SATURA RĀDĪTĀJS

1. Vispārīgā uz Līgumu attiecināmā informācija 2
2. Definīcijas 4
3. Klienta identifikācija 6
4. Sākotnējā informācija 7
5. Reģistrācija TWINO Platformā un Klienta apliecinājums 8
6. Finanšu Instrumentu konts 9
7. Klienta Konta atlikums, izmaksas un Klienta Konta pārskats 9
8. Rīkojumi 11
9. Vispārīgi uz EQS attiecināmi nosacījumi 12
10. Ar EQS iegādi un dzēšanu saistītie nosacījumi 12
11. Automātiskās ieguldīšanas rīks 13
12. ABS pārdošana citiem Klientiem 14
13. EQS pārdošana citiem Klientiem 14
14. Saziņa un informācijas apmaiņa 15
15. Pušu atbildība 15
16. TWINO tiesības un pienākumi 16
17. Klienta tiesības un pienākumi 16
18. Līguma izbeigšana 17
19. Konfidencialitāte 18
20. Datu aizsardzība 19
21. Patērētāju aizsardzība 19
22. Klienta aizsardzība 19
23. Nodokļu saistības 20
24. Strīdu un sūdzību izskatīšanas kārtība 20
25. TWINO licences atsaukšana vai maksātnespēja 21

Versija	3.2.
Datums	29.06.2026.

AS TWINO Investments

Finanšu pakalpojumu līguma noteikumi un nosacījumi

AS TWINO Investments, reģistrācijas numurs: 44103143823, juridiskā adrese: Dzirnavu iela 42, Riga, LV-1010, Latvija (turpmāk – "**TWINO**") ir tiesīga sniegt ieguldījumu pakalpojumus un ieguldījumu blakuspakalpojumus saskaņā ar Latvijas Bankas izsniegto licenci, kura ir pieejama Latvijas Bankas oficiālajā interneta vietnē https://www.bank.lv.

Šie finanšu pakalpojumu līguma (turpmāk – "**Līgums**") noteikumi un nosacījumi regulē kārtību un noteikumus, kas ir piemērojami TWINO sniegtajiem finanšu pakalpojumiem, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar TWINO ieguldījumu pakalpojumu un ieguldījumu blakuspakalpojumu saņemšanu, kā arī finanšu instrumentu konta atvēršanu un izmantošanu. Šis Līgums ir noslēgts uz nenoteiktu laiku no tā spēkā stāšanās dienas līdz izbeigšanai saskaņā ar šajā Līgumā noteikto kārtību.

Šis Līgums ir piemērojams uz TWINO un personām, kas izmanto TWINO finanšu pakalpojumus (turpmāk – "**Klienti**"), kas ir pieejami TWINO platformā interneta vietnē https://www.twino.eu (turpmāk – "**Platforma**"). TWINO un Klients turpmāk kopā saukti "**Puses**", katrs atsevišķi "**Puse**".

1. Vispārīgā uz Līgumu attiecināmā informācija

1.1. **TWINO dati:**
Nosaukums: AS TWINO Investments
Juridiskā adrese: Dzirnavu iela 42, Riga, LV-1010
Reģistrācijas numurs: 44103143823
Interneta vietne: https://www.twino.eu
E-pasta adrese: info@twino.eu

1.2. **Uzraugošās iestādes dati:**
Nosaukums: Latvijas Banka
Juridiskā adrese: Krišjāņa Valdemāra iela 2A, Rīga, LV-1050
Reģistrācijas numurs: 90000158236
Tel. Nr. +371 67 022 300
Interneta vietne: https://www.bank.lv
E-pasta adrese: info@bank.lv

1.3. Saskaņā ar spēkā esošajiem Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem un Latvijas Bankas izsniegtās ieguldījumu brokeru sabiedrības licences noteikumiem, TWINO ir tiesīga sniegt Klientiem ieguldījumu pakalpojumus un ar tiem saistītos blakuspakalpojumus. Detalizēta informācija par saņemtās ieguldījumu brokeru sabiedrības licences tvērumu un finanšu pakalpojumiem, kurus TWINO ir tiesīga sniegt, ir pieejama Latvijas Bankas interneta vietnē https://www.bank.lv (sadaļā "Finanšu tirgus dalībnieku reģistrs", apakšnodaļā "Ieguldījumu pakalpojumu sniedzēji").

1.4. Saskaņā ar šo Līgumu TWINO ir tiesīga sniegt pārrobežu finanšu pakalpojumus saviem Klientiem arī Eiropas Ekonomikas zonas (turpmāk – "**EEZ**") dalībvalstīs, ar nosacījumu, ka ir pabeigtas nepieciešamās darbības paziņošanas procedūras (angļu valodā – *passport notification procedure*) Latvijas Bankai un attiecīgās EEZ dalībvalsts atbildīgajai uzraudzības iestādei, t.i. ir iesniegts normatīvajos aktos paredzētais paziņojums, lai TWINO kā licencēta ieguldījumu brokeru sabiedrība varētu sniegt pārrobežu pakalpojumus (t.sk. TWINO ir izpildījusi attiecīgās EEZ dalībvalsts specifiskas tiesiskās un atbilstības prasības). Ja vien TWINO un Klients nav rakstveidā vienojušies par citu kārtību, šī Līguma noteikumi ir piemērojami arī pārrobežu pakalpojumu sniegšanai.

1.5. TWINO sniedz ieguldījumu pakalpojumus un ieguldījumu blakuspakalpojumus, kas ir saistīti ar Platformā pieejamajiem un piedāvātajiem finanšu instrumentiem. Šis Līgums ir piemērojams bez jebkādiem ierobežojumiem attiecībā uz visiem pieejamajiem un piedāvātajiem finanšu pakalpojumiem.

1.6. Šis Līgums nosaka Klienta un TWINO starpā nodibināto līgumisko attiecību saturu attiecībā uz darījumiem ar finanšu instrumentiem un TWINO ieguldījumu un ar tiem saistīto blakuspakalpojumu sniegšanu. Šī Līguma noteikumi un nosacījumi ir obligāti piemērojami.

1.7. Visi jautājumi, kas nav atrunāti šajā Līgumā, ir pakļauti piemērojamo normatīvo aktu prasībām, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar Latvijas Republikas Finanšu instrumentu tirgus likumu, Komerclikumu, Civillikumu un Eiropas Savienības (turpmāk – "**ES**") normatīvajiem aktiem, kas ir tieši piemērojami ieguldījumu pakalpojumu un ar ieguldījumu pakalpojumu darbību saistīto blakuspakalpojumu sniegšanai.

1.8. Skaidrības labad Klients apliecina, ka Klients saprot, ka TWINO īsteno darbību Latvijas Republikā un ka īstenotā darbība ir pakļauta Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem un tieši piemērojamajiem ES normatīvajiem aktiem, izņemot gadījumus, kad pārrobežu pakalpojumu sniegšanas ietvaros starp Klientu un TWINO nodibinātajām līgumiskajām attiecībām un/vai ieguldījumu un blakuspakalpojumu sniegšanai papildu ir piemērojami specifiski konkrētas ES dalībvalsts normatīvie akti.

1.9. TWINO nodrošina šī Līguma pieejamību elektroniskā formātā visiem Klientiem un ikvienai personai, kura apmeklē Platformu. TWINO apņemas jebkurā brīdī nodrošināt publicētās Līguma versijas aktualitāti un pieejamības Klientiem nepārtrauktību. Klienta (kurš kvalificējas patērētāja statusam) rakstveida pieprasījuma gadījumā, atbilstoši spēkā esošajiem Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, TWINO apņemas nodrošināt Līguma pieejamību Klientam elektroniski vai papīra formātā jebkurā brīdī šī Līguma darbības laikā.

1.10. Juridiskās personas identifikators (turpmāk – "**LEI**") ir unikāls finanšu darījumos iesaistīto juridisko personu globālais identifikators. Juridiskām personām, kas ir iesaistītas pakalpojumu sniegšanā saskaņā ar šo Līgumu, ir piešķirts LEI numurs. Katras juridiskās personas LEI numurs ir pieejams attiecīgā finanšu instrumenta emisijas prospektā.

1.11. Šis Līgums stājas spēkā brīdī, kad Klients sniedz piekrišanu šim Līgumam, veicot attiecīgu atzīmi ar ķeksīti konkrētajās izvēles rūtiņās un nospiežot pogu "Tālāk". Klients ir tiesīgs saņemt šajā Līgumā minētos pakalpojumus vienīgi pēc tam, kad Klients Platformā piekritis Klientu rīkojumu izpildes politikai un pārējiem Klienta sniedzamajiem apliecinājumiem, kas ietverti TWINO Platformā, un TWINO ir pienācīgi identificējusi Klientu atbilstoši Līguma 3.nodaļā noteiktajai kārtībai, un ir pieņēmusi lēmumu par darījuma attiecību nodibināšanu ar Klientu.

1.12. Līgums tiek noslēgts elektroniski, ievērojot Līgumā noteikto kārtību, un ir spēkā bez TWINO un Klienta pārstāvju parakstiem. Līgums ir sastādīts angļu valodā, bet TWINO var tulkot un publicēt šo Līgumu arī citās valodās. Gadījumā, ja starp Līguma noteikumiem angļu valodā un Līguma noteikumiem kādā citā valodā ir pretrunas, noteicošā ir Līguma redakcija angļu valodā.

1.13. Līgums ir spēkā līdz tā izbeigšanai, atbilstoši Līgumā noteiktajai kārtībai.

1.14. TWINO ir tiesīga vienpusēji grozīt šo Līgumu un ar to saistītos noteikumus (ja piemērojams). Līguma grozījumi un/vai citi nosacījumi, kas ir saistīti ar šo Līgumu, stājas spēkā brīdī, kad šī dokumenta aktuālā versija tiek publicēta Platformā. Lai iepazītos ar veiktajām izmaiņām un grozījumiem, Klientam ir pienākums periodiski pārskatīt Platformā publicēto Līguma un/vai saistīto noteikumu redakciju. Platformā vienmēr tiek nodrošināta piekļuve Līguma un saistīto noteikumu aktuālajai redakcijai. Līguma un saistīto noteikumu izmaiņu un grozījumu gadījumā, līdz to piemērošanai attiecībā uz esošajiem Klientiem, Platformā tiek nodrošināta piekļuve arī iepriekšējai Līguma un saistīto noteikumu redakcijai.

1.15. Pirms Līguma un/vai saistīto noteikumu grozījumu stāšanās spēkā, TWINO apņemas informēt Klientu par Līguma un/vai saistīto noteikumu grozījumiem un to spēkā stāšanās dienu vismaz 10 (desmit) dienas iepriekš, izvietojot attiecīgu paziņojumu Platformā un/vai Klienta Profilā.

1.16. Klients apņemas regulāri un patstāvīgi uzraudzīt Klienta Profilā publicēto un no TWINO elektroniski saņemto informāciju, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar Līguma un/vai saistīto noteikumu grozījumiem.

1.17. Ja Klients turpina izmantot Platformā pieejamos finanšu pakalpojumus pēc tam, kad Klients ir ticis pienācīgi informēts par grozījumiem, atbilstoši Līgumā noteiktajai kārtībai, un šādi grozījumi ir stājušies spēkā, tiks uzskatīts, ka Klients ir piekritis šādiem Līguma un/vai saistīto noteikumu grozījumiem.

1.18. Visi maksājumi un pakalpojumu maksa par TWINO piedāvātajiem finanšu pakalpojumiem, kā arī pieejamie finanšu instrumenti un to emitenti, ir norādīti Platformā. TWINO ir tiesīga periodiski grozīt pakalpojumu cenrādi, pieejamo finanšu instrumentu vai emitentu sarakstu, kā arī piemērot papildus maksu, informējot Klientu par izmaiņām un grozījumiem piemērojamajās maksās vai cenrādī vismaz 10 (desmit) dienas iepriekš.

