

Versija	1.2
Datums	18.05.2023.

## **TWINO Investments**

### **Finanšu pakalpojumu līguma noteikumi un nosacījumi**

AS TWINO Investments, Latvijas Republikā reģistrēta sabiedrība ar vienoto reģistrācijas numuru 44103143823 un juridisko adresi: Tērbatas iela 30, Rīga, LV-1011, Latvija (turpmāk – **"TWINO"**) ir pilnvarota sniegt ieguldījumu pakalpojumus un ar tiem saistītos ieguldījumu blakuspakalpojumus, saskaņā ar Latvijas Bankas (turpmāk – **"Latvijas Banka"**) izsniegto licenci.

Šie finanšu pakalpojumu līguma (turpmāk – **"Līgums"**) noteikumi un nosacījumi regulē kārtību un noteikumus, kas ir piemērojami TWINO sniegtajiem finanšu pakalpojumiem, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar TWINO ieguldījumu pakalpojumu un ieguldījumu blakuspakalpojumu saņemšanu, kā arī finanšu instrumentu konta atvēršanu un izmantošanu. Šis Līgums ir noslēgts uz nenoteiktu laiku no tā spēkā stāšanās dienas līdz izbeigšanai saskaņā ar šajā Līgumā noteikto kārtību.

Šis Līgums ir piemērojams uz TWINO un personām, kas izmanto TWINO finanšu pakalpojumus (turpmāk – **"Klienti"**), kas ir pieejami TWINO platformā interneta vietnē [www.twino.eu](http://www.twino.eu). TWINO un Klienti turpmāk kopā saukti **"Puses"**, katrs atsevišķi **"Puse"**.

#### **1. TWINO vispārīgie noteikumi un darbības nosacījumi**

##### **1.1. TWINO dati:**

Nosaukums: AS TWINO Investments  
Juridiskā adrese: Tērbatas iela 30, Rīga, LV-1011  
Reģistrācijas numurs: 44103143823  
Tel. nr. +371 67 799 997  
Mājaslapa: [www.twino.eu](http://www.twino.eu)  
E-pasta adrese: [info@twinoinvest.eu](mailto:info@twinoinvest.eu)

##### **1.2. Uzraugošā iestāde**

Latvijas Banka  
Adrese: K. Valdemāra 2A, Rīga, LV-1050  
E-pasts: [info@bank.lv](mailto:info@bank.lv)  
Tel.nr. (+371) 6 702 2300  
Mājaslapa: [www.bank.lv](http://www.bank.lv)

##### **1.3. TWINO sniegtie finanšu pakalpojumi**

1.3.1. Saskaņā ar spēkā esošajiem Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem un Latvijas Bankas izsniegtās ieguldījumu brokeru sabiedrības licences noteikumiem, TWINO ir tiesīga sniegt Klientiem ieguldījumu pakalpojumus un ar tiem saistītos blakuspakalpojumus. Detalizēta informācija par saņemtās ieguldījumu brokeru sabiedrības licences tvērumu un finanšu pakalpojumiem, kurus TWINO ir tiesīga sniegt, ir pieejama Latvijas Bankas oficiālajā interneta vietnē (sadaļā "Tirgus dalībnieki", apakšnodaļā "Ieguldījumu pakalpojumu sniedzēji").

##### **1.3.2. Pārrobežu pakalpojumi**

Saskaņā ar šo Līgumu TWINO ir tiesīga sniegt pārrobežu finanšu pakalpojumus saviem Klientiem arī citās Eiropas Ekonomikas zonas (turpmāk – **"EEZ"**) dalībvalstīs, ar nosacījumu, ka ir pabeigtas nepieciešamās darbības paziņošanas procedūras (*angļu valodā – passport notification procedure*) Latvijas Bankai un attiecīgās EEZ dalībvalsts

atbildīgajai uzraudzības iestādei, t.i. ir iesniegts normatīvajos aktos paredzētais paziņojums, lai TWINO kā licencēta ieguldījumu brokeru sabiedrība varētu sniegt pārrobežu pakalpojumus (t.sk. TWINO ir izpildījusi attiecīgās EEZ dalībvalsts specifiskas tiesiskās un atbilstības prasības). Ja vien TWINO un Klients nav rakstveidā vienojušies par citu kārtību, šī Līguma noteikumi ir piemērojami arī pārrobežu pakalpojumu sniegšanai.

1.4. Finanšu instrumenti

TWINO sniedz ieguldījumu pakalpojumus un blakuspakalpojumus, kas ir saistīti ar TWINO Interneta vietnē pieejamajiem un piedāvātajiem finanšu instrumentiem. Šis Līgums ir piemērojams bez jebkādiem ierobežojumiem attiecībā uz visiem pieejamajiem un piedāvātajiem finanšu pakalpojumiem.

1.5. Līguma mērķis un piemērojamie tiesību akti

Šis Līgums nosaka Klientu un TWINO starpā nodibināto līgumisko attiecību saturu attiecībā uz darījumiem ar finanšu instrumentiem un TWINO ieguldījumu un ar tiem saistīto blakuspakalpojumu sniegšanu. Šī Līguma noteikumi un nosacījumi ir obligāti piemērojami.

Visi jautājumi, kas nav atrunāti šajā Līgumā, ir pakļauti piemērojamo normatīvo aktu prasībām, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar Latvijas Republikas Finanšu instrumentu tirgus likumu, Komerclikumu, Civillikumu un ES tiesību aktiem, kas ir tieši piemērojami ieguldījumu pakalpojumu un ar ieguldījumu pakalpojumu darbību saistīto blakuspakalpojumu sniegšanai.

Skaidrības labad Klients apliecina, ka Klients saprot, ka TWINO īsteno darbību Latvijas Republikā un ka īsteno tā darbība ir pakļauta Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem un tieši piemērojamām Eiropas Savienības (turpmāk – “ES”) tiesību normām, izņemot gadījumus, kad pārrobežu pakalpojumu sniegšanas ietvaros starp Klientu un TWINO nodibinātajām līgumiskajām attiecībām un/vai ieguldījumu un blakuspakalpojumu sniegšanai papildu ir piemērojami specifiski konkrētas ES dalībvalsts tiesību akti.

1.6. Publicitāte

TWINO nodrošina šī Līguma pieejamību elektroniskā formātā visiem Klientiem un ikvienai personai, kura apmeklē TWINO Interneta vietni. TWINO apņemas jebkurā brīdī nodrošināt publicētās Līguma versijas aktualitāti un pieejamības Klientiem nepārtrauktību. Klienta (kurš kvalificējas patērētāja statusam) rakstveida pieprasījuma gadījumā, atbilstoši spēkā esošajām Latvijas Republikas tiesību normām, TWINO apņemas nodrošināt Līguma pieejamību Klientam elektroniski vai papīra formātā jebkurā brīdī šī Līguma darbības laikā.

1.7. Juridiskās personas identifikators

Juridiskās personas identifikators (LEI) ir unikāls finanšu darījumos iesaistīto juridisko personu globālais identifikators. Personām, kas ir iesaistītas pakalpojumu sniegšanā saskaņā ar šo Līgumu, ir piešķirts LEI numurs. Katras personas LEI numurs ir pieejams attiecīgā finanšu instrumenta emisijas prospektā.

