses.
- 8.9. Ieguldītājs apņemas pats nepieprasīt informāciju par Aizņēmēju un neuzsākt apkalpot Prasījumu un/vai neuzsākt Aizdevuma atgūšanu. Cesionārs apņemas pats personīgi vai ar citu pilnvaroto pārstāvju starpniecību nekādā veidā nesazināties ar Aizņēmēju sakarā ar noslēgto Cesijas līgumu un iegūto Prasījumu.
- 8.10. Cesionārs apņemas neatsaukt TWINO izdoto pilnvarojumu par Prasījuma Apkalpošanu un Prasījuma pārvaldīšanu visā Līguma darbības laikā.
- 8.11. Ieguldītājs apņemas:
  - 8.11.1. izmantot Mājas lapu tikai tajā un Līgumā paredzēto darbību veikšanai;
  - 8.11.2. veicot reģistrāciju Mājas lapā, izmantojot to un slēdzot līgumus ar TWINO vai sazinoties ar TWINO sniegt tikai patiesu informāciju;
  - 8.11.3. veikt visus nepieciešamos pasākumus, lai ieguldītāja profilam nevarētu piekļūt neviena trešā persona;
  - 8.11.4. savlaicīgi un TWINO noteiktajos termiņos sniegt TWINO ieguldītāja profilā un/vai Mājas lapā prasīto informāciju.

## **9. Cenrādī paredzētie un citi maksājumi**

- 9.1. Ieguldītājs maksā TWINO par sniegtajiem pakalpojumiem Prasījumu Apkalpošanas maksājumus atbilstoši Cenrādim, kas norādīts Mājas lapā.
- 9.2. Vienlaikus ar Cesijas līguma noslēgšanu ieguldītājs pilnvaro TWINO bez iepriekšējas saskaņošanas ar ieguldītāju novirzīt ieguldītāja profila atlikumu maksājumu atbilstoši Cenrādim, kas norādīts Mājas lapā, samaksai.
- 9.3. TWINO ir tiesības ieturēt maksājumus atbilstoši Cenrādim, kas norādīts Mājas lapā, no Aizņēmēja saņemtajiem naudas līdzekļiem pirms ieguldītāja profila atlikuma palielināšanas par attiecīgo apmēru.
- 9.4. Ieguldītājs ir informēts un piekrīt, ka par pārskaitījumu uz ieguldītāja kontu ieguldītāja maksājumu pakalpojumu sniedzējs vai banka var ieturēt komisijas maksu saskaņā ar tā noteikumiem un cenrādi.
- 9.5. Ieguldītājs ir informēts, ka attiecībā uz ieguldītāju ir piemērojami normatīvie akti, tajā skaitā, tiesību akti, kas regulē nodokļa nomaksu par ienākumu, ko ieguldītājs ir saņēmis par Prasījumu. Ieguldītājs pats ir atbildīgs par visu nodevu un nodokļu nomaksu atbilstoši spēkā esošo normatīvo aktu prasībām.