2. Definīcijas

Ar Politiski nozīmīgu personu cieši saistīta persona	Nozīmē fizisku personu, par kuru ir zināms, ka tai ir darījuma vai citas ciešas attiecības ar politiski nozīmīgu personu vai tā ir dalībnieks vai akcionārs vienā un tajā pašā komercsabiedrībā ar politiski nozīmīgu personu, kā arī fiziska persona, kura ir vienīgā tāda juridiska veidojuma īpašnieks, par ko ir zināms, ka tas faktiski izveidots politiski nozīmīgas personas labā.
Akcionāru Līgums	Līgums, kas noslēgts starp Balsstiesīgo Akcionāru, EQS Emitentu, TWINO un Klientu, kas iegādājies EQS.
ABS	Ar aktīviem nodrošināti parāda vērtspapīri, kas tiek piedāvāti Platformā, atbilstoši Emisijas Prospekta un Galīgo Noteikumu noteikumiem.
Automātiskās ieguldīšanas rīks	Nozīmē rīku, kas ļauj Klientam veikt automātiskus ieguldījumus Finanšu Instrumentos atbilstoši Klienta izvēlētajiem ieguldījuma kritērijiem.
Balsstiesīgais Akcionārs	EQS Emitenta akcionārs SIA TWINO Holding, reģistrācijas numurs: 40203295313, kam pieder EQS Emitenta balsstiesīgās akcijas.
Cenrādis	Nozīmē Platformā norādītos maksājumus un izcenojumus, ko Klients maksā TWINO par finanšu un/vai citu pakalpojumu saņemšanu un lietošanu.
Darījumu Noslēpums	Nozīmē visus datus un informāciju, kas ir TWINO rīcībā attiecībā uz konkrētu Klientu un ietver klienta personas datus, informāciju par tā finanšu stāvokli, īstenoto komercdarbību un ieguldījumu darbību, īpašuma tiesībām un darījuma attiecībām, ar TWINO noslēgtajiem līgumiem, kā arī konta atlikumu un naudas kustību kontos. Lai nodrošinātu darījuma noslēpumam piemērojamo tiesisko prasību izpildi, ikviena persona, kas saņem no TWINO pakalpojumus tiks uzskatīta par Klientu.
Emisijas Prospekts	Nozīmē Latvijas Bankas apstiprinātu noteikta Emitenta emitētā Finanšu Instrumenta emisijas prospektu.
Emitents	Nozīmē juridisku personu, kas ir tiesīga emitēt Platformā piedāvātos Finanšu Instrumentus – ABS vai EQS. Emitentu saraksts ir pieejams interneta vietnē https://www.twino.eu/lv/loan-originators/ un https://www.twino.eu/lv/real-estate. Sīkāka informācija par konkrēta Finanšu Instrumenta Emitentu ir atrodama Emisijas Prospektā.
EQS	Pašu kapitāla vērtspapīri, kas ir EQS Emitenta vārda priekšrocību akcijas, un parakstīšanās uz kurām tiek piedāvāta Platformā, saskaņā ar Emisijas Prospektu.
EQS Emitents	AS TWINO Properties, reģistrācijas numurs: 40203477150, LEI numurs: 6488QJG78X891A32TW75.
Finanšu Instruments	Nozīmē ABS un/vai EQS, kas pieejams Platformā.
Galīgie Noteikumi	Nozīmē attiecīgo ABS pārdošanas noteikumus un nosacījumus, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar apmēru, termiņu vai termiņiem, denomināciju, procentu likmi vai likmēm (vai procentu likmes/likmju aprēķināšanas mehānismu), maksājumu termiņiem, galīgo dzēšanas dienu, atpirkšanas tiesībām, cenu un citiem noteikumiem un apliecinājumiem, kas nav ietverti Emisijas Prospektā.
Ieguldītāju Reģistrs	TWINO uzturēts to Klientu reģistrs, kuru labā TWINO tur EQS un kurus, pamatojoties uz šajā Līgumā sniegto Klienta pilnvarojumu, TWINO pārstāv EQS Emitenta akcionāru sapulcē saskaņā ar ierakstu EQS Emitenta akcionāru reģistrā.
Klienta identifikācijas numurs	Nozīmē TWINO piešķirto Klienta numuru, kas ir nepieciešams Klienta turpmākajai identifikācijai Klienta darījumu uzskaites veikšanai un, kas ir jānorāda brīdī, kad tiek pārskaitīti ieguldīšanai paredzētie līdzekļi, noguldot pieejamo atlikumu Klienta Kontā.
Klienta Konts	Klienta konts un Finanšu Instrumentu konts turpmāk tekstā kopā saukti Klienta Konts: (1) Klienta Konts tiek izmantots, lai reģistrētu tajā noguldītos un turētos Klienta naudas līdzekļus, ar mērķi veikt ieguldījumus un slēgt darījumus, kas ir saistīti ar TWINO ieguldījumu pakalpojumiem un blakuspakalpojumiem; (2)Finanšu Instrumentu konts tiek izmantots, lai Finanšu Instrumentu īpašnieka vārdā reģistrētu informāciju par tam piederošajiem Finanšu Instrumentiem un jebkādām saistītajām tiesībām. Finanšu Instrumentu konta pārskatā tiek ietverta sekojošā informācija: a) informācija par ikvienu darījumu, kas ir ticis noslēgts konkrētā laika periodā attiecībā uz vienu, vairākiem vai visiem Finanšu Instrumentiem;

	b) informācija par visiem darījumiem, kas ir noslēgti Klienta Konta pastāvēšanas laikā attiecībā uz vienu, vairākiem vai visiem Finanšu Instrumentiem; c) informācija par konkrētu darījumu ar Finanšu Instrumentiem; un d) informācija par Klientam piederošiem Finanšu Instrumentiem, kas ir reģistrēti kontā.
Klienta Profils	Nozīmē Platformā izveidoto Klienta profilu, kurā ir norādīta sekojošā informācija: (1) Klienta pamatinformācija – vārds, uzvārds, adrese, e-pasts; (2) Klienta konta atlikums; (3) Klienta turēto Finanšu Instrumentu saraksts; (4) Finanšu Instrumentu konta pārskats; (5) reģistrēto Maksājumu Konta informācija. Klienta profilā ietvertā informācija var tikt periodiski mainīta, balstoties uz TWINO tehniskajām korekcijām.
Klients	Nozīmē fizisku vai juridisku personu, kas ir reģistrējusies Platformā kā Klients, ar mērķi sniegt Rīkojumus TWINO un attiecīgi pirkt un pārdot Platformā piedāvātos Finanšu Instrumentus.
Komercnoslēpums	Nozīmē faktus, informāciju, citus datus vai to kopumu, kas ir saistīti ar veikto saimniecisko darbību un, kas ir uzskatāmi par noslēpumu tādā izpratnē, ka šāda informācija, ne atsevišķi, ne kā informācijas kopums, nav vispārīgi zināma vai pieejama personām, kas nodarbojās ar ietekmēto saimniecisko darbību, un šādai informācijai ir materiāla vērtība un tā ir pakļauta attiecīgajos apstākļos vispārpieņemtiem piesardzības pasākumiem šādas informācijas konfidencialitātes nodrošināšanai, ko īsteno persona, kas tiesiski kontrolē šādu informāciju.
Latvijas Banka	Nozīmē Latvijas Banka – kompetentā iestāde, kas uzrauga ieguldījumu pakalpojumu sniegšanu Latvijas Republikā.
Līgums	Nozīmē šos TWINO finanšu pakalpojumu līguma noteikumus un nosacījumus.
Neaktivitātes Maksa	Nozīmē pakalpojuma maksu, kuru TWINO ir tiesīga ieturēt no Klienta Konta, ja Klienta Kontā ilgāk nekā 6 (sešus) mēnešus nav reģistrēts Klienta darījums par Finanšu Instrumenta iegādi.
Maksājumu Konts	Nozīmē naudas līdzekļu kontu, kas ir atvērts Klienta vārdā kādā ES vai EEZ dalībvalstī reģistrētā kredītiestādē, maksājumu iestādē vai elektroniskās naudas iestādē.
MiFID II Atbilstības tests	Nozīmē procesu, kura ietvaros TWINO apkopo informāciju par Klientu un veic tās izvērtēšanu, lai pārliecinātos par konkrēta Finanšu Instrumenta piemērotību un atbilstību Klientam. Šāds izvērtējums arī tiek balstīts uz TWINO izpratni par attiecīgo produktu, lai rekomendētu to Klientam vai veiktu ieguldījumus šādā produktā Klienta vārdā. Šāds novērtējums ir nepieciešams, lai nodrošinātu atbilstību Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas 2014/65/ES (2014.gada 15.maijs) par finanšu instrumentu tirgiem un ar ko groza Direktīvu 2002/92/ES un Direktīvu 2011/61/ES (MiFID II) 25.panta otrās daļas noteikumiem un Komisijas Deleģētās regulas (ES) 2017/565 (2016.gada 25.aprīlis), ar ko papildina Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu 2014/65/ES attiecībā uz ieguldījumu brokeru sabiedrību organizatoriskām prasībām un darbības nosacījumiem un jēdzienu definīcijām minētās direktīvas mērķiem 54. un 55. panta prasībām.
Patērētāju tiesību aizsardzības centrs	Nozīmē valsts iestādi, kas ir pakļauta Ekonomikas ministrijai, kas nodrošina patērētāju tiesību un interešu aizsardzību.
Pārbaudes Tehnoloģija	Nozīmē pārbaudes tehnoloģiju, kas nodrošina Klienta identifikāciju un personas identifikācijas dokumentu pārbaudi.
Platforma	Nozīmē interneta vietni, kas atrodas sekojošajā adresē: https://www.twino.eu, kurā fiziskas un juridiskas personas var reģistrēties kā Klienti un izveidot Klienta Profilu, kā arī veikt darījumus ar Finanšu Instrumentiem.
Politiski nozīmīga persona	Nozīmē personu, kura Latvijas Republikā, citā ES dalībvalstī vai trešajā valstī ieņem vai ir ieņēmusi nozīmīgu publisku amatu, tai skaitā valsts varas augstākā amatpersona, valsts administratīvās vienības (pašvaldības) vadītājs, valdības vadītājs, ministrs (ministra vietnieks vai ministra vietnieka vietnieks, ja attiecīgajā valstī ir šāds amats), valsts sekretārs vai cita augsta līmeņa amatpersona valdībā vai valsts administratīvajā vienībā (pašvaldībā), parlamenta deputāts vai līdzīgas likumdošanas struktūras loceklis, politiskās partijas vadības struktūras (valdes) loceklis, konstitucionālās tiesas, augstākās tiesas vai cita līmeņa tiesas tiesnesis (tiesu institūcijas loceklis), augstākās revīzijas (audita) iestādes padomes vai valdes loceklis, centrālās

	bankas padomes vai valdes loceklis, vēstnieks, pilnvarotais lietvedis, bruņoto spēku augstākais virsnieks, valsts kapitālsabiedrības padomes vai valdes loceklis, starptautiskas organizācijas vadītājs (direktors, direktora vietnieks) un valdes loceklis vai persona, kas šajā organizācijā ieņem līdzvērtīgu amatu.
Politiski nozīmīgas personas ģimenes loceklis	Nozīmē ikvienu personu, kas ir Politiski nozīmīgas personas: - laulātais vai laulātajam pielīdzināma persona; - bērns vai Politiski nozīmīgas personas laulātā vai laulātajam pielīdzināmas personas bērns, viņa laulātais vai laulātajam pielīdzināma persona; - vecāks, vecvecāks vai mazbērns; - brālis vai māsa.
Reģistrācijas Pieteikums	Nozīmē fiziskas personas vai juridiskas personas Platformā aizpildītu pieteikumu Klienta reģistrācijai, kas ietver zemāk uzskaitītos pasākumus, kas ir norādīti Līguma 3. nodaļā un 5.nodaļā, un ar kuriem Klients ir iepazinies un piekrīt tiem, sekojoši: (1) Klients sniedz vispārīgu personisko informāciju un piekrišanu šī Līguma noteikumiem; (2) Klients sniedz informāciju atbilstoši "Pazīsti savu klientu!" pārbaudes un Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma prasībām un Proliferācijas finansēšanas novērtējumam; (3) Ir pabeigta Klienta identifikācijas procedūra; (4) Klients izpilda MiFID II Atbilstības testu; (5) Klients apstiprina savu e-pasta adresi.
Rīkojums	Nozīmē Klienta rīkojumu TWINO pirkt, pārdot vai parakstīties uz noteiktu skaitu Finanšu Instrumentu par konkrētu cenu vai rezervēt naudas līdzekļus EQS iegādei.
SEPA Konts	Norēķinu konts, kas ir reģistrēts Eiropas Savienības (ES) vai Eiropas Ekonomiskās zonas (EEZ) dalībvalsts kredītiestādē, elektroniskās naudas iestādē vai maksājumu iestādē un nodrošina EUR (euro) valūtas maksājumu nosūtīšanu uz saņemšanu Vienotās eiro maksājumu telpas (SEPA, https://www.ecb.europa.eu/paym/retail/sepa/html/index.en.html) ietvaros.
Trešā Persona	Nozīmē jebkuru fizisku vai juridisku personu, kas nav šī Līguma puse.
TWINO	AS TWINO Investments, reģistrācijas numurs: 44103143823, kas pārvalda Platformu un, pamatojoties uz Latvijas Bankas izsniegto ieguldījumu brokeru sabiedrības licenci, ir pilnvarota sniegt ieguldījumu pakalpojumus vai darbības un saistītos blakuspakalpojumus.

3. Klienta identifikācija

3.1. TWINO ar pienācīgu rūpību ievēro piemērojamos normatīvos aktus Klientu padziļinātās izpētes un identifikācijas jomā. Atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem un TWINO iekšējai politikai, pirms Klientam tiek dota atļauja izmantot TWINO piedāvātos pakalpojumus un finanšu pakalpojumus, TWINO ir tiesīga pārbaudīt Klienta identitāti un veikt Klienta padziļināto izpēti.

3.2. Klienta identifikācija tiek veikta atbilstoši TWINO iekšējās kontroles sistēmai, kas ir izstrādāta, pamatojoties uz Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma un citu piemērojamo normatīvo aktu prasībām. Klienta identifikācija tiek veikta attālināti, izmantojot Pārbaudes Tehnoloģiju. Šādā gadījumā TWINO paļaujas uz Pārbaudes Tehnoloģijas sniegtajiem datiem un identificē Klientu, izmantojot Pārbaudes Tehnoloģijas lietošanas rezultātā saņemto informāciju.