1.8. Strīdu un sūdzību izskatīšanas kārtība

- 1.8.1. TWINO un Klients apņemas sākotnēji risināt ikvienu to starpā radušos strīdu savstarpēju sarunu ceļā. TWINO apņemas reģistrēt faktus, kas ir šāda strīda pamatā, ietekmēto Līguma pušu juridiskos paziņojumus un šādu pārrunu rezultātus (šādas reģistrēšanas veidu izvēlas TWINO pēc saviem ieskatiem). TWINO apņemas informēt Klientu par šādas informācijas ierakstīšanu un saņemt Klienta iepriekšēju rakstveida piekrišanu šādu darbību veikšanai.

1.8.2. Gadījumā, ja TWINO un Klients nespēj atrisināt to starpā radušos strīdu savstarpēju sarunu ceļā, ikviens strīds, domstarpība vai prasība, kas izriet no vai ir saistīta ar šo Līgumu, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar jebkādiem ārpuslīgumiskajiem prasījumiem, kas ir ar šo Līgumu saistīti blakus prasījumi, tiks risināti Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā.

1.8.3. Lietu vai sūdzību piekritība tiek noteikta sekojoši:

- a) Vispārējās piekritības tiesa (rajona un apgabala tiesa) – civilprasības;
- b) Ekonomisko lietu tiesa – prasījumi, kas izriet no līgumiem par ieguldījumu pakalpojumiem vai ar tiem saistītajiem blakuspakalpojumiem;
- c) Patērētāju tiesību aizsardzības centrs – sūdzības, kas skar patērētāju tiesības;
- d) Latvijas Banka – sūdzības, kas ir saistītas ar Finanšu instrumentu tirgus likuma pārkāpumiem.

1.9. Līguma stāšanās spēkā, spēkā esamība un grozījumi

1.9.1. Šis Līgums stājas spēkā brīdī, kad Klients sniedz piekrišanu šim Līgumam, Klientu rīkojumu izpildes politikai un pārējiem Klienta sniedzamajiem apliecinājumiem, kas ietverti TWINO Platformā kā nepieciešami no Klienta puses Līguma noslēgšanai, veicot attiecīgu atzīmi ar ķeksīti konkrētajās izvēles rūtiņās un nospiežot pogu “Iesniegt”, un vienlaikus TWINO ir pienācīgi identificējusi Klientu atbilstoši Līguma 3. punktā noteiktajai kārtībai, un ir pieņēmusi lēmumu par darījuma attiecību nodibināšanu ar Klientu.

1.9.2. Līgums tiek noslēgts elektroniski, ievērojot Līgumā noteikto kārtību, un ir spēkā bez TWINO un Klienta pārstāvju parakstiem.

1.9.3. Līgums ir spēkā līdz tā izbeigšanai, atbilstoši Līgumā noteiktajai kārtībai.

1.9.4. TWINO ir tiesīga vienpusēji grozīt šo Līgumu un ar to saistītos noteikumus (ja piemērojams). Līguma grozījumi un/vai citi nosacījumi, kas ir saistīti ar šo Līgumu, stājas spēkā brīdī, kad šī dokumenta aktuālā versija tiek publicēta TWINO Interneta vietnē. Lai iepazītos ar veiktajām izmaiņām un grozījumiem, Klientam ir pienākums periodiski pārskatīt TWINO Interneta vietnē publicēto Līguma un/vai saistīto noteikumu redakciju. TWINO Interneta vietnē tiek publicēta tikai aktuālā Līguma un/vai saistīto noteikumu redakcija.

1.9.5. Pirms Līguma grozījumu stāšanās spēkā, TWINO apņemas informēt Klientu par visiem plānotajiem Līguma grozījumiem un to spēkā stāšanās dienu 10 (desmit) dienas iepriekš, izvietojot attiecīgu paziņojumu TWINO Interneta vietnē.

1.9.6. Klients apņemas regulāri un patstāvīgi uzraudzīt Klienta Profilā publicēto un no TWINO elektroniski saņemto informāciju, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar Līguma un/vai saistīto noteikumu grozījumiem.

1.9.7. Gadījumā, ja Klients turpina izmantot Interneta vietnē pieejamos finanšu pakalpojumus pēc tam, kad Klients ir ticis pienācīgi informēts par grozījumiem, atbilstoši Līgumā noteiktajai kārtībai, un šādi grozījumi ir stājušies spēkā, tiks uzskatīts, ka Klients ir piekritis šādiem Līguma un/vai saistīto noteikumu grozījumiem.

1.9.8. Visi maksājumi un pakalpojumu maksa par TWINO piedāvātajiem finanšu pakalpojumiem, kā arī pieejamie finanšu instrumenti un to emitenti, ir norādīti Interneta vietnē. TWINO ir tiesīga periodiski grozīt pakalpojumu cenrādī, pieejamo finanšu instrumentu un/vai to emitentu sarakstu, kā arī piemērot papildus maksu, informējot Klientu par augšminētajām izmaiņām un grozījumiem vismaz 10 (desmit) dienas iepriekš.

## 2. Definīcijas

<b>Ar politiski nozīmīgu personu cieši saistīta persona</b>	Nozīmē fizisku personu, par kuru ir zināms, ka minētajai personai ir darījuma vai citas ciešas attiecības ar kādu politiski nozīmīgu personu, vai arī minētā persona ir dalībnieks vai akcionārs vienā komercsabiedrībā ar šādu politiski nozīmīgu personu, vai arī fiziska
---	---