## **10. Prasījuma pārdošana citiem ieguldītājiem**

- 10.1. Ieguldītājs ir informēts un piekrīt, ka ieguldītājam ir tiesības pārdot tā Prasījumu, kas iegādāts Mājas lapā, tikai citiem ieguldītājiem, TWINO un/vai personai, kurai Cesijas līgumā paredzēta tiesība un/vai pienākuma nopirkt no ieguldītāja Prasījumu, tikai Mājas lapā un tikai izmantojot TWINO starpniecību.
- 10.2. Visus Prasījumus, ko ieguldītājs vēlas pārdot citam ieguldītājam, ieguldītājs atzīmē savā ieguldītāja profilā, aizpildot Prasījuma pārdošanas piedāvājumu, norādot, kādā apmērā vēlas pārdot Prasījumu – pilnībā vai daļēji, un norāda pārdodamo Prasījuma daļu, kā arī apstiprina piedāvājumu Mājas lapā noteiktajā kārtībā.
- 10.3. Ieguldītāja profilā Mājas lapā noteiktajā kārtībā aizpildīts Prasījuma pārdošanas piedāvājums ir saistošs ieguldītājam. Ja un kad piedāvājums ir akceptēts no cita ieguldītāja puses, Prasījums tiek nopirkts no ieguldītāja.
- 10.4. Prasījumi, kurus vēlas pārdot citi ieguldītāji, ir pieejami ieguldītājam iegādei tāpat kā citi Prasījumi šo Mājas lapas lietošanas noteikumu 5. sadaļā „Prasījumu iegāde” noteiktajā kārtībā.
- 10.5. Ja cits ieguldītājs vēlas iegādāties ieguldītāja piedāvāto Prasījumu, šis Prasījums tiek atpirkts no ieguldītāja un ar jauno ieguldītāju tiek slēgts jauns Cesijas līgums un ieguldītājs (atsavinātājs) nav šī Cesijas līguma puse.

## 11. Atbildība

- 11.1. Puses ir atbildīgas par Līguma un Mājas lapas lietošanas noteikumu ievērošanu un tajos noteikto saistību izpildi.
- 11.2. Ieguldītājs ir atbildīgs par visiem zaudējumiem, ko tas ar savu rīcību (darbību vai bezdarbību) ir nodarījis TWINO, Aizdevējam, Aizņēmējam vai jebkurai Trešajai personai.
- 11.3. TWINO ir atbildīgs par visiem zaudējumiem, ko tas ar savu rīcību (darbību vai bezdarbību) ir nodarījis ieguldītājam tikai tiktāl, ciktāl TWINO par šādu zaudējumu rašanos var tieši un nepārprotami vainot un tikai zaudējumu rašanās brīdī ieguldītāja profila atlikuma apmērā.
- 11.4. Līguma izpildes laikā, izmantojot sakaru līdzekļus, TWINO nav atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies pasta, faksimila, elektronisko vai citu sakaru līdzekļu, kā arī tehnisko iekārtu, kas nodrošina attiecīgos TWINO pakalpojumus lietošanas traucējumu dēļ, tostarp, bet ne tikai, sakaru līdzekļu traucējumu dēļ, Mājas lapas darbības traucējumu dēļ, kredītiestāžu elektronisko datu apmaiņas un maksājuma sistēmu (tostarp Internetbankas) darbības traucējumu dēļ.
- 11.5. TWINO nav atbildīgs par zaudējumiem, kas ieguldītājam radušies vai varētu rasties sakarā ar Cesijas līguma noslēgšanu, tajā skaitā, Aizņēmēja saistību neizpildi saskaņā ar Aizdevuma līgumu un Prasījuma atmaksu un dzēšanu.
- 11.6. Ieguldītājs ir informēts un piekrīt, ka TWINO, Aizdevēji un Cedenti ir atbildīgi tikai par Prasījuma īstumu, taču TWINO, Cedents vai Aizdevējs nav un nevar būt atbildīgs par Prasījuma drošumu un to, ja Aizņēmējs nevar dzēst Prasījumu.
- 11.7. TWINO nav un nevar būt atbildīgs par Aizņēmēja pienākumu atmaksāt Aizdevumu un dzēst Prasījumu, un TWINO nav pienākuma atmaksāt vai kompensēt Cesionāram neatmaksāto Prasījumu. Tomēr, ja konkrētais Cesijas līgums paredz TWINO vai citai personai pienākumu atpirkt no Cesionāra Prasījumu, vai TWINO vai cita persona ir galvojuši par Aizņēmēja saistību izpildi, attiecīgā persona ir atbildīga par atpakaļpirkuma un/vai galvojuma saistību izpildi Cesijas līgumā noteiktajā kārtībā.
- 11.8. Puses ir atbrīvotas no atbildības par saistību neizpildi, ja saistību neizpildi ir izraisījuši apstākļi, kas ir ārpus attiecīgās Puses kontroles un kas ir uzskatāmi par nepārvaramu varu (*force majeure*). Puses vienojas, ka nepārvaramas varas apstākļi ir tie, kas par tādiem uzskatāmi saskaņā ar Latvijas Republikas Civillikumu