3.3. Līguma darbības laikā TWINO ir tiesīga pēc saviem ieskatiem, atbilstoši spēkā esošajam tiesiskajam regulējumam un TWINO iekšējai politikai, pieprasīt atkārtotu Klienta identifikāciju, izmantojot Pārbaudes Tehnoloģiju vai kādā citā veidā. TWINO patur tiesības nekavējoties izbeigt ar Klientu nodibinātās darījuma attiecības un bloķēt Klienta Profilu un/vai Klienta Kontu, kā arī liegt Klientam iespēju iegādāties jebkādus Finanšu Instrumentus, ja pēc šādas atkārtotās identifikācijas un/vai padziļinātās izpētes, Klients neatbilst Līgumā un TWINO iekšējā politikā un procedūrās noteiktajām identifikācijas un/vai padziļinātās izpētes prasībām vai noteikumiem. Šādā gadījumā TWINO informē Klientu par Līguma izbeigšanu un kārtību, kādā tiks veikta Klienta Konta atlikuma (ja tāds ir) izmaksāšana Klientam.

3.4. TWINO veic Klienta padziļināto izpēti, kas periodiski ietver, bet neaprobežojās ar Klienta identificēšanu un informācijas iegūšanu par Klienta rezidences valsti, pilsonību un/vai dzimšanas vietu, Klienta patiesajiem labuma

guvējiem, naudas līdzekļu izcelsmi, komercdarbības mērķi un būtību un citas informācijas iegūšanu, balstoties uz nepieciešamību un/vai piemērojamo normatīvo aktu prasībām.

3.5. Klienta identifikācijas un padziļinātās izpētes mērķim TWINO ir tiesīga pēc saviem ieskatiem, jebkurā brīdī sazināties ar Klientu un pieprasīt papildu identifikācijas dokumentus vai informāciju, kas ir nepieciešama Klienta identitātes vai citu Klienta sniegto datu apliecināšanai.

3.6. Klientam ir pienākums informēt TWINO, ja Klients (juridiskas personas gadījumā – Klienta patiesais labuma guvējs, valdes loceklis vai kāds cits tā pārstāvis, kuram ir pilnvaras rīkoties Klienta vārdā) ir Politiski nozīmīga persona, ar Politiski nozīmīgu personu cieši saistīta persona vai Politiski nozīmīgas personas ģimenes loceklis.

3.7. TWINO ir tiesīga pieprasīt no Klienta, un Klientam ir pienākums sniegt TWINO informāciju un dokumentus, kas ir nepieciešami, lai TWINO varētu veikt Klienta padziļināto izpēti, atbilstoši TWINO politikai un procedūrām, tostarp, lai identificētu Klienta patiesos labuma guvējus, kā arī citu informāciju, kas ir nepieciešama gadījumā, ja Klients ir juridiska persona.

3.8. TWINO un Klienta starpā nodibināto darījuma attiecību laikā Klientam ir pienākums nekavējoties ar Platformas starpniecību (izmantojot Klienta Profilu) vai elektroniski, izmantojot e-pastu, informēt TWINO par sekojošu apstākļu iestāšanos:

3.8.1. par jebkādām izmaiņām TWINO iesniegtajā informācijā;

3.8.2. par Politiski nozīmīgas personas, Politiski nozīmīgas personas ģimenes locekļa vai Ar politiski nozīmīgu personu cieši saistītas personas statusa iegūšanu.

Starp TWINO un Klientu nodibināto darījuma attiecību laikā TWINO ir tiesīga pieprasīt Klientam aktualizēt Klienta informāciju, un Klientam ir pienākums ievērot šādu pieprasījumu.

3.9. TWINO ir tiesīga vienpusēji grozīt Klienta identifikācijas prasības un identifikācijas kārtību, kā arī noteikt Klientam piemērojamās papildu prasības.

3.10. TWINO patur tiesības neuzsākt sadarbību ar tādu Klientu, kas neatbilst Līgumā, spēkā esošajos normatīvajos aktos un/vai korporatīvajā politikā noteiktajiem identifikācijas un/vai padziļinātās izpētes prasībām. Jebkurā gadījumā, ja TWINO pieņem lēmumu neuzsākt darījuma attiecības ar Klientu, TWINO nav pienākuma skaidrot Klientam šāda atteikuma iemeslus.

3.11. Informācija par darījuma attiecību nodibināšanas faktu un par Līguma noslēgšanu starp TWINO un Klientu tiek nosūtīta Klientam elektroniski uz Klienta norādīto e-pasta adresi un nodrošinot Klientam piekļuvi Klienta Profilam un Klienta Kontam.

3.12. Klients var iepazīties ar šo Līgumu un visām Klienta veiktajām un apstiprinātajām darbībām Klienta Profilā.

3.13. Klients veic autentifikāciju Klienta Profilā, norādot Klienta e-pasta adresi, kas tiks izmantota turpmākajai sarakstei ar Klientu, un izveidojot Klienta Profila paroli, kas tiks izmantota, lai turpmāk pieslēgtos Platformai. TWINO pēc saviem ieskatiem ir tiesīga ieviest papildus autentifikācijas soļus vai rīkus, lai nodrošinātu Klientu Profila drošību un novērstu trešo personu piekļuvi Klienta Profilam.

3.14. Klients apņemas neatklāt Klienta Profila paroli nevienai Trešajai Personai. Gadījumā, ja Klienta Profila parole nonāk kādas Trešās Personas rīcībā, Klientam ir pienākums nekavējoties nomainīt Klienta Profila paroli un vienlaicīgi nekavējoties informēt TWINO par Klienta Profila paroles nonākšanu Trešās Personas rīcībā un par nepieciešamību bloķēt Klienta Profilu līdz brīdim, kamēr Klients veic Klienta Profila paroles nomaiņu.

3.15. Gadījumā, ja Klients ir juridiska persona, kas ir piekritusi Līguma noteikumiem un nosacījumiem, TWINO ir tiesīga identificēt fizisko personu, kas ir veikusi attiecīgās darbības, kā Klienta likumīgo un tiesisko pārstāvi, kas ir tiesīgs pārstāvēt Klientu, kā arī identificēt fiziskās personas – Klienta patiesos labuma guvējus un identificēt attiecīgo juridisko personu kā Klientu.

4. Sākotnējā informācija

4.1. Atbilstoši piemērojamo normatīvo aktu prasībām, TWINO izmanto Platformu, lai periodiski, pirms un pēc šī Līguma noslēgšanas, sniegtu Klientam šādu informāciju:

4.1.1. informāciju par TWINO ieguldījumu pakalpojumiem un ar tiem saistītajiem blakuspakalpojumiem;

4.1.2. informāciju par Emitentiem;

4.1.3. informāciju par Finanšu Instrumentiem, kas ir pakļauti šim Līgumam;
4.1.4. informāciju par pakalpojumu maksu un izcenojumiem;
4.1.5. mārketinga paziņojumus;
4.1.6. citu saskaņā ar piemērojamo normatīvo aktu prasībām un/vai pēc TWINO ieskatiem būtisku informāciju.

4.2. Klients apliecina, ka attiecībā uz informāciju un datiem, kas nav pakļauti TWINO obligātam atklāšanas pienākumam saskaņā ar piemērojamo normatīvo aktu un/vai šī Līguma prasībām un attiecīgi nav pieejami Platformā, Klients apņemas pats iegūt šādu tam interesējošo informāciju, izmantojot visus pieejamos komunikācijas kanālus, kā to paredz šī Līguma noteikumi un nosacījumi, kas nosaka kārtību, kādā Puses sniedz savstarpējos paziņojumus un apmaināsar informāciju.

4.3. TWINO sniedz Klientam informāciju par pakalpojumu maksu un izmaksām, kas ir vispārīgi jāņem vērā pakalpojumu sniegšanas kontekstā. Šādi maksājumi un pakalpojumu maksa ietver:
4.3.1. tiešās darījuma izmaksas, kas ir radušās saistībā ar pakalpojuma izmantošanu, tostarp maksu par pakalpojuma sniegšanu, pakalpojuma ilgstošas saņemšanas gadījumā, kā arī maksu un izmaksas, kas ir saistītas ar pakalpojuma sniegšanas uzsākšanu, apkalpošanu un izbeigšanu, t.i. Klienta komisijas maksu par darījumiem, Platformas izmantošanu un ieguldījumu apstrādi;
4.3.2. Emitenta maksu un izmaksas, izplatītāja maksu un citas ar attiecīgo Finanšu Instrumentu saistītās produkta izmaksas, kas nav radušās tieši Klientam, bet ietekmē attiecīgā Finanšu Instrumenta likmi, t.i. Emitenta sākotnējo komisiju par aizdevumu piedāvāšanu Platformā un starpniecības maksu par piesaistīto finansējumu;
4.3.3. Informāciju par Neaktivitātes Maksu, kas tiek ieturēta no Klienta saistībā ar Konta uzturēšanu, Klientam neizmantojot Kontu ilgākā laika periodā.

4.4. Ja Klienta Kontā ilgāk nekā 6 (sešus) mēnešus nav reģistrēts Klienta darījums par Finanšu Instrumenta iegādi, sākot ar 7. (septīto) mēnesi, TWINO ir tiesīga no Klienta Kontā esošajiem naudas līdzekļiem ieturēt Neaktivitātes Maksu, kas noteikta 10,00 EUR (desmit eiro) apmērā. TWINO ietur Neaktivitātes Maksu katra mēneša 1. (pirmajā) datumā.
4.4.1. Ja Klienta Kontā nav Finanšu Instrumentu, TWINO ietur Neaktivitātes Maksu, kamēr Klienta Kontā esošo naudas līdzekļu apmērs sasniedz 0,00 EUR (nulle eiro, 00 centi).
4.4.2. Ja Klienta Kontā ir Finanšu Instrumenti, TWINO ietur Neaktivitātes Maksu, kamēr Klienta Kontā esošo naudas līdzekļu apmērs pārsniedz 15% (piecpadsmit procenti) no Klienta Kontā esošo Finanšu Instrumentu vērtības vai 50,00 EUR (piecdesmit eiro) – atkarībā no lielākās vērtības.

4.5. TWINO no Klienta Konta neietur Neaktivitātes Maksu, ja Klienta Konta darbība ir apturēta Klienta saistību, kas minētas Līguma 17.1.punktā, neizpildes dēļ, vai Klienta Konts ir slēgts.

4.6. Aktuālais Cenrādis ir publicēts Platformas interneta vietnē https://www.twino.eu/lv/fees. Klienta rakstveida pieprasījuma gadījumā TWINO izsniedz Klientam iepriekšējo periodu cenrāžus.

4.7. TWINO nodrošina Klientam pieejamu Pamatinformācijas dokumentu Finanšu Instrumentiem saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) Nr.1286/2014 par komplektētu privāto ieguldījumu un apdrošināšanas ieguldījumu produktu (PRIIP) pamatinformācijas dokumentiem.

4.8. Pamatinformācijas dokuments ir pieejams TWINO Klientiem Platformā saskaņā ar attiecīgajiem ES un Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, kā arī elektroniski pēc Klienta rakstiska pieprasījuma.

5. Reģistrācija TWINO Platformā un Klienta apliecinājums

5.1. Lai reģistrētos Platformā un izveidotu Klienta Profilu, Klients veic reģistrācijas procedūru TWINO Platformā.

5.2. Klients ar šo apliecina un garantē, ka Reģistrācijas Pieteikuma iesniegšanas brīdī, veicot reģistrāciju Platformā un Klienta Profila lietošanas laikā, Klients atbildīs sekojošajiem kritērijiem:
5.2.1. Klients ir fiziska persona vai juridiska persona;
5.2.2. Klients, fiziska persona, ir iesniegusi TWINO informāciju par to, vai Klients ir Politiski nozīmīga persona, Politiski nozīmīgas personas ģimenes loceklis vai Ar politiski nozīmīgu personu cieši saistīta persona;
5.2.3. Klients, juridiska persona, ir iesniegusi TWINO informāciju par to, vai tā patiesais labuma guvējs (vai patiesie labuma guvēji) ir Politiski nozīmīga persona, Politiski nozīmīgas personas ģimenes loceklis vai Ar politiski nozīmīgu personu cieši saistīta persona;

5.2.4. Klientam, fiziskai personai, ir jābūt sasniegušam vismaz 18 (astoņpadsmit) gadu vecumu;
5.2.5. Klients ir atvēris norēķinu kontu ES vai EEZ dalībvalstī reģistrētā kredītiestādē, elektroniskās naudas iestādē vai maksājumu iestādē;
5.2.6. Klienta tiesībspēja vai rīcībspēja nav jebkādā veidā ierobežota;
5.2.7. Klients vai tā tiesīgais pārstāvis neatrodas alkohola, narkotisko, psihotropo vai citu apreibinošo vielu ietekmē;
5.2.8. pret Klientu nav ierosināts maksātnespējas, likvidācijas vai kāds pielīdzināms process;
5.2.9. Klients ir saņēmis visas nepieciešamās atļaujas un piekrišanas, ja šādu atļauju/piekrišanu saņemšana ir nepieciešama, lai Klients būtu tiesīgs reģistrēties Platformā, noslēgt šo Līgumu un veikt Līgumā paredzētās darbības;
5.2.10. visa Klienta Reģistrācijas Pieteikumā un Līguma darbības laikā sniegtā informācija ir pareiza un precīza;
5.2.11. Klients ir Platformā Klienta slēgto darījumu labuma guvējs.

5.3. Pēc tam, kad Klients ir pabeidzis Reģistrācijas Pieteikuma procedūru, un TWINO piekrīt reģistrēt Klientu, TWINO izveido Klienta Profilu un atver Platformā Klienta Kontu, piešķirot Klientam Klienta identifikācijas numuru.

5.4. Platformā norādītos pakalpojumus var saņemt tikai reģistrēti Klienti, saskaņā ar šī Līguma noteikumiem un nosacījumiem, un Klienta Profilu var izmantot tikai reģistrēts Klients, kurš pierakstās Klienta Profilā pirms tā lietošanas, attiecīgi norādot Klienta e-pasta adresi un Klienta Profila paroli.