	<p>persona, kura ir vienīgais tāda juridiskā veidojuma īpašnieks attiecībā uz kuru ir zināms, ka tas faktiski ir izveidots šādas politiski nozīmīgas personas labā.</p>
<b>Automātiskās ieguldīšanas rīks</b>	<p>Nozīmē rīku, kas ļauj Klientam veikt automātiskus ieguldījumus Finanšu Instrumentos atbilstoši Klienta izvēlētajiem ieguldījuma kritērijiem.</p>
<b>Cenrādis</b>	<p>Nozīmē Interneta vietnē norādītos maksājumus un izcenojumus, ko Klients maksā TWINO par finanšu un/vai citu pakalpojumu saņemšanu un lietošanu.</p>
<b>Darījumu Noslēpums</b>	<p>Nozīmē visus datus un informāciju, kas ir TWINO rīcībā attiecībā uz konkrētu Klientu un ietver klienta personas datus, informāciju par tā finanšu stāvokli, īstenoto komercdarbību un ieguldījumu darbību, īpašuma tiesībām un darījuma attiecībām, ar TWINO noslēgtajiem līgumiem, kā arī konta atlikumu un naudas kustību kontos. Lai nodrošinātu darījuma noslēpumam piemērojamo tiesisko prasību izpildi, ikviena persona, kas saņem no TWINO pakalpojumus tiks uzskatīta par Klientu.</p>
<b>Emisijas Prospekts</b>	<p>Nozīmē Latvijas Bankas apstiprinātu noteikta emitenta emitētā Finanšu Instrumenta emisijas prospektu.</p>
<b>Emitents</b>	<p>Nozīmē juridisku personu, kas ir tiesīga emitēt Platformā piedāvātos Finanšu Instrumentus. Emitentu saraksts ir pieejams: <a href="https://www.twino.eu/lv/loan-originators/">https://www.twino.eu/lv/loan-originators/</a>. Sīkāka informācija par konkrēta Finanšu Instrumenta Emitentu ir atrodamā Emisijas Prospektā.</p>
<b>Finanšu Instruments</b>	<p>Nozīmē Finanšu Instrumentus, kas ir norādīti Interneta vietnē, Klienta Profilā.</p>
<b>Galīgie Noteikumi</b>	<p>Nozīmē attiecīgo Finanšu Instrumentu pārdošanas noteikumus un nosacījumus, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar apmēru, termiņu vai termiņiem, denomināciju, procentu likmi vai likmēm (vai procentu likmes/likmju aprēķināšanas mehānismu), maksājumu termiņiem, galīgo dzēšanas dienu, atpirkšanas tiesībām, cenu un citiem noteikumiem un apliecinājumiem, kas nav ietverti emisijas prospektā.</p>
<b>Klienta identifikācijas numurs</b>	<p>Nozīmē TWINO piešķirto Klienta numuru, kas ir nepieciešams Klienta turpmākajai identifikācijai un, kas ir jānorāda brīdī, kad tiek pārskaitīti ieguldīšanai paredzētie līdzekļi, noguldot pieejamo atlikumu Klienta kontā.</p>
<b>Klienta Konts</b>	<p>Klienta konts un Finanšu Instrumentu konts turpmāk tekstā kopā saukti Klienta Konts:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) Klienta Konts tiek izmantots, lai reģistrētu tajā noguldītos un turētos Klienta līdzekļus, ar mērķi veikt ieguldījumus un slēgt darījumus, kas ir saistīti ar TWINO ieguldījumu pakalpojumiem un blakuspakalpojumiem;</li> <li>(2) Finanšu Instrumentu konts tiek izmantots, lai Finanšu Instrumentu īpašnieka vārdā reģistrētu informāciju par tam piederošajiem finanšu instrumentiem un jebkādam saistītajām tiesībām. Finanšu Instrumentu konta pārskatā tiek ietverta sekojošā informācija: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) informācija par ikvienu darījumu, kas ir ticis noslēgts konkrētā laika periodā attiecībā uz vienu, vairākiem vai visiem Finanšu Instrumentiem;</li> <li>b) informācija par visiem darījumiem, kas ir noslēgti Klienta Konta pastāvēšanas laikā attiecībā uz vienu, vairākiem vai visiem Finanšu Instrumentiem;</li> </ol> </li> </ol>

	<p>c) informācija par konkrētu darījumu ar Finanšu Instrumentiem; un</p> <p>d) informācija par Klientam piederošiem Finanšu Instrumentiem, kas ir reģistrēti kontā.</p>
<b>Klienta Profils</b>	<p>Nozīmē Interneta vietnē izveidoto Klienta profilu, kurā ir norādīta sekojošā informācija:</p> <p>(1) Klienta pamatinformācija – vārds, uzvārds, adrese, e-pasts;</p> <p>(2) Klienta konta atlikums;</p> <p>(3) Klienta turēto Finanšu Instrumentu saraksts;</p> <p>(4) Finanšu Instrumentu konta pārskats.</p> <p>Klienta profilā ietvertā informācija var tikt periodiski mainīta, balstoties uz TWINO tehniskajām korekcijām.</p>
<b>Klients</b>	<p>Nozīmē fizisku vai juridisku personu, kas ir reģistrējusies Interneta vietnē kā Klients, ar mērķi sniegt rīkojumus un attiecīgi pirkt un pārdot Platformā piedāvātos Finanšu Instrumentus.</p>
<b>Komercnoslēpums</b>	<p>Nozīmē faktus, informāciju, citus datus vai to kopumu, kas ir saistīti ar veikto saimniecisko darbību un, kas ir uzskatāmi par noslēpumu tādā izpratnē, ka šāda informācija, ne atsevišķi, ne kā informācijas kopums, nav vispārīgi zināma vai pieejama personām, kas nodarbojās ar ietekmēto saimniecisko darbību, un šādai informācijai ir materiāla vērtība un tā ir pakļauta attiecīgajos apstākļos vispārpieņemtiem piesardzības pasākumiem šādas informācijas konfidencialitātes nodrošināšanai, ko īsteno persona, kas tiesiski kontrolē šādu informāciju.</p>
<b>Latvijas Banka</b>	<p>Nozīmē Latvijas Banka - kompetentā iestāde, kas uzrauga ieguldījumu pakalpojumu sniegšanu Latvijas Republikā.</p>
<b>Līgums</b>	<p>Nozīmē šos TWINO finanšu pakalpojumu līguma noteikumus un nosacījumus.</p>
<b>Maksājuma Konts</b>	<p>Nozīmē kontu, kas ir atvērts Klienta vārdā kādā ES vai EEZ dalībvalstī reģistrētā kredītiestādē, maksājumu iestādē vai elektroniskās naudas iestādē.</p>
<b>MiFID II Atbilstības tests</b>	<p>Nozīmē procesu, kura ietvaros TWINO apkopo informāciju par Klientu un veic tās izvērtēšanu, lai pārliecinātos par konkrēta Finanšu Instrumenta piemērotību Klientam. Šāds izvērtējums arī tiek balstīts un TWINO izpratni par attiecīgo produktu, lai rekomendētu to Klientam vai veiktu ieguldījumus šādā produktā Klienta vārdā. Šāds novērtējums ir nepieciešams, lai nodrošinātu atbilstību Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas 2014/65/ES (2014.gada 15.maijs) par finanšu instrumentu tirgiem un ar ko groza Direktīvu 2002/92/ES un Direktīvu 2011/61/ES (MiFID II) 25.panta otrās daļas noteikumiem un Komisijas Deleģētās regulas (ES) 2017/565 (2016.gada 25.aprīlis), ar ko papildina Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu 2014/65/ES attiecībā uz ieguldījumu brokeru sabiedrību organizatoriskām prasībām un darbības nosacījumiem un jēdzienu definīcijām minētās direktīvas mērķiem 54. un 55. panta prasībām.</p>
<b>Patērētāju tiesību aizsardzības centrs</b>	<p>Nozīmē valsts iestādi, kas ir pakļauta Ekonomikas ministrijai, kas nodrošina patērētāju tiesību un interešu aizsardzību.</p>
<b>Pārbaudes Tehnoloģija</b>	<p>Nozīmē pārbaudes tehnoloģiju, kas nodrošina Klienta identifikāciju un personas identifikācijas dokumentu pārbaudi.</p>
<b>Platforma vai Interneta vietne</b>	<p>Nozīmē interneta vietni, kas atrodas sekojošajā adresē: <a href="http://www.twino.eu">www.twino.eu</a>, kurā fiziskas un juridiskas personas var reģistrēties kā Klienti un izveidot Klienta Profilu.</p>
<b>Politiski nozīmīga persona</b>	<p>Nozīmē personu, kura Latvijas Republikā, citā ES dalībvalstī vai trešajā valstī ieņem vai ir ieņēmusi nozīmīgu publisku amatu, tai</p>