## 12. Konfidencialitāte un ieguldītāja personas dati

- 12.1. Jebkura informācija, kas izriet no Līguma un skar Aizdevuma līgumu vai Cesijas līgumu, ir uzskatāma par konfidencialu. Informāciju par ieguldītāju un Aizņēmēju TWINO sniedz saskaņā ar Aizdevuma līgumu, šo Līgumu, Cesijas līgumu un Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem nepieciešamajā apmērā.
- 12.2. Ieguldītājs, kas ir fiziska persona, reģistrējoties Mājas lapā un lietojot TWINO pakalpojumus, apliecina, ka apzinās, ka TWINO ievāc ieguldītāja personas datus (visu informāciju, ko ieguldītājs sniedzis, reģistrējoties Mājas lapā, vai kas TWINO kļuvusi pieejama saistībā ar Līguma izpildi).
- 12.3. Ieguldītājs, reģistrējoties Mājas lapā un lietojot TWINO pakalpojumus, piekrīt fizisko personu datu apstrādei saskaņā ar TWINO privātuma politiku, kuras aktuālā redakcija ir pieejama Mājas lapā un kas var tikt grozīta.
- 12.4. Ieguldītājs ir informēts, ka personas dati var tikt nodoti Trešajām personām, kuras tieši vai netieši ieguvušas būtisku līdzdalību TWINO pamatkapitālā vai kurās TWINO ir ieguvis tiešu vai netiešu līdzdalību, un personas datu apstrādes sistēmās, kuru pārzinis ir TWINO, personas datu apstrādātājiem, ciktāl informācija ir nepieciešama tiem uzticēto funkciju veikšanai.
- 12.5. Ieguldītājs apzinās un saprot, ka TWINO ir tiesīgs veikt ieguldītāja datu apstrādi, lai nodotu un saņemtu ieguldītāja datus un citu informāciju no Trešajām personām, datu bāzēm, uzskaites sistēmām (tajā skaitā, bet neaprobežojoties ar to – ledzīvotāju reģistrs, Latvijas Bankas Kredītu reģistrs, Valsts ieņēmumu dienests, Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra) TWINO privātuma politikā paredzēto mērķu izpildei.
- 12.6. Ieguldītājs apzinās un saprot, ka TWINO ieguldītāja personas datu apstrādi ir tiesīgs veikt gan elektroniski, gan jebkurā citā nepieciešamā veidā, kā arī TWINO ir tiesīgs ieguldītāja personas datu apstrādi uzticēt personas datu apstrādātājam, kā arī veikt to ne tikai Latvijas Republikā, bet arī citās Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomiskās Zonas valstīs.
- 12.7. TWINO ir tiesības atklāt ieguldītāja personas datus visiem uzņēmumiem un uzņēmēj sabiedrībām, kas sniedz TWINO ārpakalpojumu, tajā skaitā, bet neaprobežojoties ar to - parādu piedziņas kompānijām, kas veic parādu piedziņu pret ieguldītāju, kā arī jebkurai personai, kas ir saistīta ar TWINO no Līguma izrietošo saistību izpildes nodrošināšanai, kā arī citos normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos.
- 12.8. Ieguldītājs apliecina, ka ir informēts par to, ka TWINO ir tiesības nodot ieguldītāju datus Aizdevējiem, kuri ir Aizdevēji attiecībā uz ieguldītājam cedētajiem Prasījumiem, lai Cesionāri (Aizdevēji) varētu nepastarpināti sazināties ar ieguldītājiem un veikt norēķinus ar ieguldītājiem par tiem saskaņā ar Cesijas līgumiem veicamajiem maksājumiem, ja ir iestājies šī Līguma 15.5.punktā minētais maksātnespējas gadījums.
- 12.9. Ieguldītājs ir informēts un apzinās, ka viņa personas dati tiks apstrādāti saskaņā ar Mājas lapas privātuma politiku, t.sk. ir informēts par datu subjekta tiesību realizēšanu.