5.5. TWINO nav pienākuma veikt Klienta reģistrāciju, un tā ir tiesīga atteikt Klientam reģistrāciju, neskaidrojot šāda atteikuma iemeslus.

6. Finanšu Instrumentu konts

6.1. Klienta Konta pārskatā tiek ietverta Līguma 2.nodaļā, termina "Klienta Konts" definīcijā norādītā informācija.

6.2. Atkarībā no Klienta Konta statusa, Klienta Konta pārskats ietver šādu informāciju:
6.2.1. Klienta Konta numurs;
6.2.2. Līgumā un normatīvajos aktos norādītie dati, kas tiek izmantoti Klienta identifikācijas mērķim;
6.2.3. Finanšu Instrumenta ISIN numurs, apraksts (t.i. ABS vai EQS) un skaits;
6.2.4. Klienta Kontā pieejamie naudas līdzekļi, katrā attiecīgajā valūtā, ja līdzekļi ir sadalīti pa valūtām;

6.3. TWINO nesniedz kases pakalpojumus, tādejādi nav iespējams veikt skaidras naudas iemaksu Klienta Kontā, un attiecīgi nav iespējami skaidras naudas norēķini ar citiem Platformas Klientiem.

6.4. TWINO reģistrē un pārvalda Klientam piederošos Finanšu Instrumentus Platformā atvērtā Finanšu Instrumentu kontā. TWINO izpilda visus Klienta tiesiski sniegtos norādījumus un sniedz Klientam informāciju par Klienta Konta kreditēšanu un Klienta Konta atlikumu.

6.5. TWINO veic uzskaiti un uztur Klienta Kontu tādā veidā, lai:
6.5.1. nodrošinātu, ka šāda uzskaite ir precīza un jebkurā brīdī sniedz pareizu un patiesu priekšstatu par Klienta Finanšu Instrumentiem; un
6.5.2. šāda uzskaite jebkurā brīdī var tikt izmantota, lai nodrošinātu iespēju nekavējoties sagatavot atsevišķus pārskatus par Klientam piederošajiem vai tam nodotajiem Finanšu Instrumentiem un naudas līdzekļiem, un TWINO piederošajiem Finanšu Instrumentiem un naudas līdzekļiem.

6.6. Klienta Kontā iegrāmatotie Finanšu Instrumenti tiek uzskatīti par šādu instrumentu kopumu un tiek pārvaldīti atsevišķi no TWINO aktīviem.

7. Klienta Konta atlikums, izmaksas un Klienta Konta pārskats

7.1. Lai noguldītu līdzekļus Klienta Kontā, Klients ieskaita attiecīgo summu EUR (euro) valūtā TWINO norēķinu kontā, kurā tiek glabāti Klientu naudas līdzekļi, un pēc to saņemšanas, TWINO palielina Klienta Konta atlikumu par saņemto līdzekļu apmēru.

7.2. Klienta Konta bāzes valūta ir EUR (euro). Klientu Kontiem, kas ir izveidoti pirms 2025.gada 1.oktobra un kuru bāzes valūta ir GBP (Lielbritānijas sterliņu mārciņa), ir liegta iespēja veikt jaunus ieguldījumus Finanšu Instrumentos un naudas līdzekļu izņemšanai tiek piemēroti Līguma 7.8.5. vai 7.8.6.punkta nosacījumi.

7.3. Ja Klients papildina savu Klienta Kontu, veicot maksājumus valūtā, kas nav EUR (euro), tad TWINO atgriež šādus citā valūtā saņemtos līdzekļus uz Klienta norēķina kontu, no kura saņemts maksājums. TWINO patur tiesības no Klienta maksājuma ieturēt bankas noteikto komisijas maksu vai jebkādu papildus maksu par šo naudas līdzekļu maksājumu apstrādi un atgriešanu, atbilstoši bankas noteiktajiem cenrāžiem.

7.4. Klienta Konta papildināšanas vienīgais mērķis ir veikt ieguldījumus Platformā un veikt maksājumus saskaņā ar šo Līgumu. Klienta Konta atlikums (ar nosacījumu, ka Klienta Konta atlikums nav negatīvs) tiks uzskatīts par priekšapmaksu, ko Klients veic TWINO Finanšu Instrumentu iegādes mērķim, un šāds konta atlikums var tikt izmantots saskaņā ar Līgumā noteikto kārtību.

7.5. Klients ir tiesīgs noguldīt līdzekļus Klienta Kontā tikai un vienīgi Klienta vārdā no Klientam piederoša Maksājuma Konta, izmantojot maksājuma pakalpojumu sniedzēja sniegtos pakalpojumus vai maksājuma karti.

7.6. Gadījumā, ja TWINO saņem no Klienta kādu maksājumu, kas nevar tikt identificēts kā Klienta maksājums un/vai Klienta Konta papildināšanas maksājums, tiks uzskatīts, ka šāds maksājums nav saņemts, un saņemtie līdzekļi netiks noguldīti Klienta Profilā līdz brīdim, kamēr TWINO nebūs identificējusi veikto maksājumu. TWINO patur tiesības atmaksāt šādu maksājumu gadījumā, ja saņemtā maksājuma identifikācija nav iespējama.

7.7. Klients nav tiesīgs prasīt no TWINO jebkādus procentus par Klienta Konta atlikumu, tostarp likumā noteiktos procentus vai kādu citu atlīdzību par Klienta Konta atlikumu.

7.8. Klients ir tiesīgs jebkurā brīdī pieprasīt TWINO ieskaitīt Klienta Konta naudas līdzekļu atlikumu Klienta Kontā reģistrētajā Maksājumu Kontā. Šāda Klienta pieprasījuma efektīvas apstrādes nodrošināšanai tiek piemēroti šādi nosacījumi:

7.8.1. ja Klienta Kontā neieguldīto un pieejamo naudas līdzekļu summa atbilst vismaz minimālajai Platformā norādītajai robežvērtībai (ieskaitot), minimālā summa, kuras izmaksāšanu uz reģistrēto Maksājumu Kontu Klients var pieprasīt, atbilst Platformā norādītajai minimālajai robežvērtībai;

7.8.2. ja kopējā neieguldīto un pieejamo naudas līdzekļu summa Klienta Kontā ir mazāka par minimālo Platformā norādīto robežvērtību, un Klientam nav aktīvu ieguldījumu Finanšu Instrumentos, tad minimālā summa, ko Klients var pieprasīt izmaksāšanai uz reģistrēto Maksājumu Kontu, atbilst visu Klienta Kontā neieguldīto un pieejamo naudas līdzekļu summai;

7.8.3. ja kopējā neieguldīto un pieejamo naudas līdzekļu summa Klienta Kontā ir mazāka par minimālo Platformā norādīto robežvērtību, un Klientam ir aktīvi ieguldījumi Finanšu Instrumentos, tad minimālā summa, ko Klients var pieprasīt izmaksāšanai uz reģistrēto Maksājumu Kontu, atbilst Platformā norādītajai minimālajai robežvērtībai;

7.8.4. jebkurā brīdī Klients var iesniegt tikai 2 (divus) aktīvus Klienta Konta atlikuma izmaksāšanas pieprasījumus;

7.8.5. ja Klients pieprasa Klienta Kontā esošo naudas līdzekļu atlikuma ieskaitīšanu uz norēķinu kontu, kas nav SEPA Konts, vai Klients pieprasa Klienta Kontā esošo naudas līdzekļu atlikuma izskaitīšanu valūtā, kas nav EUR (euro), tad TWINO piemēro Klientam komisijas maksu saskaņā ar Cenrādi;

7.8.6. ja Klients pieprasa Klienta Kontā, kura bāzes valūta ir GBP (Lielbritānijas sterliņu mārciņa), esošo naudas līdzekļu atlikuma ieskaitīšanu EUR (euro) valūtā uz norēķinu kontu, kas ir SEPA Konts, tad TWINO veic GBP (Lielbritānijas sterliņu mārciņa) konvertāciju uz EUR (euro), piemērojot valūtas maiņas kursu, kas ir spēkā attiecīgā maksājuma apstrādes dienā.

7.9. Pēc Klienta Konta naudas līdzekļu atlikuma izmaksāšanas pieprasījuma saņemšanas un pēc šāda pieprasījuma apstrādes uzsākšanas, TWINO ir tiesīga atteikt Klientam iespēju izmantot Klienta Konta atlikumu ieguldījumu vai kādu citu darbību veikšanai līdz brīdim, kad Klientu Konta naudas līdzekļu izmaksa notikusi.

7.10. TWINO apņemas nodrošināt Klienta pieprasītā Klienta Profila naudas līdzekļu atlikuma vai kādas tā daļas izmaksāšanu Klientam pieejamā atlikuma ietvaros 2 (divu) darba dienu laikā pēc dienas, kurā Klienta Konta naudas līdzekļu atlikuma izmaksāšanas pieprasījums ir uzskatāms par saņemtu. Ja Klienta Konta naudas līdzekļu atlikuma izmaksāšana augšminētajā termiņā nav iespējama Klienta vainas vai kāda cita iemesla dēļ, kas ir ārpus TWINO kontroles, augšminētais termiņš tiks uzskatīts par pagarinātu līdz pastāvošo šķēršļu novēršanai, un šādā gadījumā TWINO nav atbildīga par šādu izmaksas kavējumu.

7.11. Klienta Konta naudas līdzekļu atlikums tiks samazināts par Klientam izmaksāto summu vai TWINO ieturētajiem līdzekļiem.

7.12. Lai nodrošinātu šī Līguma vai kādu citu veicamo pasākumu izpildi, TWINO ir tiesīga, nesaskaņojot un neapstiprinot ar Klientu šādas darbības, ieturēt līdzekļus, kas ir nepieciešami TWINO prasījumu pret Klientu izpildei, attiecīgi samazinot Klienta Konta naudas līdzekļu atlikumu par nepieciešamo summu un ieskaitot šādus līdzekļus TWINO ieņēmumos vai pārskaitot kādai citai personai, atbilstoši darbībām, kuras Klients ir veicis Klienta Profilā un Platformā.

7.13. Klients apņemas Klienta Konta papildināšanai izmantot tikai tiesiskas izcelsmes naudas līdzekļus, kuru izcelsmi Klients var pierādīt jebkurā brīdī.

7.14. Klients apliecina, ka tas ir informēts par to, ka Klienta Konta papildināšana ar naudas līdzekļiem, kas ir iegūti negodīgā vai prettiesiskā ceļā, ir aizliegta. Jebkādas aizdomīgas aktivitātes gadījumā, TWINO ir tiesīga informēt atbildīgās iestādes un bloķēt Klienta piekļuvi Klienta Profilam.

7.15. Ja TWINO slēdz Klienta Kontu pēc savas iniciatīvas, TWINO ir tiesīga ieskaitīt Klienta Konta atlikumu pilnā apmērā jebkurā Maksājumu Kontā, ko Klients iepriekš bija izmantojis, lai veiktu maksājumus TWINO, nebrīdinot Klientu un iepriekš nesaskaņojot šādas darbības ar Klientu.

7.16. Tiks uzskatīts, ka TWINO ir izpildījusi savas saistības attiecībā uz naudas līdzekļu izmaksāšanu Klientam, ja šāds pārskaitījums ir veikts no jebkura TWINO bankas konta. TWINO nav atbildīga par izmaksāto līdzekļu ieskaitīšanu Maksājumu Kontā. Ja pēc attiecīgā pārskaitījuma Klientam, veiktais maksājums tiek atmaksāts TWINO, neatkarīgi no iemesla, TWINO nav pienākuma, bet TWINO var informēt Klientu par naudas līdzekļu atmaksas faktu. Jebkurā gadījumā, Klientam pašam ir jāpārbauda informācija par naudas līdzekļu saņemšanu un jānodrošina, ka Klients varēs saņemt TWINO veikto pārskaitījumu, kas tiek ieskaitīts Maksājumu Kontā, no kura TWINO iepriekš saņēma Klienta pārskaitījumu.

7.17. TWINO ir tiesīga, bet tai nav pienākuma, ieskaitīt Klienta Kontā esošos līdzekļus kādā citā Klienta norēķinu kontā, kas atšķiras no Maksājumu Konta, tikai gadījumā, ja Klients apliecina, ka visi Klienta Maksājumu Konti, kas iepriekš tika izmantoti pārskaitījumu veikšanai TWINO, ir slēgti, un maksājumu veikšana uz šiem kontiem nav iespējama. Ja šajā punktā minētais Klienta norēķinu konts nav SEPA Konts, tad TWINO ir tiesīga piemērot Klientam komisijas maksu saskaņā ar Cenrādi.

7.18. TWINO ir tiesīga ieturēt no Klienta Konta un/vai no līdzekļiem, kuru izmaksu Klientam veiks TWINO, jebkādus maksājumus trešajām personām, nodokļus, nodevas un citus maksājumus, ar nosacījumu, ka TWINO ir pakļauta normatīvajos aktos vai citos saistošos ārējos noteikumos noteiktai prasībai veikt šādu ieturējumu un/vai maksājumu kādai trešajai personai.

7.19. Klients saprot un piekrīt, ka Klienta Konta atlikums nav uzskatāms par noguldījumu tomēr, tas tiek aizsargāts, atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajiem ieguldītāju aizsardzības kritērijiem.

8. Rīkojumi

8.1. TWINO pieņem Klientu Rīkojumus tikai un vienīgi ar Platformas starpniecību, ja vien šajā Līgumā nav noteikta cita kārtība.