	<p>skaitā valsts varas augstākā amatpersona, valsts administratīvās vienības (pašvaldības) vadītājs, valdības vadītājs, ministrs (ministra vietnieks vai ministra vietnieka vietnieks, ja attiecīgajā valstī ir šāds amats), valsts sekretārs vai cita augsta līmeņa amatpersona valdībā vai valsts administratīvajā vienībā (pašvaldībā), parlamenta deputāts vai līdzīgas likumdošanas struktūras loceklis, politiskās partijas vadības struktūras (valdes) loceklis, konstitucionālās tiesas, augstākās tiesas vai cita līmeņa tiesas tiesnesis (tiesu institūcijas loceklis), augstākās revīzijas (audita) iestādes padomes vai valdes loceklis, centrālās bankas padomes vai valdes loceklis, vēstnieks, pilnvarotais lietvedis, bruņoto spēku augstākais virsnieks, valsts kapitālsabiedrības padomes vai valdes loceklis, starptautiskas organizācijas vadītājs (direktors, direktora vietnieks) un valdes loceklis vai persona, kas šajā organizācijā ieņem līdzvērtīgu amatu.</p>
<p><b>Politiski nozīmīgas personas ģimenes loceklis</b></p>	<p>Nozīmē ikvienu personu, kas ir Politiski nozīmīgas personas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- laulātais vai laulātajam pielīdzināma persona;</li> <li>- bērns vai Politiski nozīmīgas personas laulātā vai laulātajam pielīdzināmas personas bērns, viņa laulātais vai laulātajam pielīdzināma persona;</li> <li>- vecāks, vecvecāks vai mazbērns;</li> <li>- brālis vai māsa.</li> </ul>
<p><b>Reģistrācijas Pieteikums</b></p>	<p>Nozīmē fiziskas personas vai juridiskas personas Platformā aizpildītu pieteikumu Klienta reģistrācijai, kas ietver zemāk uzskaitītos pasākumus, kas ir norādīti Līguma 3. punktā un 5.punktā, un ar kuriem Klients ir iepazinies un piekrīt tiem, sekojoši:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) Klients sniedz vispārīgu personisko informāciju un piekrišanu šī Līguma noteikumiem;</li> <li>(2) Klients sniedz informāciju atbilstoši "Pazīsti savu klientu!" pārbaudes un Nelegāli iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma prasībām un Proliferācijas finansēšanas novērtējumam;</li> <li>(3) Ir pabeigta Klienta identifikācijas procedūra;</li> <li>(4) Klients izpilda MiFID II Atbilstības testu;</li> <li>(5) Klients apstiprina savu e-pasta adresi.</li> </ol>
<p><b>Rīkojums</b></p>	<p>Nozīmē rīkojumu pirkt vai pārdot noteiktu skaitu Finanšu Instrumentu par konkrētu cenu.</p>
<p><b>Trešā Persona TWINO</b></p>	<p>Nozīmē jebkuru fizisku vai juridisku personu, kas nav šī Līguma puse.</p> <p>AS TWINO Investments, akciju sabiedrība ar vienoto reģistrācijas numuru: 44103143823, kas pārvalda Platformu un, pamatojoties uz Latvijas Bankas izsniegto ieguldījumu brokeru sabiedrības licenci, ir pilnvarota sniegt ieguldījumu pakalpojumus vai darbības un saistītos blakuspakalpojumus.</p>
<p><b>Valūtas Piesaiste</b></p>	<p>Klients var veikt ieguldījumus valūtās, kas ir atšķirīgas no Klienta Konta valūtas. Veicot ieguldījumu citā valūtā ("ar Valūtas Piesaisti"), maksājumi, kas saistīti ar Finanšu Instrumentiem, tiek konvertēti uz Klienta Konta valūtu, piemērojot maksājuma saņemšanas dienā aktuālo konvertācijas kursu, un Klienta Konta atlikums tiek palielināts par konvertācijas Klienta Konta valūtā rezultātā iegūto summu. Aktuālā konvertācijas kursa ieguvei izmantotais trešās puses piegādātājs ir norādīts Interneta vietnes apakšsadaļā "Valūtas Piesaiste".</p>

### **3. Klienta identifikācija**

- 3.1. TWINO ar pienācīgu rūpību ievēro piemērojamos tiesību aktus Klientu padziļinātās izpētes un identifikācijas jomā. Atbilstoši spēkā esošajām tiesību normām un TWINO iekšējai politikai, pirms Klientam tiek dota atļauja izmantot TWINO piedāvātos pakalpojumus un finanšu pakalpojumus, TWINO ir tiesīga pārbaudīt Klienta identitāti un veikt Klienta padziļināto izpēti.
- 3.2. Klienta identifikācija tiek veikta atbilstoši TWINO iekšējās kontroles sistēmai, kas ir izstrādāta, pamatojoties uz Nelegāli iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma un citu piemērojamo tiesību aktu prasībām. Klienta identifikācija tiek veikta attālināti, izmantojot Pārbaudes tehnoloģiju. Šādā gadījumā TWINO paļaujas uz Pārbaudes tehnoloģijas sniegtajiem datiem un identificē Klientu, izmantojot Pārbaudes tehnoloģijas lietošanas rezultātā saņemto informāciju.
- 3.3. Līguma darbības laikā TWINO ir tiesīga pēc saviem ieskatiem, atbilstoši spēkā esošajam tiesiskajam regulējumam un TWINO iekšējai politikai, pieprasīt atkārtotu Klienta identifikāciju, izmantojot Pārbaudes Tehnoloģiju vai kādā citā veidā. TWINO patur tiesības nekavējoties izbeigt ar Klientu nodibinātās darījuma attiecības un bloķēt Klienta Profilu un/vai Klienta Kontu, kā arī liegt Klientam iespēju iegādāties jebkādas Finanšu Instrumentus, ja pēc šādas atkārtotās identifikācijas un/vai padziļinātās izpētes, Klients neatbilst Līgumā un TWINO iekšējā politikā un procedūrās noteiktajām identifikācijas un/vai padziļinātās izpētes prasībām vai noteikumiem. Šādā gadījumā TWINO informē Klientu par Līguma izbeigšanu un kārtību, kādā tiks veikta Klienta Konta atlikuma (ja tāds ir) izmaksāšana Klientam.
- 3.4. TWINO veic Klienta padziļināto izpēti, kas periodiski ietver, bet neaprobežojās ar Klienta identificēšanu un informācijas iegūšanu par Klienta rezidences valsti, pilsonību un/vai dzimšanas vietu, Klienta patiesajiem labuma guvējiem, naudas līdzekļu izcelsmi, komercdarbības mērķi un būtību un citas informācijas iegūšanu, balstoties uz nepieciešamību un/vai piemērojamo tiesību aktu prasībām.
- 3.5. Klienta identifikācijas un padziļinātās izpētes mērķim, TWINO ir tiesīga pēc saviem ieskatiem, jebkurā brīdī sazināties ar Klientu un pieprasīt papildu identifikācijas dokumentus vai informāciju, kas ir nepieciešama Klienta identitātes vai citu Klienta sniegto datu apliecināšanai.
- 3.6. Klientam ir pienākums informēt TWINO, ja Klients (juridiskas personas gadījumā – klienta patiesais labuma guvējs, valdes loceklis vai kāds cits tās juridiskais pārstāvis, kuram ir pilnvaras rīkoties Klienta vārdā) ir Politiski nozīmīga persona, ar Politiski nozīmīgu personu cieši saistīta persona vai Politiski nozīmīgas personas ģimenes loceklis.
- 3.7. TWINO ir tiesīga pieprasīt no Klienta, un Klientam ir pienākums sniegt TWINO informāciju un dokumentus, kas ir nepieciešami, lai TWINO varētu veikt Klienta padziļināto izpēti, atbilstoši TWINO politikai un procedūrām, tostarp, lai identificētu Klienta patiesos labuma guvējus, kā arī citu informāciju, kas ir nepieciešama gadījumā, ja Klients ir juridiska persona.
- 3.8. TWINO un Klienta starpā nodibināto darījuma attiecību laikā Klientam ir pienākums nekavējoties ar Platformas starpniecību (izmantojot Klienta Profilu) vai elektroniski informēt TWINO par sekojošo apstākļu iestāšanos:
  - 3.8.1. Par jebkādam izmaiņām TWINO iesniegtajā informācijā;
  - 3.8.2. Par Politiski nozīmīgas personas, Politiski nozīmīgas personas ģimenes locekļa vai Ar politiski nozīmīgu personu cieši saistītas personas statusa iegūšanu.
- 3.9. Starp TWINO un Klientu nodibināto darījuma attiecību laikā TWINO ir tiesīga pieprasīt Klientam aktualizēt Klienta informāciju, un Klients apņemas respektēt šādu pieprasījumu. TWINO ir tiesīga vienpusēji grozīt Klienta identifikācijas prasības un identifikācijas kārtību, kā arī noteikt Klientam piemērojamās papildu prasības.