## 13. Līguma izbeigšana

- 13.1. TWINO ir tiesības nekavējoties lauzt šo Līgumu un slēgt, un dzēst ieguldītāja profilu bez iepriekšēja paziņojuma šādos gadījumos:

13.1.1. ja ieguldītājs ir pārkāpis Līguma noteikumus, Mājas lapas lietošanas noteikumus vai Cesijas līguma noteikumus; SIA „TWINO”

Reģ.nr. 40103919184

Mūkusalas iela 41, Rīga, LV-1004,

+371 67799997

info@twino.eu

[www.twino.eu](http://www.twino.eu)

**TWINO**<sup>®</sup>



- 13.1.2. ja leguldītājs ir sniedzis TWINO nepatiesu vai neprecīzu informāciju;
- 13.1.3. ja leguldītājs nesniedz TWINO nepieciešamo informāciju leguldītāja identifikācijai, klientu izpētes procedūru ietvaros, naudas līdzekļu izcelsmes apstiprināšanai u.c. jautājumiem, kas nepieciešami TWINO procedūru kontekstā vai atbilstoši normatīvo aktu prasībām;
- 13.1.4. ja leguldītājs izmanto Mājas lapu prettiesiskiem mērķiem;
- 13.1.5. ja leguldītājs veic darījumus Mājas lapā citas personas labā;
- 13.1.6. ja TWINO ir aizdomas par nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu, terorisma finansēšanu vai mēģinājumu to darīt, iesaistot leguldītāju vai leguldītāja profilu, vai ja leguldītājs ir persona, uz kuru attiecas starptautiskas vai valsts sankcijas vai ir šādas personas saistītā persona;
- 13.1.7. ja TWINO vienpusēji izbeidz Cesijas līgumus;
- 13.1.8. ja saskaņā ar likumu vai citu ārējo tiesību aktu TWINO ir pienākums izbeigt sadarbību ar leguldītāju.
- 132. TWINO ir tiesīgs bloķēt leguldītāja profilu, ja parole tiek ievadīta nepareizi 5 (piecas) reizes pēc kārtas.
- 133. Gadījumā, ja TWINO ir radušās aizdomas par to, ka leguldītāja darbības Mājas lapā un/vai leguldītāja profilā neveic pats leguldītājs, TWINO var atteikties apstiprināt Mājas lapā un leguldītāja profilā veiktās darbības un/vai bloķēt leguldītāja profilu. Šādā gadījumā TWINO ir tiesības neapstiprināt Mājas lapā un leguldītāja profilā veiktās darbības un neatbloķēt leguldītāja profilu līdz brīdim, kamēr TWINO ir sazinājies ar leguldītāju un tas ir apstiprinājis veiktās darbības un TWINO ir pārbaudījis leguldītāja identitāti.
- 134. Neierobežojot 13.1 punktā noteikto, TWINO ir tiesības vienpusējā kārtībā izbeigt šo Līgumu, paziņojot par to leguldītājam vismaz 10 (desmit) dienas iepriekš uz leguldītāja profilā norādīto leguldītāja e-pasta adresi.
- 135. leguldītājs ir tiesīgs vienpusējā kārtībā izbeigt šo Līgumu un prasīt leguldītāja profila dzēšanu, paziņojot par to TWINO vismaz 10 (desmit) dienas iepriekš, pie nosacījuma, ka leguldītājam nav neviens aktīvs Prasījums, kura apkalpošanu veic TWINO, un leguldītājam saskaņā ar šo Līgumu nav parādsaistību pret TWINO vai citām personām saskaņā ar Mājas lapā noslēgtajiem Cesijas līgumiem.
- 136. Izbeigta Līguma gadījumā leguldītājam tiek liegta leguldītāja profila izmantošana, kā arī iespēja iegādāties jaunus Prasījumus un noslēgt Cesijas līgumus. Tāpat izbeigta Līguma gadījumā TWINO veic leguldītāja profila atlikuma pārskaitījumu uz leguldītāja kontu, pirms tam ieturot Prasījuma Apkalpošanas maksas un citus maksājumus, ja tādi ir paredzēti saskaņā ar šo Līgumu un Cenrādi.
- 137. Neierobežojot 13.1.punktā noteiktās TWINO tiesības, TWINO ir tiesības slēgt un dzēst leguldītāja profilu šādos gadījumos:
  - 13.7.1. ja leguldītājs vairāk nekā 12 (divpadsmit) mēnešus pēc kārtas nav iegādājies nevienu Prasījumu;
  - 13.7.2. ja leguldītāja profila atlikums ir sasniedzis negatīvu vērtību.
- 138. leguldītāja profila dzēšanas vai slēgšanas gadījumā TWINO ir tiesības saglabāt un turpināt apstrādāt TWINO rīcībā esošo informāciju par leguldītāju un leguldītāja profilu, tai skaitā leguldītāja personas datus, TWINO noteiktajā kārtībā un termiņos.