8.2. Klienta Rīkojumu reģistrēšana, grozīšana, izpilde, termiņi un norēķini tiek veikti saskaņā ar šī Līguma noteikumiem un nosacījumiem un TWINO Rīkojumu izpildes un portfeļa pārvaldības politiku, ar kuru Klients ir iepazinies, saprot tās saturu un sniedzis savu piekrišanu.

8.3. Klienta iesniedzamo Rīkojumu veidi, spēkā esamība un obligāti norādāmā informācija var atšķirties atkarībā no Finanšu Instrumenta un Rīkojuma izpildes vietas.

8.4. Gadījumā, ja TWINO saņem Klienta Rīkojumu veikt darījumu ar Finanšu Instrumentiem, kurā nav ietverts portfeļa pārvaldības pakalpojumus, TWINO Rīkojumu izpildes rīks automātiski izvērtē produkta piemērotību Klientam, atbilstoši tā statusam un MiFID II Atbilstības testam, un informē Klientu par šādas pārbaudes rezultātiem. Gadījumā, ja Klients uzstāj uz konkrēta Rīkojuma izpildi, TWINO izpilda šādu Rīkojumu, un Klients uzņemas visus ar attiecīgo Finanšu Instrumentu vai ieguldījuma pakalpojumu saistītos riskus.

8.5. TWINO ir tiesīgs atturēties no Klienta Rīkojuma izpildes tikai gadījumā, ja attiecībā uz Rīkojumu izpildās kāds no sekojošajiem nosacījumiem:

8.5.1. Rīkojums neatbilst piemērojamiem normatīvajiem aktiem, noteikumiem vai standartiem, kas ir piemērojami atbilstības noteikšanai;
8.5.2. Rīkojums neatbilst TWINO iekšējām politikām vai procedūrām;
8.5.3. Rīkojumā norādītie Klienta identifikācijas dati nav pietiekami vai nav pareizi;
8.5.4. ir iestājušies kādi citi apstākļi, kuru rezultātā Rīkojuma izpilde nav iespējama;
8.5.5. Rīkojuma izpildes gaitā TWINO rīcībā nonāk informācija par to, ka Klientam ir piekļuve iekšējai informācijai par konkrēto Finanšu Instrumentu.

8.6. TWINO ir tiesīga vienpersoniski precizēt, modificēt vai ierobežot Finanšu Instrumentu sarakstu un darījumu veidus attiecībā uz kuriem TWINO pieņem individuālus Rīkojumus. TWINO apņemas periodiski publicēt šādu pieejamo pakalpojumu sarakstu savā Platformā.

8.7. Parakstīšanās periods ir atkarīgs no Finanšu Instrumenta veida un tiek apstiprināts brīdī, kad Klients iesniedz Rīkojumu.

9. Vispārīgi uz EQS attiecināmi nosacījumi

9.1. EQS ir Finanšu Instruments, kas izveidots, lai Klientiem, kas parakstās uz EQS, nodrošinātu iespēju gūt ienākumus no nekustamā īpašuma izīrēšanas un vērtības pieauguma ilgtermiņā, neiegūstot īpašumtiesības uz nekustamo īpašumu. Katrs EQS laidiens ir saistīts ar konkrētu nekustamo īpašumu, kura radītā peļņa tiek novirzīta attiecīgo EQS īpašniekiem – Klientiem. Informācija par EQS piesaistīto nekustamo īpašumu norādīta Platformā. Lai nodrošinātu šādu pieredzi, Klientam ir jāpiekrīt īpašiem nosacījumiem, kas aprakstīti šajā Līgumā un attiecināmi uz EQS.

9.2. Iesniedzot TWINO Rīkojumu par parakstīšanos uz EQS vai to iegādi, Klients pilnvaro TWINO:
9.2.1. turēt EQS savā vārdā, bet Klienta interesēs, kas nozīmē to, ka TWINO tiek ierakstīta EQS Emitenta akcionāru reģistrā kā akcionārs, ar tiesībām realizēt no EQS izrietošās tiesības savā vārdā, bet Klienta interesēs;
9.2.2. Klienta vārdā noslēgt Akcionāru Līgumu un pievienoties Akcionāra Līgumam kā līgumslēdzēja puse;
9.2.3. Klienta vārdā noslēgt EQS pārdošanas darījumu ar citiem Klientiem vai Balsstiesīgo Akcionāru un sagatavot ar EQS pārdošanu saistītos dokumentus, ja TWINO iepriekš saņēmis Rīkojumu no Klienta par EQS pirkšanu vai pārdošanu;
9.2.4. saņemt dividendes no EQS Emitenta to tālākai sadalei starp Klientiem, kas parakstījušies uz EQS, atbilstoši katrai EQS piesaistītā nekustamā īpašuma peļņai, ievērojot Akcionāru Līguma noteikumus;
9.2.5. piedalīties EQS Emitenta akcionāru sapulcēs;
9.2.6. īstenot no EQS izrietošās balsstiesības EQS Emitenta akcionāru sapulcē, balsojot savā vārdā, bet Klienta interesēs, t.sk., bet neaprobežojoties ar tiesībām balsot par EQS Emitenta pamatkapitāla samazināšanu, dividenžu izmaksu, EQS priekšrocību grozīšanu, ievērojot Akcionāru Līgumā un normatīvajos aktos noteikto.

9.3. Saskaņā ar šī Līguma 9.2.punktu Klienta sniegtais pilnvarojums ir sniegts bez pārpilnvarojuma tiesībām un ir spēkā līdz brīdim, kad Klienta īpašumā vairs nav EQS.

9.4. Lai regulētu attiecības starp Balsstiesīgo Akcionāru, Klientiem un TWINO, kā Klientu pilnvaroto pārstāvi, ir izveidots Akcionāru Līgums, ar kura redakciju Klientam ir iespēja iepazīties Platformā. TWINO pievienojoties Akcionāru Līgumam Klienta vārdā, faktiski netiek veikti Akcionāru Līguma grozījumi vai tā pārjaunojums, bet ir uzskatāms, ka noslēgta vienošanās par Klienta pievienošanos Akcionāru Līgumam, to izdarot klusējot. Klients apliecina TWINO, Balsstiesīgajam Akcionāram un citiem Platformas Klientiem, kuri ir iegādājušies EQS, ka Klients ir iepazinies ar Akcionāru Līguma noteikumiem un piekrīt tiem. Gadījumā, ja Akcionāru Līgumā tiek veiktas izmaiņas, TWINO par to informē Klientu vismaz 10 (desmit) darba dienas iepriekš. Ja šajā termiņā TWINO nesaņem iebildumus no Klienta par grozījumu veikšanu, uzskatāms, ka Klients tiem ir piekritis.

9.5. Klients atsakās no jebkādiem prasījumiem pret TWINO vai Balsstiesīgo Akcionāru par lēmumiem, kādus TWINO, pārstāvot Klientu, vai Balsstiesīgais Akcionārs pieņēmis EQS Emitenta akcionāru sapulcē, ja tie izdarīti atbilstoši Akcionāru Līguma noteikumiem.

9.6. Klients ir informēts un apzinās, ka EQS var tikt pārdoti vienīgi citiem Klientiem, kas saskaņā ar MiFID II Atbilstības testu, ir tiesīgi pirkt EQS, izmantojot Platformu saskaņā ar Akcionāru Līguma nosacījumiem. Klients nav tiesīgs tam piederošos EQS pārdot kādā citā veidā, izņemot ar Platformas starpniecību, izmantojot Platformas piedāvātās funkcijas.

10. Ar EQS iegādi un dzēšanu saistītie nosacījumi

10.1. Ja Klienta Kontā ir pietiekoši daudz brīvie naudas līdzekļi, Klientam Platformā ir iespēja pieteikties uz EQS, par to iesniedzot TWINO attiecīgu Rīkojumu. Klients ir informēts un apzinās, ka vienīgi pēc tam, kad Emisijas Prospektā noteiktais EQS apjoms būs pilnībā rezervēts, Balsstiesīgais Akcionārs atbilstoši Akcionāru Līgumam un piemērojamiem normatīvajiem pieņems lēmumu par EQS Emitenta pamatkapitāla palielināšanu, un organizēs visas nepieciešamās darbības Emitenta pamatkapitāla palielināšanai. Iesniedzot Rīkojumu par parakstīšanos uz EQS, šie EQS vēl nav emitēti un tie tiks emitēti, ja tiks savākti visi nepieciešamie naudas līdzekļi, atbilstoši Emisijas Prospektam.

10.2. Klientam iesniedzot Rīkojumu par parakstīšanos uz EQS, Klienta Kontā tiek rezervēti brīvie naudas līdzekļi, kas pēc tam, kad Emisijas Prospektā noteiktais EQS apjoms būs pilnībā rezervēts un Balsstiesīgais Akcionārs atbilstoši Akcionāru Līgumam un piemērojamiem normatīvajiem pieņēmis lēmumu par EQS Emitenta pamatkapitāla palielināšanu, tiks pārskaitīti EQS Emitentam. Pēc rezervēto naudas līdzekļu pārskaitīšanas EQS Emitentam, TWINO veic attiecīgus grāmatojumus Klientu Kontos, iegrāmatojot tajos attiecīgu skaitu EQS, kāds bija norādīts Klienta Rīkojumā par parakstīšanos uz tiem.

10.3. Īpašumtiesības uz EQS apliecina attiecīgs ieraksts Klienta Kontā un apliecinājums Platformā par EQS. EQS Emitenta akcionāru sapulcē pārstāvēto Klientu uzskaitei TWINO uztur Ieguldītāju Reģistru. Ieguldītāju Reģistrs ir elektronisks dokuments, kas atspoguļo Klientu, kuru labā TWINO tur EQS, sastāvu. Ieguldītāju Reģistrs glabājams 10 gadus pēc EQS dzēšanas. TWINO uztur Ieguldītāju Reģistra aktuālo versiju, saglabājot visas vēsturiskās versijas hronoloģiskā secībā un nodrošinot izsekojamību un pēctecību. Ieguldītāju Reģistrā tiek ierakstītas šādas ziņas:

10.3.1. Klientam piederošo EQS kārtas numuri;

10.3.2. Šādas ziņas par Klientu:

a) Ja Klients ir fiziska persona — vārds, uzvārds, personas kods (ja personai nav personas koda, — dzimšanas datums, personu apliecinoša dokumenta numurs un izdošanas datums, valsts) un adrese, kurā Klients sasniedzams;

b) Ja Klients ir juridiska persona — nosaukums, reģistrācijas numurs un juridiskā adrese;

10.3.3. Klienta elektroniskā pasta adrese;

10.3.4. katra Klienta EQS kategoriju, skaitu, nominālvērtību.

10.4. Ja, saskaņā ar Akcionāru Līguma noteikumiem, EQS Emitenta akcionāru sapulce pieņem lēmumu par EQS dzēšanu, TWINO par to paziņo Klientiem, kas iegādājušies konkrētos EQS, un nodrošina attiecīgo naudas līdzekļu sadali starp šiem Klientiem. EQS Emitenta pamatkapitāla samazināšana notiek atbilstoši Akcionāru Līguma noteikumiem un piemērojamiem normatīvajiem aktiem.

11. Automātiskās ieguldīšanas rīks

11.1. Klients, kas ir izpildījis MiFID II Atbilstības testu un, atbilstoši tā rezultātiem, ir atzīts par Finanšu Instrumentam piemērotu, ir tiesīgs pirkt Finanšu Instrumentus, izmantojot Klienta Profilā pieejamo Automātiskās ieguldīšanas rīku ("*Auto Invest*").

11.2. Gadījumā, ja Klients vēlas aktivizēt Automātiskās ieguldīšanas rīku Klienta Profilā, tas apliecina savu piekrišanu Emisijas Prospektam un Galīgajiem Noteikumiem Latvijas Bankas apstiprinātajā redakcijā, kā arī piekrīt Emisijas Prospekta un Galīgajiem Noteikumiem redakcijā, kas ir spēkā Automātiskās ieguldīšanas rīka aktivizēšanas brīdī, un apliecina, ka šie noteikumi ir Klientam saistoši.

11.3. Lai aktivizētu Automātiskās ieguldīšanas rīku Klienta Profilā, Klients norāda Finanšu Instrumentu iegādei vai parakstīšanai izvēlētos parametrus, pēc kādiem TWINO izvēlās Klientam piemērotus Finanšu Instrumentus.

11.4. Klients ir attiecīgi informēts par riskiem, kas var rasties, Klientam lietojot Automātiskās ieguldīšanas rīku, un piekrīt, ka tikai un vienīgi Klients ir atbildīgs par Automātiskās ieguldīšanas rīkā iestatītajiem parametriem un nevērsīs pret TWINO jebkādus prasījumus šajā sakarībā.

11.5. Klienta Profilā Klients norāda Klienta Konta naudas līdzekļu atlikumu, kas var tikt izmantots Finanšu Instrumentu iegādei vai parakstīšanai, izmantojot Automātiskās ieguldīšanas rīku.

11.6. Aktivizējot Automātiskās ieguldīšanas rīku, Klients pilnvaro TWINO:

11.6.1. pirkt Finanšu Instrumentus, kas atbilst Klienta izvēlētajiem Automātiskās ieguldīšanas parametriem un, kas ir Klientam pieejami Automātiskās ieguldīšanas funkcijas izmantošanai;

11.6.2. samazināt Klienta Konta atlikumu par iegādātā vai parakstītā Finanšu Instrumenta cenu attiecībā uz Finanšu Instrumentiem, kas atbilst Klienta izvēlētajiem parametriem; un

11.6.3. izmantot pieejamos līdzekļus, lai veiktu Finanšu Instrumenta cenas samaksu un iegrāmatotu Finanšu Instrumentu Klienta Profilā.