- 3.10. TWINO patur tiesības neuzsākt sadarbību ar Klientiem, kas neatbilst Līgumā, spēkā esošajos tiesību aktos un/vai korporatīvajā politikā noteiktajiem identifikācijas un/vai padziļinātās izpētes prasībām. Jebkurā gadījumā, ja TWINO pieņem lēmumu neuzsākt darījuma attiecības ar Klientu, TWINO nav pienākuma skaidrot Klientam šāda atteikuma iemeslus.
- 3.11. Informācija par darījuma attiecību nodibināšanas faktu un par Līguma noslēgšanu starp TWINO un Klientu tiek nosūtīta Klientam elektroniski un nodrošinot Klientam piekļuvi Klienta Profilam un Klienta Kontam.
- 3.12. Klients var iepazīties ar šo Līgumu un visām tā veiktajām un apstiprinātajām darbībām Interneta vietnē pieejamajā Klienta Profilā.
- 3.13. Klients veic autentifikāciju Klienta Profilā, norādot Klienta e-pasta adresi, kas tiks izmantota turpmākajai sarakstei ar Klientu, un Platformas turpmākajai izmantošanai, Klients izveido paroli.
- 3.14. Klients apņemas neatklāt Klienta Profila paroli nevienai Trešajai personai. Gadījumā, ja parole nonāk kādas Trešās Personas rīcībā, Klientam ir pienākums nekavējoties nomainīt Klienta Profila paroli un vienlaicīgi nekavējoties informēt TWINO par Klienta paroles nonākšanu Trešās Personas rīcībā un par nepieciešamību bloķēt Klienta Profilu līdz brīdim, kamēr Klients veic paroles nomaiņu.
- 3.15. Gadījumā, ja Klients ir juridiska persona, kas ir piekritusi Līguma noteikumiem un nosacījumiem, TWINO ir tiesīga identificēt fizisko personu, kas ir veikusi attiecīgās darbības, kā Klienta likumīgo un tiesisko pārstāvi, kas ir tiesīgs pārstāvēt Klientu, kā arī identificēt fiziskās personas – Klienta patiesos labuma guvējus un identificēt attiecīgo juridisko personu kā Klientu.

#### **4. Sākotnējā informācija**

- 4.1. Informācijas atklāšana

Atbilstoši piemērojamo tiesību aktu prasībām, TWINO izmanto Platformu, lai periodiski, pirms un pēc šī Līguma noslēgšanas, sniegtu Klientam sekojošo informāciju:

  - 4.1.1. informāciju par TWINO ieguldījumu pakalpojumiem un ar tiem saistītajiem blakuspakalpojumiem;
  - 4.1.2. informāciju par Finanšu Instrumentiem, kas ir pakļauti šim Līgumam;
  - 4.1.3. informāciju par Finanšu Instrumentu emitentiem;
  - 4.1.4. informāciju par pakalpojumu maksu un izcenojumiem;
  - 4.1.5. mārketinga paziņojumus;
  - 4.1.6. citu saskaņā ar piemērojamo tiesību aktu prasībām un/vai pēc TWINO ieskatiem būtisku informāciju.
- 4.2. Klients apliecina, ka attiecībā uz informāciju un datiem, kas nav pakļauti TWINO obligātam atklāšanas pienākumam saskaņā ar piemērojamo tiesību aktu un/vai šī Līguma prasībām un attiecīgi nav pieejami Platformā, Klients apņemas pats iegūt šādu tam interesējošo informāciju, izmantojot visus pieejamos komunikācijas kanālus, kā to paredz šī Līguma noteikumi un nosacījumi, kas nosaka kārtību, kādā Puses sniedz savstarpējos paziņojumus un apmainās ar informāciju.
- 4.3. Informācija par pakalpojumu maksu un izcenojumiem
  - 4.3.1. TWINO sniedz Klientam informāciju par pakalpojumu maksu un izmaksām, kas ir vispārīgi jāņem vērā pakalpojumu sniegšanas kontekstā. Šādi maksājumi un pakalpojumu maksa ietver:
    - a) tiešās darījuma izmaksas, kas ir radušās saistībā ar pakalpojuma izmantošanu, tostarp maksu par pakalpojuma sniegšanu, pakalpojuma ilgstošas saņemšanas gadījumā, kā arī maksu un izmaksas, kas ir saistītas ar pakalpojuma sniegšanas uzsākšanu, apkalpošanu un izbeigšanu, t.i. Klienta komisijas maksu par darījumiem, Platformas izmantošanu un ieguldījumu apstrādi;



- b) Emitenta maksu un izmaksas, izplatītāja maksu un citas ar attiecīgo Finanšu Instrumentu saistītās produkta izmaksas, kas nav radušās tieši Klientam, bet ietekmē attiecīgā Finanšu Instrumenta likmi, t.i. emitenta sākotnējo komisiju par aizdevumu piedāvāšanu Platformā un starpniecības maksu par piesaistīto finansējumu.

4.3.2. Aktuālais Cenrādis ir publicēts Interneta vietnē. Klienta rakstveida pieprasījuma gadījumā TWINO izsniedz Klientam iepriekšējo periodu cenrāžus.

#### 4.4. Pamatinformācijas dokuments

4.4.1. TWINO nodrošina Klientam pieejamu Pamatinformācijas dokumentu Finanšu Instrumentiem saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) Nr. 1286/2014 par komplektētu privāto ieguldījumu un apdrošināšanas ieguldījumu produktu (PRIIP) pamatinformācijas dokumentiem.

4.4.2. Pamatinformācijas dokuments ir pieejams TWINO Klientiem Interneta vietnē saskaņā ar attiecīgajiem ES un Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, kā arī elektroniski pēc Klienta rakstiska pieprasījuma.