#### **14. Līguma spēkā stāšanās un grozīšana**

- 14.1. Līgums starp TWINO un leguldītāju stājas spēkā ar brīdi, kad leguldītājs Mājas lapā ir apstiprinājis Mājas lapas lietošanas noteikumus, piekrišanu Līgumam un TWINO ir reģistrējis un identificējis leguldītāju.
- 14.2. Līguma un Mājas lietošanas noteikumu aktuālā redakcija ir pieejama Mājas lapā un /vai leguldītāja profilā.
- 14.3. TWINO ir tiesības vienpusēji grozīt Līgumu un Mājas lapas lietošanas noteikumus.
- 14.4. leguldītājam ir pienākums patstāvīgi un regulāri sekot līdzi leguldītāja profilā un Mājas lapā paziņotajai informācijai, tai skaitā par Līguma un Mājas lapas lietošanas noteikumu grozījumiem.
- 14.5. Ja leguldītājs turpina izmantot Mājas lapā pieejamos pakalpojumus pēc grozījumu spēkā stāšanās, ir uzskatāms, ka leguldītājam ir piekritis Līguma un/vai Mājas lapas lietošanas noteikumu grozījumiem.
- 14.6. TWINO ir tiesīgs grozīt Mājas lapā norādīto Prasījumu Apkalpošanas maksu un citas maksas, kas saistītas ar piedāvāto pakalpojumu sniegšanu, kā arī noteikt papildus maksas, informējot par to leguldītāju vismaz 10 (desmit) dienas iepriekš.

#### **15. Darbības TWINO maksātnespējas gadījumā**

- 15.1. Lai arī šāda iespējamība ir zema, TWINO maksātnespējas pasludināšanas gadījumā:
  - 15.1.1. tiks pārtraukta iespēja slēgt darījumus Mājas lapā un leguldītāja profilā, Līgums tiek izbeigts, un leguldītāja profila aktuālais atlikums tiks izmaksāts leguldītājam, ievērojot normatīvo aktu prasības;
  - 15.1.2. leguldītājam tiks nosūtīta informācija par to aktuālajiem Cesijas līgumiem uz leguldītāja profilā norādīto leguldītāja e-pasta adresi;
  - 15.1.3. netiks ietekmēta Cesijas līgumu spēkā esamība un leguldītāja no Cesijas līgumiem izrietošās tiesības.
- 15.2. Lai nodrošinātu, ka tiek sniegta un nosūtīta 15.1.2 punktā minētā informācija, TWINO var sadarboties ar trešajām personām / pakalpojumu sniedzējiem.