11.7. Klients ir tiesīgs mainīt izvēlētos parametrus vai deaktivizēt Automātiskās ieguldīšanas rīku jebkurā Līguma darbības laikā.

11.8. TWINO nav pienākuma papildus informēt Klientu par Finanšu Instrumentiem, kas tiek iegādāti vai parakstīti izmantojot Automātiskās ieguldīšanas rīku, un par tiesībām un pienākumiem, kas izriet no šādas iegādes vai parakstīšanās. Klients apņemas iepazīties ar dokumentiem, paziņojumiem un citu Klienta Profilā izvietoto informāciju, kas ir attiecināma uz Klientu un tā iegādātajiem vai parakstītajiem Finanšu Instrumentiem.

11.9. Klients apņemas sekot informācijai par Emisijas Prospekta un Galīgo Noteikumu aktuālo redakciju, kas ir pieejama Klienta Profilā un Platformā. Gadījumā, ja Klients nav iesniedzis TWINO pieprasījumu pārtraukt Automātiskās ieguldīšanas rīka izmantošanu Finanšu Instrumentu pirkšanai vai parakstīšanai, tiks uzskatīts, ka Klients ir iepazinies, piekrīt un apstiprina Emisijas Prospektu un Galīgos Noteikumus un apņemas tos ievērot.

11.10. TWINO nav pienākuma nodrošināt Klientam iespēju aktivizēt un izmantot Automātiskās ieguldīšanas rīku Finanšu Instrumentu iegādei vai parakstīšanai, un TWINO patur tiesības jebkurā brīdī apturēt Automātiskās ieguldīšanas rīka pieejamību, attiecīgi informējot par to Klientu.

11.11. Automātiskās ieguldīšanas rīks neparedz iespēju iegādāties Finanšu Instrumentus no citiem Klientiem atbilstoši Līguma 12. vai 13. nodaļā noteiktajai kārtībai.

11.12. Noteikta Automātiskā ieguldīšanas rīka funkcionalitāte (t.i. FLEXI) ir pieejama tikai Klientiem, kuru Klienta Konta bāzes valūta ir EUR.

12. ABS pārdošana citiem Klientiem

12.1. Klients ir informēts un piekrīt, ka Platformā iegādātie ABS var tikt pārdoti citiem Klientiem, TWINO un/vai kādai citai personai, kura, atbilstoši Emisijas Prospektam, Galīgajiem Noteikumiem un MiFID II Atbilstības testam, ir tiesīga vai tai ir pienākums atpirkt ABS, tikai Platformā vai izmantojot Platformu. Klients nav tiesīgs piekrist tam piederošo ABS pārdošanai kādā citā veidā, izņemot ar Klienta Profila starpniecību un attiecīgi, izmantojot Platformas piedāvātās funkcijas.

12.2. Klients apņemas atzīmēt savā Klienta Profilā visus ABS, kurus tas vēlas pārdot citiem Klientiem, aizpildot ABS pārdošanas piedāvājumu un apstiprinot šādu piedāvājumu, atbilstoši Platformā norādītajai kārtībai. Lai pārdotu kādu Klientam piederošo ABS, Klients norāda visu pārdošanas piedāvājumā ietverto informāciju. Tiks uzskatīts, ka Klients ir uzsācis kāda tam piederošā ABS pārdošanas piedāvājumu brīdī, kad Klients apliecina ABS pārdošanas piedāvājumu, ievērojot Platformā norādīto kārtību.

12.3. Klients ir tiesīgs pārdot tam piederošu ABS par cenu, kas atbilst šāda ABS atlikušajai nominālajai vērtībai, kas ir norādīta Platformā, piemērojot šādai pārdošanas cenai atlaidi vai uzcenojumu. Klients apņemas noteikt pārdošanas cenu labā ticībā un balstoties uz ekonomiskiem apsvērumiem, ievērojot Emisijas Prospektā noteiktos pārdošanas cenu ierobežojumus.

12.4. Klienta Profilā aizpildīts un apliecināts ABS pārdošanas piedāvājums ir saistošs gan Klientam, gan arī pārējiem Platformā esošajiem Klientiem. Brīdī, kad kāds cits Klients pieņem šādu piedāvājumu, ABS tiek iegādāts no Klienta.

12.5. Citu Klientu pārdošanai piedāvātie ABS ir pieejami Klientam iegādei Platformā, tieši tāpat kā pārējie ABS, ievērojot šajā nodaļā noteikto kārtību.

12.6. Ja kāds cits Klients vēlas iegādāties Klienta piedāvātos ABS, Klienti veic savstarpējos norēķinus Klienta, kas sagatavojis pārdošanas piedāvājumu, noteiktās ABS cenas apmērā. Šādu savstarpējo norēķinu rezultātā, attiecīgās tiesības uz ABS pāriet no viena Klienta otram, saskaņā ar Emisijas Prospektu un Galīgajiem Noteikumiem.

13. EQS pārdošana citiem Klientiem

13.1. Rīkojumu par EQS pirkšanu vai pārdošanu Klients iesniedz TWINO izmantojot Platformu. Pēc Rīkojuma par EQS pārdošanu iesniegšanas TWINO, Klientam nav iespējas iesniegt Rīkojumu par EQS atkārtotu pārdošanu, ja vien Klienta Kontā nav citi EQS, par kuriem nav iesniegts Rīkojums par EQS pārdošanu. Ja Klients ir iesniedzis TWINO Rīkojumu par EQS pirkšanu un TWINO sniegts atbilstošs EQS pārdošanas Rīkojums no cita Klienta, Klienta Kontā tiek rezervēti atbilstoši brīvie naudas līdzekļi līdz brīdim, kad Rīkojums par EQS pirkšanu tiek izpildīts vai atcelts.

13.2. Rīkojuma par EQS pirkšanu vai pārdošanu iesniegšana TWINO negarantē EQS pirkšanu vai pārdošanu. Vienīgi tad, ja TWINO saņem Rīkojumus no vairākiem Klientiem, kas savstarpēji atbilst, TWINO organizē EQS pārdošanas darījumu un informē par iespējamo darījumu Balsstiesīgo Akcionāru.

13.3. Klients ir tiesīgs iesniegt Rīkojumu par tam piederoša EQS pārdošanu par brīvu cenu, piemērojot to nominālvērtībai atlaidi vai uzcenojumu. Klients apņemas noteikt pārdošanas cenu labā ticībā un balstoties uz ekonomiskiem apsvērumiem.

13.4. Klienta Profilā aizpildīts un apliecināts EQS pārdošanas Rīkojums ir saistošs Klientam.

13.5. TWINO regulāri izskata un apkopo Klientu Rīkojumus, un, ievērojot Klientu Rīkojumu procedūrā noteiktos kritērijus, to savstarpējas sakritības gadījumā informē par to EQS Emitentu un Balsstiesīgo Akcionāru atbilstoši Akcionāru Līguma noteikumiem. Balsstiesīgais Akcionārs atbilstoši Akcionāru Līguma noteikumiem pieņem lēmumu par pirmpirkuma tiesību izmantošanu vai atteikšanos no to izmantošanas attiecībā uz EQS.

13.6. Ja Balsstiesīgais Akcionārs pieņem lēmumu par:

13.6.1. pirmpirkuma tiesību izmantošanu attiecībā uz EQS, tad Balsstiesīgais Akcionārs attiecīgi par to paziņo TWINO Akcionāru Līgumā kārtībā, un TWINO veic nepieciešamās darbības un organizē nepieciešamos dokumentus, lai reģistrētu EQS īpašumtiesību pāreju;

13.6.2. atteikšanos no pirmpirkuma tiesību izmantošanas attiecībā uz EQS, tad Balsstiesīgais Akcionārs par to paziņo TWINO Akcionāru Līgumā noteiktajā kārtībā, un TWINO veic nepieciešamās darbības un organizē nepieciešamos dokumentus, lai reģistrētu EQS īpašumtiesību pāreju.

13.7. Klients, iesniedzot Rīkojumu par EQS pārdošanu vai pirkšanu, pilnvaro TWINO Klienta vārdā noslēgt, parakstīt un nosūtīt visus nepieciešamos dokumentus, kas nepieciešami šāda EQS pirkšanas vai pārdošanas darījuma izpildei atbilstoši šī Līguma noteikumiem un Klienta iesniegtajam Rīkojumam. Par pierādījumu veiktajiem darījumiem kalpo Klientu Konta konta izraksts.

14. Saziņa un informācijas apmaiņa

14.1. Klients piekrīt, ka TWINO ir tiesīga sazināties ar Klientu, izmantojot sekojošos saziņas veidus:

14.1.1. nosūtot SMS (vai teksta ziņu) un/vai zvanot uz Klienta Profilā norādīto mobilā tālruņa numuru;

14.1.2. sūtot paziņojumus Klienta Profilā;

14.1.3. nosūtot e-pasta paziņojumu uz Klienta Profilā norādīto e-pasta adresi;

14.1.4. nosūtot standarta vai ierakstītu pasta paziņojumu uz Klienta Profilā norādīto Klienta adresi vai pēc TWINO ieskatiem uz kādu citu TWINO zināmu Klienta adresi.

14.2. Ikviens paziņojums, pieteikums un informācija, kuras iesniegšanu TWINO paredz šis Līgums, tiek iesniegta un/vai nosūtīta, augšupielādējot to Klienta Profilā, nosūtot uz TWINO adresi, kas ir norādīta Platformā šādas informācijas nosūtīšanas brīdī, vai nosūtot uz TWINO e-pasta adresi, kas ir norādīta Platformā un/vai Klienta Profilā. Visa korespondence, kas tiek nosūtīta pa pastu, tiks uzskatīta par saņemtu trešajā dienā, skaitot no dienas, kas ir norādīta uz pasta iestādes zīmoga par korespondences saņemšanu nosūtīšanai, ja šāda korespondence tiek nosūtīta ievērojot Līgumā noteikto kārtību; visa elektroniski nosūtītā korespondence tiks uzskatīta par saņemtu tās nosūtīšanas dienā, atbilstoši Līgumā noteiktajai kārtībai, savukārt, ja tā ir nosūtīta TWINO darba dienā pēc plkst. 17:00 pēc Rīgas laika vai arī brīvdienās vai Latvijas Republikā oficiāli noteiktajās svētku dienās – nākamajā darba dienā.

15. Pušu atbildība

15.1. TWINO un Klients ir atbildīgi par šī Līguma noteikumu ievērošanu un Līgumā noteikto saistību izpildi.

15.2. Klients ir atbildīgs par visiem zaudējumiem, ko tas ar savu darbību (bezdarbību) rada TWINO vai kādai Trešajai Personai.

15.3. TWINO ir atbildīga tikai par tiem zaudējumiem, kas ir radīti Klientam TWINO darbības (vai bezdarbības) rezultātā, ja TWINO ir tieši un nepārprotami atbildīga par šādu zaudējumu rašanos, un tikai Klienta Profilā esošā atlikuma apmērā šādu zaudējumu rašanās brīdī.

15.4. Līguma izpildes laikā TWINO nav atbildīga par jebkādiem zaudējumiem, kas rodas pasta pakalpojumu, faksa, elektronisko un citu saziņas līdzekļu un tehniskā aprīkojuma, kas tiek izmantots TWINO pakalpojumu sniegšanai, darbības traucējumu rezultātā, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar sakaru kļūmēm, Platformas darbības traucējumiem un kredītiestāžu elektroniskās datu apmaiņas un norēķinu sistēmu darbības traucējumiem (ieskaitot internetbanku sistēmu darbības traucējumus).

15.5. TWINO un Klients tiek atbrīvoti no atbildības par nespēju izpildīt no Līguma izrietošās saistības, ja šāda neizpilde ir saistīta ar iemesliem, kas ir ārpus attiecīgās Puses kontroles un izriet no nepārvaramas varas apstākļiem. Par nepārvaramas varas apstākļiem šī Līguma izpratnē tiek uzskatīti apstākļi, ko TWINO un Klients nevarēja paredzēt vai ietekmēt, tostarp:

15.5.1. ārkārtas un nenovēršamas stihiskas nelaimes, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar dabas katastrofām, ugunsgrēkiem, plūdiem, zemestrīcēm, karadarbību, terora aktiem, nemieriem, streikiem, pandēmiju (tostarp Covid-19);

15.5.2. saistību izpildes kavējums, kas izriet no TWINO saistoša normatīvā akta piemērošanas (moratorijs);

15.5.3. tehniski traucējumi, kavējumi, funkcionālie traucējumi, datortehnikas un/vai komunikāciju sistēmas un/vai tehnikas un/vai programmatūras darbības traucējumi; elektroenerģijas padeves traucējumi vai citas TWINO darbībai nozīmīgas infrastruktūras darbības traucējumi, ko TWINO nevarēja paredzēt vai ietekmēt;

15.5.4. vietējo un/vai ārvalstu publisko iestāžu un/vai starptautisko organizāciju lēmumi un/vai darbība;

15.5.5. TWINO saistoša normatīvā akta stāšanās spēkā un/vai grozīšana un/vai atcelšana, kas ietekmē Līgumā noteikto saistību izpildi;

15.5.6. citi apstākļi, ko TWINO un Klients nevarēja novērst vai paredzēt.