### 5. **Reģistrācija TWINO Platformā un Klienta apliecinājums**

- 5.1. Lai reģistrētos Interneta vietnē un izveidotu Klienta Profilu, Klients veic reģistrācijas procedūru TWINO Interneta vietnē.
- 5.2. Klients ar šo apliecinā un garantē, ka Reģistrācijas Pieteikuma iesniegšanas brīdī, veicot reģistrāciju Interneta vietnē un Klienta Profila lietošanas laikā, Klients atbildīs sekojošajiem kritērijiem:
- 5.2.1. Klients ir fiziska persona vai juridiska persona;
- 5.2.2. Klients, fiziska persona, ir iesniegusi TWINO informāciju par to, vai Klients ir Politiski nozīmīga persona, Politiski nozīmīgas personas ģimenes loceklis vai Ar politiski nozīmīgu personu cieši saistīta persona;
- 5.2.3. Klients, juridiska persona, ir iesniegusi TWINO informāciju par to, vai tā patiesais labuma guvējs (vai patiesie labuma guvēji) nav Politiski nozīmīga persona, Politiski nozīmīgas personas ģimenes loceklis vai Ar politiski nozīmīgu personu cieši saistīta persona;
- 5.2.4. Klientam fiziski personai ir jābūt sasniegušam vismaz 18 (astoņpadsmit) gadu vecumu;
- 5.2.5. Klients ir atvēris norēķinu kontu ES vai EEZ dalībvalstī reģistrētā kredītiestādē, elektroniskās naudas iestādē vai maksājumu iestādē;
- 5.2.6. Klienta tiesībspēja un rīcībspēja nav jebkādā veidā ierobežota;
- 5.2.7. Klients neatrodas alkohola, narkotisko, psihotropo vai citu apreibinošo vielu ietekmē;
- 5.2.8. Pret Klientu nav ierosināts maksātnespējas, likvidācijas vai kāds pielīdzināms process;
- 5.2.9. Klients ir saņēmis visas nepieciešamās atļaujas un piekrišanas, ja šādu atļauju/piekrišanu saņemšana ir nepieciešama, lai Klients būtu tiesīgs reģistrēties Interneta vietnē, noslēgt šo Līgumu un veikt Līgumā paredzētās darbības;
- 5.2.10. Visa Klienta Reģistrācijas Pieteikumā un Līguma darbības laikā sniegtā informācija ir pareiza un precīza;
- 5.2.11. Klients ir Interneta vietnē Klienta slēgto darījumu labuma guvējs;
- 5.3. Pēc tam, kad Klients ir pabeidzis Reģistrācijas Pieteikuma procedūru un TWINO piekrīt reģistrēt Klientu, TWINO izveido Klienta Profilu un atver Interneta vietnē Klienta Kontu, piešķirot Klientam identifikācijas numuru.
- 5.4. Interneta vietnē norādītos pakalpojumus var saņemt tikai reģistrēti Klienti, saskaņā ar šī Līguma noteikumiem un nosacījumiem, un Klienta Profilu var izmantot tikai reģistrēts Klients, kurš pierakstās Klienta Profilā pirms tā lietošanas, attiecīgi norādot Klienta e-pasta adresi un Klienta izveidoto paroli.
- 5.5. TWINO nav pienākuma veikt Klienta reģistrāciju, un tā ir tiesīga atteikt Klientam reģistrāciju, neskaidrojot šāda atteikuma iemeslus.

### 6. **Finanšu Instrumentu konts**

#### 6.1. Konts

- 6.1.1. Konta pārskatā tiek ietverta Līguma 2.punktā, termina "Klienta Konts" definīcijā norādītā informācija.
  - 6.1.2. Atkarībā no Klienta Konta statusa, Konta pārskats ietver sekojošo informāciju:
    - a) Klienta Konta numurs;
    - b) Līgumā un tiesību aktos norādītie dati, kas tiek izmantoti Klienta identifikācijas mērķim;
    - c) Finanšu Instrumenta ISIN numurs, apraksts un skaits;
    - d) Klienta līdzekļi, katrā attiecīgajā valūtā, ja līdzekļi ir sadalīti pa valūtām;
  - 6.1.3. TWINO nesniedz kases pakalpojumus, tādejādi nav iespējams veikt skaidras naudas iemaksu Klienta Kontā, un attiecīgi nav iespējami skaidras naudas norēķini ar citiem TWINO Platformas Klientiem.
  - 6.1.4. TWINO reģistrē un pārvalda Klientam piederošos Finanšu Instrumentus TWINO atvērtā Finanšu Instrumentu kontā. TWINO izpilda visus Klienta tiesiski sniegtos norādījumus un sniedz Klientam informāciju par Klienta Konta kreditēšanu un konta atlikumu.
  - 6.1.5. TWINO veic uzskaiti un uztur Klienta Kontu tādā veidā, lai:
    - a) nodrošinātu, ka šāda uzskaitē ir precīza un jebkurā brīdī sniedz pareizu un patiesu priekšstatu par Klienta Finanšu Instrumentiem; un
    - b) šāda uzskaitē jebkurā brīdī var tikt izmantota, lai nodrošinātu iespēju nekavējoties sagatavot atsevišķus pārskatus par Klientam piederošajiem vai tam nodotajiem Finanšu Instrumentiem un naudas līdzekļiem, un TWINO piederošajiem Finanšu Instrumentiem un naudas līdzekļiem.
  - 6.1.6. Klienta Kontā noguldītie Finanšu Instrumenti tiek uzskatīti par šādu instrumentu kopumu un tiek pārvaldīti atsevišķi no TWINO aktīviem.
- 6.2. Klienta Konta atlikums, izmaksas un konta pārskats
- 6.2.1. Lai noguldītu līdzekļus Klienta Kontā, Klients ieskaita attiecīgo summu TWINO Klienta Kontā un pēc to saņemšanas, TWINO palielina Klienta Konta atlikumu par saņemto līdzekļu apmēru.
  - 6.2.2. Klienta Konta bāzes valūta ir eiro (EUR). Gadījumā, ja Klienta Konta pirmreizējai papildināšanai Klients veic maksājumu kādā citā valūtā, kas nav EUR, TWINO konvertē šādus citā valūtā saņemtos līdzekļus EUR, balstoties uz valūtas maiņas kursu, ko ir noteikusi banka, kuras kontā šādi līdzekļi tiek ieskaitīti, un šādā gadījumā tiks uzskatīts, ka Klienta Profila pirmreizējo papildināšanu Klients ir veicis EUR valūtā. Gadījumā, ja papildus EUR tiks nodrošināta pieeja arī citām valūtām, informācija par šādu pieejamību tiks publicēta Interneta vietnē.
  - 6.2.3. Klienta Konta papildināšanas vienīgais mērķis ir veikt ieguldījumus Interneta vietnē un veikt maksājumus saskaņā ar šo Līgumu. Klienta Konta atlikums (ar nosacījumu, ka konta atlikums nav negatīvs) tiks uzskatīts par priekšapmaksu, ko Klients veic TWINO Finanšu Instrumentu iegādes mērķim, un šāds konta atlikums var tikt izmantots saskaņā ar Līgumā noteikto kārtību.
  - 6.2.4. Klients ir tiesīgs noguldīt līdzekļus Klienta Kontā tikai un vienīgi Klienta vārdā no Klientam piederoša Maksājuma Konta, izmantojot maksājuma pakalpojumu sniedzēja sniegtos pakalpojumus vai maksājuma karti.
  - 6.2.5. Gadījumā, ja TWINO saņem no Klienta kādu maksājumu, kas nevar tikt identificēts kā Klienta maksājums un/vai Klienta Konta papildināšanas maksājums, tiks uzskatīts, ka šāds maksājums nav saņemts, un saņemtie līdzekļi netiks noguldīti Klienta Profilā līdz brīdim, kamēr TWINO nebūs identificējusi veikto maksājumu. TWINO patur tiesības atmaksāt šādu maksājumu gadījumā, ja saņemtais maksājuma identifikācija nav iespējama.
  - 6.2.6. TWINO var piedāvāt Klientam ieguldījumu veikšanu valūtās, kas nav Klienta Konta valūta. Informācija par ārvalstu valūtas maiņu ir pieejama Interneta vietnē.
  - 6.2.7. Klients nav tiesīgs prasīt no TWINO jebkādas procentus par Klienta Konta atlikumu, tostarp likumā noteiktos procentus vai kādu citu atlīdzību par Klienta Konta atlikumu.