#### **16. Citi noteikumi**

- 16.1. Līgums ir noslēgts elektroniskā formā atbilstoši Līgumā noteiktajai kārtībai, un tas ir derīgs bez pušu parakstiem.
- 16.2. leguldītājs piekrīt, ka TWINO ir tiesīgs sazināties ar leguldītāju, 1) nosūtot SMS un/vai zvanot uz leguldītāja profilā

SIA „TWINO”

Reģ.nr. 40103919184

Mūkusalas iela 41, Rīga, LV-1004,

+371 67799997

info@twino.eu

[www.twino.eu](http://www.twino.eu)

**TWINO**

norādīto leguldītāja mobilo sakaru operatora numuru; 2) zvanot uz citiem leguldītāja profilā norādītajiem numuriem; 3) nosūtot e-pasta vēstuli uz leguldītāja profilā norādīto e-pasta adresi; 4) nosūtot parastu vai ierakstītu vēstuli uz leguldītāja profilā norādīto leguldītāja adresi vai pēc TWINO ieskatiem uz citu TWINO zināmu leguldītāja adresi. Pa pastu nosūtītā korespondence ir uzskatāma par saņemtu trešajā dienā pēc Latvijas pasta zīmogā norādītā datuma par ierakstīta sūtījuma pieņemšanu. Pa e-pastu nosūtītā korespondence ir uzskatāma par saņemtu 24 stundu laikā pēc nosūtīšanas.

- 16.3. Līgumā paredzētie paziņojumi, iesniegumi un informācija TWINO ir iesniedzama un/vai nosūtāma, to augšupielādējot leguldītāja profilā, uz sūtījuma izsūtīšanas brīdī Mājas lapā norādīto TWINO adresi, vai nosūtāma uz TWINO e-pastu, kas norādīts Mājas lapā un/vai leguldītāja profilā. Pa pastu sūtītā korespondence ir uzskatāma par saņemtu 5. (piektajā) dienā pēc pasta zīmoga par sūtījuma pieņemšanu, ja tā nosūtīta Līgumā noteiktā kārtībā, pa e-pastu nosūtītā korespondence uzskatāma par saņemtu dienā, kad tā nosūtīta Līgumā noteiktā kārtībā, bet ja tā ir nosūtīta TWINO darba dienā pēc plkst. 17:00 pēc Rīgas laika, vai arī dienā, kas Latvijas Republikā ir brīvdiena vai svētku diena, tad nākamajā darba dienā.
- 16.4. Līgums darbojas līdz pilnīgai tajā noteikto saistību izpildei.
- 16.5. Visām tiesiskajām attiecībām, kas izriet no Līguma, ir piemērojami Latvijas Republikas normatīvie akti.
- 16.6. Pušu starpā radušos strīdus, kas izriet no Līguma, izšķirs tiesā Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
- 16.7. leguldītājs piekrīt un tam nav iebildumu pret jebkāda veida komerciālo un nekomerciālo paziņojumu, reklāmas materiālu, visdažādāko jaunumu un visa veida informācijas saņemšanu, kas tiktu nosūtīta uz leguldītāja norādīto mobilā tālruņa numuru un norādīto e- pasta adresi. leguldītājs apliecina, ka tam nav iebildumu ne par šādas informācijas nosūtīšanas veidu, ne par tās iespējamo saturu.
- 16.8. leguldītājam ir saistoši Līguma noteikumi visu Līguma darbības laiku, līdz brīdim, kad tiek dzēsts leguldītāja profils.
- 16.9. TWINO ir tiesības nodot no Līguma izrietošās tiesības un prasījumus pret leguldītāju bez iepriekšējas leguldītāja piekrišanas jebkurai Trešajai personai.
- 16.10. leguldītājs apzinās un piekrīt, ka leguldītāja profila atlikums nav noguldījums vai cita veida atmaksājama līdzekļu piesaiste un ka uz to neattiecas noguldījumu vai citas tamlīdzīgas garantijas.