16. TWINO tiesības un pienākumi

16.1. TWINO apņemas izpildīt šo Līgumu un nodrošināt Finanšu Instrumentu apkalpošanu saskaņā ar šī Līguma noteikumiem un nosacījumiem.

16.2. Nepieciešamības gadījumā TWINO ir tiesīga, iepriekš apstiprinot šādas vizītes laiku, uzaicināt Klientu vai tā pārstāvi, ja Klients ir juridiska persona, personīgi ierasties TWINO birojā, lai veiktu Klienta klātienes identifikāciju. Jebkādas ar Klienta klātienes identifikāciju saistītās izmaksas sedz Klients. Gadījumā, ja Klients vai tā pārstāvis, ja Klients ir juridiska persona, neierodas TWINO uz klātienes identifikāciju pēc attiecīga uzaicinājuma, šāda neierašanās tiks uzskatīta par pamatu Līguma vienpusējai izbeigšanai no TWINO puses.

16.3. Neskatoties uz citiem šī Līguma noteikumiem, TWINO nav pienākuma veikt jebkādus maksājumus, sniegt pakalpojumus vai rīkoties kādas personas vai Trešās Personas labā, ja šāds maksājumus, pakalpojums, ieguvumi, komercdarbība vai Klienta (juridiskas personas gadījumā – patiesā labuma guvēja) aktivitātes pārkāpj TWINO darbībai saistošus sankciju režīmus, finanšu embargo, ekonomiskās sankcijas, normatīvos aktus vai noteikumus. Šī Līguma izpildes mērķim, piemērojamās sankcijas ir Latvijas Republikas noteiktās nacionālās sankcijas, ES sankcijas, ANO noteiktās sankcijas, ASV sankcijas un/vai jebkādas citas sankcijas, ko TWINO ir pienākums ievērot vai izpildīt.

16.4. TWINO darbojas kā ieguldījumu brokeru sabiedrība. Klients apliecina, ka apzinās, ka Finanšu Instrumenti netiek tirgoti regulētā tirgū vai daudzpusējā tirdzniecības sistēmā un tiek piedāvāti tikai Platformā. Šo pakalpojumu sniegšanas procesā TWINO darbojas kā starpnieks starp Klientiem un citām Finanšu Instrumentu emisijas procesā iesaistītajām pusēm.

16.5. TWINO, rīkojoties kā Platformas pārvaldnieks un sabiedrība, kas sniedz ieguldījumu pakalpojumus un ar tiem saistītos blakuspakalpojumus, ir tiesīga pēc saviem ieskatiem veikt visus nepieciešamos pasākumus, tostarp brīdināt vai ierobežot Klienta tiesības veikt Finanšu Instrumentu tālākpārdošanu vai ierobežot Klienta tiesības izmantot Platformu, šādos gadījumos:

16.5.1. TWINO ieskatā, Klients, pārdodot Finanšu Instrumentus citiem Klientiem, nav rīkojies, ievērojot godīgas komercprakses principus;

16.5.2. ir iestājušies kādi apstākļi, kuru ietekmē TWINO vai Klients var ciest būtiskus zaudējumus;
16.5.3. Klients ir rīkojies prettiesiski vai arī apzināti vai rupjas nolaidības rezultātā nav izpildījis Līgumā noteiktās prasības.

17. Klienta tiesības un pienākumi

17.1. Klients ar šo apņemas, tiklīdz kā praktiski iespējams pēc attiecīga pieprasījuma saņemšanas, nodrošināt TWINO ar visu nepieciešamo informāciju vai dokumentiem:
17.1.1. Klienta identifikācijas mērķim;
17.1.2. Klienta līdzekļu izcelsmes apliecināšanai; un
17.1.3. citiem ar Līguma izpildi saistītiem jautājumiem.

17.2. Klients apņemas informēt TWINO par jebkādām izmaiņām TWINO iesniegtajā informācijā.

17.3. Klients ar šo apliecina, ka tas saprot šī Līguma noteikumus un no Līguma izrietošās tiesības un pienākumus un atsakās no jebkādiem prasījumiem pret TWINO par to, ka šādi līgumiskie noteikumi nav tikuši pārrunāti vai ir vienpusēji izlemti no TWINO puses.

17.4. Visas Klienta Profilā veiktās darbības tiks uzskatītas par Klienta veiktām darbībām un attiecīgi tiek atzītas par Klientam saistošām.

17.5. Klients ievēro šī Līguma un citu ar TWINO noslēgto Klientam saistošo līgumu noteikumus.

17.6. Klients nodrošina, ka Klienta Konta naudas līdzekļu atlikums ir pietiekams, lai izpildītu šo Līgumu un segtu no Līguma izrietošos maksājumus.

17.7. Gadījumā, ja Klients nenodrošina Klienta Konta naudas līdzekļu atlikuma pietiekamību, TWINO nav pienākuma izpildīt Klienta sniegtos norādījumus, darījumus vai maksājumus.

17.8. Klients apņemas neatklāt nevienai Trešajai Personai jebkādu ar Līgumu saistīto informāciju, kas var būt saistīta ar TWINO interesēm.

17.9. Neskarot jebkādas citas Līgumā noteiktās Klienta saistības, Klients apņemas:
17.9.1. izmantot Platformu tikai, lai veiktu Platformā un Līgumā atļautās darbības;
17.9.2. veicot reģistrāciju Platformā, lietojot Platformu, slēdzot līgumus ar TWINO vai sazinoties ar TWINO, sniegt tikai pareizu informāciju;
17.9.3. īstenot visus nepieciešamos pasākumus, lai novērstu Trešo Personu piekļuvi Klienta Profilam;
17.9.4. sniegt TWINO Klienta Profilā un/vai Platformā pieprasīto informāciju savlaicīgi un ievērojot TWINO noteiktos termiņus.

18. Līguma izbeigšana

18.1. TWINO ir tiesīga vienpusēji izbeigt šo Līgumu, ar Klientu nodibinātās darījuma attiecības un attiecīgi – slēgt Klienta Kontu, iesniedzot Klientam attiecīgu paziņojumu 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš gadījumā, ja Klients ir juridiska persona, vai 60 (sešdesmit) dienas iepriekš, gadījumā, ja Klients ir fiziska persona.

18.2. TWINO ir tiesīga izbeigt šo Līgumu un slēgt Klienta Profilu atbilstoši Līguma 18.7.punktā noteiktajai kārtībai, nesniedzot Klientam iepriekšēju paziņojumu par šādu izbeigšanu, ja ir iestājies kāds no sekojošajiem apstākļiem:
18.2.1. Klients pārkāpj šī Līguma noteikumus un nosacījumus;
18.2.2. Klients ir sniedzis TWINO nepareizu vai kļūdainu informāciju;
18.2.3. Klients nesniedz TWINO Klienta identifikācijai, "Pazīsti savu klientu!" pārbaudei, līdzekļu izcelsmes pārbaudei vai citu TWINO iekšējās procedūrās vai normatīvajos aktos noteikto pasākumu veikšanai nepieciešamo informāciju;
18.2.4. Klients izmanto Platformu prettiesisku darbību veikšanai;
18.2.5. Klients izmanto Platformu, lai slēgtu darījumus kādas citas personas vārdā;
18.2.6. TWINO ir aizdomas par Klienta vai Klienta Profila iesaisti noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijā, terorisma finansēšanā vai mēģinājumos veikt šādas darbības, vai arī Klients ir pakļauts nacionālajām vai starptautiskajām sankcijām vai ir cieši saistīts ar kādu personu, kas ir pakļauta šādām sankcijām;
18.2.7. gadījumā, ja normatīvo aktu prasības vai arī citi iekšējie vai ārējie noteikumi pieprasa TWINO izbeigt sadarbību ar Klientu.

18.3. Ja, pēc Līgumā un normatīvajos aktos noteiktās Klienta identifikācijas un padziļinātās izpētes, TWINO konstatē, ka –balstoties uz TWINO iekšējās kontroles sistēmā noteiktajiem Klienta atbilstības kritērijiem, TWINO nevar turpināt sadarbību ar Klientu, TWINO ir tiesīga vienpusēji izbeigt Līgumu un informēt Klientu par nepieciešamību 30 (trīsdesmit) darba dienu laikā veikt Klienta Kontā pieejamo naudas līdzekļu pārskaitīšanu uz Klienta Maksājumu Kontu.

18.4. TWINO ir tiesīga bloķēt Klienta Profilu, ja 5 (piecas) reizes pēc kārtas tiek ievadīta nepareiza parole.

18.5. Gadījumā, ja TWINO ir aizdomas par to, ka Platformā un/vai Klienta Profilā veiktās darbības neveic pats Klients personīgi, TWINO ir tiesīga atteikties apstiprināt Platformā un/vai Klienta Profilā veiktās darbības un/vai bloķēt Klienta Profilu. Šādā gadījumā TWINO ir tiesīga neapstiprināt Platformā vai Klienta Profilā veiktās darbības un bloķēt Klienta Profilu līdz brīdim, kamēr TWINO sazinās ar Klientu, Klients apstiprina veiktās darbības un TWINO pārbauda Klienta identitāti.

18.6. Klients ir tiesīgs vienpusēji izbeigt šo Līgumu un pieprasīt Klienta Profila slēgšanu, nosūtot TWINO rakstisku paziņojumu vismaz 10 (desmit) dienas iepriekš, ar nosacījumu, ka Klientam nav TWINO apkalpotu Finanšu Instrumentu vai citu spēkā esošu saistību Platformā un, atbilstoši noslēgtā Līguma noteikumiem, Klientam nav nekādu parādsaistību pret TWINO.

18.7. Līguma izbeigšanas gadījumā Klientam tiek liegta iespēja izmantot Klienta Profilu un pirkt jaunus Finanšu Instrumentus. TWINO apņemas informēt Klientu par šī Līguma izbeigšanu un kārtību, kādā Klientam tiks izmaksāti Klienta Profilā esošie naudas līdzekļi (ja piemērojams). Līguma izbeigšanas gadījumā TWINO ir tiesības ieturēt Finanšu Instrumentu apkalpošanas maksu un citus maksājumus no Klienta Kontā esošajiem naudas līdzekļiem, ja tādi ir piemērojami saskaņā ar šo Līgumu un Cenrādi.

18.8. Neskarot Līguma 18.2.punktā noteiktās TWINO tiesības, TWINO ir tiesīga slēgt Klienta Profilu sekojošajos gadījumos:
18.8.1. Klients neveic Finanšu Instrumentu iegādi ilgāk kā 12 (divpadsmit) mēnešus pēc kārtas;
18.8.2. Klienta Konta naudas līdzekļu atlikuma vērtība ir negatīva.

18.9. Līguma izbeigšanas un attiecīga Klienta Profila slēgšanas gadījumā, TWINO ir tiesīga paturēt un turpināt TWINO rīcībā esošās informācijas attiecībā uz Klientu un Klienta Profilu, ieskaitot Klienta personas datus, apstrādi atbilstoši TWINO apstiprinātajai kārtībai un nosacījumiem.

18.10. Gadījumā, ja iestājas mazticams notikums, un TWINO tiek atzīta par maksātnespējīgu:
18.10.1. Kā rezultātā darījumu slēgšana Platformā un Klienta Profilā nav iespējama, Līgums tiek izbeigts un Klienta Konta naudas līdzekļu atlikums tiek izmaksāts Klientam, ievērojot normatīvajos aktos un noteikumos paredzēto kārtību;
18.10.2. Uz Klienta Profilā norādīto e-pasta adresi tiek nosūtīta informācija par Finanšu Instrumentiem.

18.11. Lai nodrošinātu Līguma 18.10.2.apakšpunktā norādītās informācijas sniegšanu un nosūtīšanu, TWINO ir tiesīga sadarboties ar trešajām personām/pakalpojumu sniedzējiem.

18.12. Šī Līguma noteikumi ir Klientam saistoši visā Līguma darbības termiņā līdz Klienta Profila slēgšanai.

18.13. Gadījumā, ja ar šo Līgumu nodibinātās līgumiskās attiecības tiek izbeigtas, TWINO ir tiesīga veikt TWINO prasījumu ieskaitu pret tāda paša veida Klienta saistībām, atbilstoši Latvijas Republikas Civillikuma normām. Īstenojot šādu ieskaitu, TWINO ir tiesīga realizēt tā prasījumus pret Klienta Kontā esošajiem naudas līdzekļiem, atbilstoši Līguma noteikumiem, kas ir piemērojami saistību neizpildei.

19. Konfidencialitāte

19.1. Persona, kuras rīcībā nonāk kāds Komercnoslēpums vai darījumu noslēpums, apņemas saglabāt tā konfidencialitāti bez laika ierobežojuma. Visi fakti, informācija, risinājumi un dati, kas tiek klasificēti kā Komercnoslēpums vai darījumu noslēpums, nevar tikt atklāti Trešajai Personai bez Klienta, uz kuru šāda informācija attiecas, piekrišanas, un var tikt izmantoti tikai balstoties uz "nepieciešams zināt" principu. Persona, kas piekļūst kādam Komercnoslēpumam vai darījumu noslēpumam, nav tiesīga izmantot šādu informāciju tieši vai netieši savās vai kādas Trešās Personas interesēs, vai arī veidā, kas nostāda TWINO vai tās Klientu nelabvēlīgā stāvoklī. Augšminētais

konfidencialitātes saglabāšanas pienākums nav attiecināms uz informāciju, kas, pamatojoties uz kādu īpašu normatīvo aktu, ir atzīstama par valsts interešu vai publisku informāciju, kas ir pakļauta atklāšanas pienākumam.