- 6.2.8. Klients ir tiesīgs jebkurā brīdī pieprasīt TWINO ieskaitīt Klienta Konta atlikumu Maksājuma Kontā, kas tika izmantots līdzekļu ieskaitīšanai Klienta Kontā. Šāda Klienta pieprasījuma efektīvas apstrādes nodrošināšanai tiek piemēroti sekojošie nosacījumi:
- a) Gadījumā, ja saskaņā ar šī Līguma noteikumiem, Klienta Konta valūta ir EUR, un Klienta konta atlikums, kopā ar iegādātajiem Finanšu Instrumentiem, atbilst vismaz minimālajai Interneta vietnē norādītajai robežvērtībai (ieskaitot), minimālā summa, kuras izmaksāšanu Klients var pieprasīt atbilst Interneta vietnē norādītajai minimālajai robežvērtībai;
  - b) Jebkurā brīdī Klients var iesniegt tikai vienu aktīvu Klienta Konta atlikuma izmaksāšanas pieprasījumu.
- 6.2.9. Pēc Klienta Konta atlikuma izmaksāšanas pieprasījuma saņemšanas un pēc šāda pieprasījuma apstrādes uzsākšanas, TWINO ir tiesīga atteikt Klientam iespēju izmantot konta atlikumu ieguldījumu veikšanai vai kādu citu darbību veikšanai ar Klienta Konta atlikumu.
- 6.2.10. TWINO apņemas nodrošināt Klienta pieprasītā Klienta Profila atlikuma vai kādas tā daļas izmaksāšanu Klientam pieejamā atlikuma ietvaros 2 (divu) darba dienu laikā pēc dienas, kurā Klienta Konta atlikuma izmaksāšanas pieprasījums ir uzskatāms par saņemtu. Gadījumā, ja Konta atlikuma izmaksāšana augšminētajā termiņā nav iespējama Klienta vainas vai kāda cita iemesla dēļ, kas ir ārpus TWINO kontroles, augšminētais termiņš tiks uzskatīts par pagarinātu līdz pastāvošo šķēršļu novēršanai, un šādā gadījumā TWINO nav atbildīga par šādu izmaksas kavējumu.
- 6.2.11. Klienta Konta atlikums tiks samazināts par Klientam izmaksāto summu.
- 6.2.12. Lai nodrošinātu šī Līguma vai kādu citu veicamo pasākumu izpildi, TWINO ir tiesīga, nesaskaņojot un neapstiprinot ar Klientu šādas darbības, ieturēt līdzekļus, kas ir nepieciešami TWINO prasījumu pret Klientu izpildei, attiecīgi samazinot Klienta konta atlikumu par nepieciešamo summu un ieskaitot šādus līdzekļus TWINO ieņēmumos vai pārskaitot kādai citai personai, atbilstoši darbībām, kuras Klients ir veicis Klienta Profilā un Interneta vietnē.
- 6.2.13. Klients apņemas Klienta konta papildināšanai izmantot tikai tiesiskas izcelsmes līdzekļus, kuru izcelsmi Klients var pierādīt jebkurā brīdī.
- 6.2.14. Klients apliecina, ka tas ir informēts par to, ka Klienta Konta papildināšana ar naudas līdzekļiem, kas ir iegūti negodīgā vai prettiesiskā ceļā, ir aizliegta. Jebkādas aizdomīgas aktivitātes gadījumā, TWINO ir tiesīga informēt atbildīgās iestādes un bloķēt Klienta piekļuvi Klienta Profilam.
- 6.2.15. Gadījumā, ja TWINO slēdz Klienta Kontu pēc savas iniciatīvas, TWINO ir tiesīga ieskaitīt Klienta Konta atlikumu pilnā apmērā jebkurā Maksājuma Kontā, ko Klients iepriekš bija izmantojis, lai veiktu maksājumus TWINO, nebrīdinot Klientu un iepriekš nesaskaņojot šādas darbības ar Klientu.
- 6.2.16. Tiks uzskaitīts, ka TWINO ir izpildījusi savas saistības attiecībā uz līdzekļu izmaksāšanu Klientam, ja šāds pārskaitījums ir veikts no jebkura TWINO bankas konta. TWINO nav atbildīga par izmaksāto līdzekļu ieskaitīšanu Maksājuma Kontā. Gadījumā, ja pēc attiecīgā pārskaitījuma Klientam, veiktais maksājums tiek atgriezts TWINO, neatkarīgi no iemesla, TWINO nav pienākuma, bet TWINO var informēt Klientu par līdzekļu atgriešanas faktu. Jebkurā gadījumā, Klientam pašam ir jāpārbauda informācija par līdzekļu saņemšanu un jānodrošina, ka Klients varēs saņemt TWINO veikto pārskaitījumu, kas tiek ieskaitīts Maksājuma Kontā, no kura TWINO iepriekš saņēma Klienta pārskaitījumus.
- 6.2.17. TWINO ir tiesīga, bet tai nav pienākuma ieskaitīt Klienta Kontā esošos līdzekļus kādā citā Klienta Kontā, kas atšķiras no iepriekš minētā, tikai gadījumā, ja Klients apliecina, ka visi Klienta Konti, kas iepriekš tika izmantoti pārskaitījumu veikšanai TWINO ir tikuši slēgti, un maksājumu veikšana uz šiem kontiem nav iespējama.
- 6.2.18. TWINO ir tiesīga ieturēt no Klienta Konta un/vai no līdzekļiem, kuru izmaksu Klientam veiks TWINO, jebkādus maksājumus trešajām personām, nodokļus, nodevas un citus maksājumus, ar nosacījumu, ka TWINO ir pakļauta tiesību aktos vai citos saistošos ārējos noteikumos noteiktai prasībai veikt šādu ieturējumu un/vai maksājumu kādai trešajai

personai.

- 6.2.19. Klients saprot un piekrīt, ka Klienta Konta atlikums nav uzskatāms par noguldījumu tomēr, tas tiek aizsargāts, atbilstoši tiesību aktos noteiktajiem ieguldītāju aizsardzības kritērijiem.