## 17. Pilnvarojums

- 17.1. Cesijas līgumos tiek ietverts pilnvarojums attiecīgajiem Aizdevējiem leguldītāja vārdā veikt darbības Prasījumu pārvaldīšanai, tai skaitā var tikt ietverts pilnvarojums:
  - 17.1.1. leguldītāja vārdā un interesēs pārvaldīt Prasījumu pret Aizņēmēju, izmantojot leguldītāja vārdā visas tiesības un varu, kas viņam ir tikusi piešķirta ar attiecīgo Cesijas līgumu;
  - 17.1.2. pilnībā pārvaldīt Prasījumu un veikt visas nepieciešamās darbības, kas ir saistītas ar Aizdevuma atmaksu un Aizdevuma līguma izpildi līdz Aizdevuma pilnīgai atmaksai un Prasījuma dzēšanai pilnā apmērā;
  - 17.1.3. bez iepriekšējas saskaņošanas ar leguldītāju pēc saviem ieskatiem veikt grozījumus un papildinājumus Aizdevuma līgumā, tajā skaitā, pagarināt Aizdevuma atmaksas termiņu, bet ne vairāk par 6 (sešām) reizēm, nosakot, ka katrs no 6 (sešiem) Aizdevuma atmaksas termiņa pagarinājumiem nedrīkst būt ilgāks par 30 (trīsdesmit) dienām, ja vien Cesijas līgumā nav nepārprotami noteikts savādāk.
- 17.2. leguldītājs ir informēts, ka Cesijas līgumā ietvertais pilnvarojums ir spēkā visu attiecīgā Cesijas līguma spēkā esamības laiku un šajā sakarā Aizdevēja un citu personu veiktās darbības ir saistošas leguldītājam, un leguldītājs par to atsakās celt pretenzijas pret Aizdevēju vai jebkuru citu personu.
- 17.3. leguldītājs, apstiprinot Mājas lapas lietošanas noteikumus, pilnvaro TWINO veikt šādas darbības:
  - 17.3.1. veikt Prasījuma cenas samaksu Cedentam, šim nolūkam izlietojot/samazinot leguldītāja profila atlikumu un šajā Līgumā paredzētos gadījumos to konvertējot citā valūtā;
  - 17.3.2. sadalīt Prasījumu dzēšanai saņemtos maksājumus starp leguldītājiem (Cesionāriem) atbilstoši to noslēgtajiem Cesijas līgumiem, katram leguldītājam (Cesionāram) novirzot tam pienākošos saņemtā maksājuma daļu un šajā Līgumā paredzētos gadījumos tos konvertējot uz leguldītāja profila valūtu;
  - 17.3.3. ieturēt visus ar Cesijas līgumu saistītos maksājumus atbilstoši Cenrādim;
  - 17.3.4. veikt citas darbības, kuras TWINO ir tiesības veikt leguldītāja vārdā saskaņā ar Līgumu.
- 17.4. leguldītājs ir informēts un piekrīt, ka TWINO vai jebkurš Aizdevējs, atbilstoši tam, kas noteikts Cesijas līgumā, jebkurā brīdī bez iepriekšējas paziņošanas vai vienošanās ar leguldītāju ir tiesīgs atpirkt no leguldītāja (Cesionāra) Prasījumu, palielinot leguldītāja profila atlikumu par attiecīgo atpakaļpirkuma summu, kas noteikta atbilstoši Cesijas līgumam. Ja leguldītājs ir noslēdzis Cesijas līgumu, kas paredz to, ka Cedentam vai citai personai ir pienākums no leguldītāja atpirkt Prasījumu, tad Prasījums no leguldītāja tiek atpirkts arī tādā gadījumā.
- 17.5. leguldītājs ir informēts, ka pilnvarojums attiecībā uz TWINO ir spēkā visu Līguma spēkā esamības laiku un šajā sakarā TWINO veiktās darbības ir saistošas leguldītājam un leguldītājs par to atsakās celt pretenzijas pret TWINO.