19.2. Darījuma noslēpumi var tikt atklāti Trešajām Personām tikai, ja:

19.2.1. šādu atklāšanu pieprasa Klients, uz kuru šāda informācija ir attiecināma, vai tā tiesiskais pārstāvis, kāda autentiska instrumenta vai privāta dokumenta ietvaros, kam ir pierādījuma spēks, skaidri norādot konkrētos datus, kas ir uzskatāmi par darījumu noslēpumu un, kas ir pakļauti šādam atklāšanas pienākumam;

19.2.2. ir ievērotas Finanšu instrumentu tirgus likuma 131.pantā noteiktās informācijas atklāšanas prasības;

19.2.3. Augšminētais ir nepieciešams TWINO interesēs, lai pārdotu Klienta debitoru parādus vai lai izmantotu savas prasījuma tiesības.

19.3. Finanšu instrumentu tirgus likumā noteikto pienākumu izpilde attiecībā uz datu atklāšanu, nodošanu un pārskatu sniegšanu neveido Līgumā noteiktā darījumu noslēpuma konfidencialitātes saglabāšanas pienākuma pārkāpumu.

19.4. Darījumu noslēpuma konfidencialitātes saglabāšanas pienākums nav attiecināms uz gadījumiem, kad Finanšu instrumentu tirgus likumā noteiktās aģentūras vai iestādes iesniedz TWINO rakstveida informācijas pieprasījumus. Šādos pieprasījumos tiek norādīts Klients, Klientu grupa vai Klienta Konts, attiecībā uz kuru valsts aģentūra vai iestāde pieprasa darījumu noslēpuma atklāšanu, kā arī attiecīgi pieprasītie dati un šāda pieprasījuma mērķis. Iestādes, kas ir tiesīgas piekļūt šādai informācijai, apņemas izmantot saņemto informāciju tikai pieprasījumā norādītajam mērķim. TWINO nav tiesīga atteikt informācijas atklāšanu, pamatojoties uz konfidencialitātes saglabāšanas prasību.

20. Datu aizsardzība

20.1. Veicot reģistrāciju Platformā un izmantojot TWINO pakalpojumus, Klients (fiziska persona) apliecina, ka tas saprot, ka TWINO apkopo Klienta personas datus (visu informāciju, ko Klients ir sniedzis TWINO reģistrācijas Platformā ietvaros vai, kas ir nonākusi TWINO rīcībā saistībā ar šo Līgumu).

20.2. Veicot reģistrāciju Platformā un izmantojot TWINO pakalpojumus, Klients apliecina, ka tas ir informēts un saprot, ka tā personas dati tiks apstrādāti saskaņā ar TWINO privātuma politiku, tostarp, ka TWINO, šī Līguma darbības laikā, ir tiesīga ierakstīt Klienta un TWINO telefonsarunas un elektronisko saziņu, ciktāl tā ir saistīta ar rīkojumu pieņemšanu, nodošanu vai izpildi un/vai darījumiem ar Finanšu Instrumentiem un Ieguldījumu pakalpojumu sniegšanu. TWINO privātuma politikas aktuālā versija, kas cita starpā satur informāciju par veidiem, kādos datu subjekts var izmantot tā tiesības, ir pieejama Platformā un var tikt periodiski grozīta.

20.3. Klients ar šo apliecina, ka tas ir informēts un piekrīt tā personas datu nodošanai Trešajām Personām, kas ir tieši vai netieši ieguvušas būtisku līdzdalību TWINO, vai kurās TWINO ir ieguvusi tiešu vai netiešu līdzdalību, kā arī personas datu apstrādātājiem, kas strādā ar TWINO pārvaldītajām personas datu apstrādes sistēmām, apmērā, kādā šī informācija ir nepieciešama tām uzticēto funkciju izpildei.

20.4. Klients ar šo apliecina, ka tas piekrīt un saprot, ka TWINO ir tiesīga veikt Klienta personas datu apstrādi, saņemt un nodot Klienta datus un citu informāciju Trešajām Personām, datubāzēm un uzskaites sistēmām (ieskaitot, bet neaprobežojoties ar Fizisko personu reģistru, Latvijas Bankas Kredītu reģistru, Valsts ieņēmumu dienestu, Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūru) Platformā publicētajā TWINO privātuma politikā noteiktajiem mērķiem.

20.5. Klients ar šo apliecina, ka tas piekrīt un saprot, ka TWINO ir tiesīga veikt Klienta personas datu apstrādi elektroniski un jebkādā citā formā, atkarībā no nepieciešamības un, ka TWINO ir tiesīga uzticēt Klienta personas datu apstrādi datu apstrādātājam, kā arī īstenot šādu apstrādi ne tikai Latvijas Republikā, bet arī citās ES un EEZ dalībvalstīs.

20.6. TWINO ir tiesīga atklāt Klienta personas datus visiem TWINO piesaistītajiem ārpakalpojumu sniedzējiem, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar parādu piedziņas pakalpojumu sniedzējiem, kas ir nolīgti parāda piedziņai no Klienta, kā arī ikvienai citai personai, kas sadarbojas ar TWINO, saistībā ar Līgumā noteikto pienākumu izpildes nodrošināšanu, kā arī citos normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos.

20.7. Klients ir informēts un apzinās, ka TWINO var pieprasīt un apstrādāt personas datus, kas ir saistīti ar Klienta pieredzi, finanšu stāvokli un ieguldījumu pieredzi, lai izpildītu Finanšu instrumentu tirgus likumā un saistītajos normatīvajos aktos noteiktās prasības, kas ir attiecināmas uz Klienta statusa atbilstību un piemērotības izvērtēšanu, lai noteiktu Klientam piemērotos ieguldījumu pakalpojumu veidus.

21. Patērētāju aizsardzība

21.1. TWINO apņemas atbildēt uz Klienta paziņojumiem un risināt Klienta iesniegtās sūdzības. TWINO izskata iesniegtās sūdzības saskaņā ar TWINO sūdzību pārvaldības politiku, kas ir pieejama Platformā.

22. Klienta aizsardzība

22.1. Saskaņā ar Ieguldītāju aizsardzības likumu, Klients ir tiesīgs saņemt kompensāciju, ja TWINO nespēj savlaicīgi un pilnā apmērā izpildīt pret Klientu uzņemtās saistības. Ieguldītāju aizsardzības likums nosaka ieguldītāju aizsardzības sistēmas vispārējos principus un kārtību, kādā tiek nodrošināti darbībai nepieciešamie finanšu resursi un maksāta kompensācija.

22.2. Informācija par ieguldītāju aizsardzību ir pieejama Platformā.

23. Nodokļu saistības

23.1. Gadījumā, ja saskaņā ar Līgumu noslēgta darījuma ietvaros Klients gūst ar nodokli apliekamus ienākumus, TWINO apņemas izpildīt saistības, kas tai ir piemērojamas kā maksātājam saskaņā ar spēkā esošo nodokļu likumdošanu, un veikt nepieciešamās darbības finanšu uzskaites, reģistrēšanas un paziņošanas jomā.

23.2. Visos darījumos ar TWINO, kas ir pakļauti kādiem nodokļu jautājumiem, ja spēkā esošā nodokļu likumdošana paredz TWINO pienākumu pieprasīt Klientam noteiktu dokumentu uzrādīšanu, Klientam ir pienākums uzrādīt šādus dokumentus pēc TWINO pieprasījuma. Gadījumā, ja Klients atsakās uzrādīt nepieciešamos dokumentus, TWINO ir tiesīga atteikties izpildīt vai noslēgt šādus līgumus, kā arī veikt citus nodokļu jomā piemērojamos normatīvajos aktos paredzētos pasākumus.

23.3. TWINO neuzņemas atbildību par zaudējumiem, kas Klientam var rasties, TWINO ieturot lielāku nodokļa apmēru, gadījumā, ja Klients nav savlaicīgi iesniedzis TWINO dokumentus, kas ir nepieciešami labvēlīgāka nodokļu režīma piemērošanai. TWINO nav pienākuma sniegt Klientam jebkādus īpašus paziņojumus šajā sakarībā, un ikviens Klients apņemas patstāvīgi iegūt informāciju par tam piemērojamo nodokļu režīmu un pieejamajiem atvieglojumiem.

23.4. Rīkojoties kā maksātājs, TWINO apņemas aprēķināt un ieturēt nodokli no Klienta ar nodokli apliekamā ienākuma, saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. TWINO maksā ieturēto nodokli Valsts ieņēmumu dienestam, normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un termiņos. Veicot maksājumu, TWINO apņemas izsniegt vai nosūtīt Klientam apliecinājumu, kurā ir norādīta kopējā summa, ienākuma veids, ar nodokli apliekamā summa un ieturētais nodoklis. TWINO izsniedz Klientam normatīvajos aktos paredzētos apliecinājumus normatīvajos aktos noteiktajos termiņos. TWINO apņemas reģistrēt Klientiem, fiziskām personām, izmaksātās summas, kā arī aprēķinātā un ieturētā nodokļa apmēru, ievērojot normatīvajos aktos noteikto kārtību.

23.5. Pirms nodokļu jomā piemērojamos normatīvajos aktos noteiktā saistību izpildes termiņa iestāšanās, personas, kas nav nodokļu rezidenti Latvijas Republikā, ir tiesīgas, savu interešu nodrošināšanai, iesniegt TWINO apliecinājumu, kurā ir norādīta to nodokļu rezidences valsts, pievienojot attiecīgus, normatīvajos aktos noteiktos dokumentus. Ja šāds paziņojums netiek sniegts, TWINO nav atbildīga par jebkādiem izrietošajiem zaudējumiem.

23.6. Gadījumā, ja kāds spēkā esošs starptautisks nolīgums paredz, ka Klientam ir piemērojami normatīvie akti, kas atšķiras no Latvijas Republikas nodokļu jomā piemērojamiem normatīvajiem aktiem, un ir Klientam labvēlīgāka, TWINO var piemērot šāda starptautiskā nolīguma noteikumus attiecīgo Latvijas Republikas normatīvo aktu vietā, ar nosacījumu, ka TWINO ir saņēmusi no Klienta pietiekamus pierādījumus par tā nodokļu rezidences valsti.

23.7. Ārvalstu nodokļu rezidence var tikt pierādīta, iesniedzot ārvalstu nodokļu iestādes izsniegtu rezidenta apliecību, kas atbilst šādu ārvalstīs izsniegtu dokumentu formālajiem kritērijiem, kā to paredz šis Līgums. Gadījumā, ja rezidenta apliecība nav iesniegta, TWINO aprēķina un ietur nodokli saskaņā ar spēkā esošajiem Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, neņemot vērā jebkādu starptautisko nolīgumu noteikumus.

23.8. TWINO sniegtā informācija par kādu konkrētu nodokļu režīmu vai nodokļu piemērošanu ir atkarīga no katra Klienta specifiskajiem apstākļiem un var tikt grozīta nākotnē.

23.9. TWINO nesniedz Klientam konsultācijas nodokļu piemērošanas jautājumos, un tai nav pienākuma informēt Klientu par jebkādiem tam pieejamajiem nodokļu atvieglojumiem.

24. Strīdu un sūdzību izskatīšanas kārtība

24.1. TWINO un Klients apņemas sākotnēji risināt ikvienu to starpā radušos strīdu savstarpēju sarunu ceļā. TWINO apņemas reģistrēt faktus, kas ir šāda strīda pamatā, ietekmēto Līguma pušu juridiskos paziņojumus un šādu pārrunu rezultātus (šādas reģistrēšanas veidu izvēlas TWINO pēc saviem ieskatiem). TWINO apņemas informēt Klientu par šādas informācijas ierakstīšanu un saņemt Klienta iepriekšēju rakstveida piekrišanu šādu darbību veikšanai.

24.2. Gadījumā, ja TWINO un Klients nespēj atrisināt to starpā radušos strīdu savstarpēju sarunu ceļā, ikviens strīds, domstarpība vai prasība, kas izriet no vai ir saistīta ar šo Līgumu, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar jebkādiem ārpuslīgumiskajiem prasījumiem, kas ir ar šo Līgumu saistīti blakus prasījumi, tiks risināti Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

24.3. Lietu vai sūdzību piekritība tiek noteikta sekojoši:

24.3.1. Vispārējās piekritības tiesa (rajona un apgabala tiesa) – civilprasības;

24.3.2. Ekonomisko lietu tiesa – prasījumi, kas izriet no līgumiem par ieguldījumu pakalpojumiem vai ar tiem saistītajiem blakuspakalpojumiem;

24.3.3. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs – sūdzības, kas skar patērētāju tiesības;

24.3.4. Latvijas Banka – sūdzības, kas ir saistītas ar Finanšu instrumentu tirgus likuma pārkāpumiem.

25. TWINO licences atsaukšana vai maksātnespēja

25.1. Gadījumā, ja Latvijas Banka uz laiku aptur TWINO izsniegto licenci ieguldījumu pakalpojumu sniegšanai vai tiek ierosināta TWINO maksātnespēja, no Līguma izrietošās attiecības tiek noregulētas, ievērojot Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus, t.sk., bet ne tikai Ieguldījumu brokeru sabiedrību likumā un Kredītiestāžu un ieguldījumu brokeru sabiedrību darbības atjaunošanas un noregulējuma likumā noteiktajā kārtībā, kā arī Latvijas Bankas lēmumos noteikto kārtību.