## **7. Rīkojumi, Automātiskās ieguldīšanas rīks un Otrreizējais tirgus**

### **7.1. Rīkojumi**

- 7.1.1. TWINO pieņem Klientu Rīkojumus tikai un vienīgi ar Platformas starpniecību, ja vien šajā Līgumā nav noteikta cita kārtība.
- 7.1.2. Klienta Rīkojumu reģistrēšana, grozīšana, izpilde, termiņi un norēķini tiek veikti saskaņā ar šī Līguma noteikumiem un nosacījumiem un TWINO Rīkojumu izpildes un portfeļa pārvaldības politiku, ar kuru Klients ir iepazinies, saprot tās saturu un sniedzis savu piekrišanu.
- 7.1.3. Klienta iesniedzamo Rīkojumu veidi, spēkā esamība un obligāti norādāmā informācija var atšķirties atkarībā no Finanšu Instrumenta un Rīkojuma izpildes vietas.
- 7.1.4. Gadījumā, ja TWINO saņem Klienta Rīkojumu veikt darījumu ar Finanšu Instrumentiem, kurā nav ietverts portfeļa pārvaldības pakalpojumus, TWINO Rīkojumu izpildes rīks automātiski izvērtē produkta piemērotību Klientam, atbilstoši tā statusam un MiFID II Atbilstības testam, un informē Klientu par šādas pārbaudes rezultātiem. Gadījumā, ja Klients uzstāj uz konkrēta Rīkojuma izpildi, TWINO izpilda šādu Rīkojumu, un Klients uzņemas visus ar attiecīgo Finanšu Instrumentu vai ieguldījuma pakalpojumu saistītos riskus.
- 7.1.5. TWINO ir tiesīga atturēties no Klienta Rīkojuma izpildes tikai gadījumā, ja attiecībā uz Rīkojumu izpildās kāds no sekojošajiem nosacījumiem:
- a) Rīkojums neatbilst tiesību aktiem, noteikumiem vai standartiem, kas ir piemērojami atbilstības noteikšanai;
  - b) Rīkojums neatbilst TWINO iekšējai politikai un procedūrām;
  - c) Rīkojumā norādītie Klienta identifikācijas dati nav pietiekami vai nav pareizi;
  - d) Ir iestājušies kādi citi apstākļi, kuru rezultātā Rīkojuma izpilde nav iespējama,
  - e) Rīkojuma izpildes gaitā TWINO rīcībā nonāk informācija par to, ka Klientam ir piekļuve iekšējai informācijai par konkrēto Finanšu Instrumentu.
- 7.1.6. TWINO ir tiesīga vienpersoniski precizēt, modificēt vai ierobežot Finanšu Instrumentu sarakstu un darījumu veidus attiecībā uz kuriem TWINO pieņem individuālus Rīkojumus. TWINO apņemas periodiski publicēt šādu pieejamo pakalpojumu sarakstu savā Platformā.
- 7.1.7. Parakstīšanās periods ir atkarīgs no Finanšu Instrumenta veida un tiek apstiprināts brīdī, kad Klients iesniedz Rīkojumu.

### **7.2. Automātiskās ieguldīšanas rīks**

- 7.2.1. Klients, kas ir izpildījis MiFID II Atbilstības testu, ir tiesīgs pirkt Finanšu Instrumentus, izmantojot Klienta Profilā pieejamo Automātiskās ieguldīšanas rīku ("Auto Invest").
- 7.2.2. Gadījumā, ja Klients vēlas aktivizēt Automātiskās ieguldīšanas rīku Klienta Profilā, tas apliecina savu piekrišanu Emisijas Prospektam un Galīgajiem Noteikumiem Latvijas Bankas apstiprinātajā redakcijā, kā arī piekrīt Emisijas Prospekta un Galīgajiem Noteikumiem redakcijā, kas ir spēkā Automātiskās ieguldīšanas rīka aktivizēšanas brīdī, un apliecina, ka šie noteikumi ir Klientam saistoši.
- 7.2.3. Lai aktivizētu Automātiskās ieguldīšanas rīku Klienta Profilā, Klients norāda Finanšu Instrumentu iegādei izvēlētos parametrus, pēc kādiem TWINO izvēlās Klientam piemērotus Finanšu Instrumentus.
- 7.2.4. Klients ir attiecīgi informēts un piekrīt, ka Klients, kam TWINO dara pieejamu Automātisko ieguldīšanas rīku, ir atbildīgs par Automātiskās ieguldīšanas rīka parametru norādīšanu, lai saņemtu šo TWINO pakalpojumu, kā arī par riskiem, kas var rasties, Klientam Automātiskās ieguldīšanas rīkā uzstādot šādus parametrus.

- 7.2.5. Klienta Profilā Klients norāda konta atlikumu, kas var tikt izmantots Finanšu Instrumentu iegādei, izmantojot Automātiskās ieguldīšanas rīku.
- 7.2.6. Aktivizējot Automātiskās ieguldīšanas rīku, Klients pilnvaro TWINO:
- a) pirkt Finanšu Instrumentus, kas atbilst Klienta izvēlētajiem Automātiskās ieguldīšanas parametriem un, kas ir Klientam pieejami Automātiskās ieguldīšanas funkcijas izmantošanai;
  - b) samazināt Klienta Konta atlikumu par iegādātā Finanšu Instrumenta cenu attiecībā uz Finanšu Instrumentiem, kas atbilst Klienta izvēlētajiem parametriem; un
  - c) izmantot pieejamos līdzekļus, lai veiktu Finanšu Instrumenta cenas samaksu un reģistrētu Finanšu Instrumentu Klienta Profilā.
- 7.2.7. Automātiskās ieguldīšanas rīks ļauj TWINO veikt ieguldījumus Finanšu Instrumentos, kas ir pakļauti Valūtas Piesaistei.
- 7.2.8. Klients ir tiesīgs mainīt izvēlētos parametrus vai deaktivizēt Automātiskās ieguldīšanas rīku visā Līguma darbības laikā.
- 7.2.9. TWINO nav pienākuma papildus informēt Klientu par Finanšu instrumentiem, kas tiek iegādāti, izmantojot Automātiskās ieguldīšanas rīku, un par tiesībām un pienākumiem, kas izriet no šādas iegādes. Klients apņemas iepazīties ar dokumentiem, paziņojumiem un citu Klienta Profilā izvietoto informāciju, kas ir attiecināma uz Klientu un tā iegādātajiem Finanšu instrumentiem.
- 7.2.10. Klients apņemas sekot informācijai par Emisijas Prospekta un Galīgo Noteikumu aktuālo redakciju, kas ir pieejama Klienta Profilā un Interneta vietnē. Gadījumā, ja Klients nav iesniedzis TWINO pieprasījumu pārtraukt Automātiskās ieguldīšanas rīka izmantošanu Finanšu instrumentu pirkšanai, tiks uzskatīts, ka Klients ir iepazinies, piekrīt un apstiprina Emisijas Prospektu un Galīgos Noteikumus un apņemas tos ievērot.
- 7.2.11. TWINO nav pienākuma nodrošināt Klientam iespēju aktivizēt un izmantot Automātiskās ieguldīšanas rīku Finanšu instrumentu iegādei, un TWINO patur tiesības jebkurā brīdī apturēt Automātiskās ieguldīšanas rīka pieejamību, attiecīgi informējot par to Klientu.
- 7.2.12. Automātiskās ieguldīšanas rīks neparedz iespēju iegādāties Finanšu instrumentus no citiem Klientiem atbilstoši Līguma 7.3. punktā noteiktajai kārtībai.

### 7.3. Finanšu Instrumentu pārdošana citiem Klientiem

- 7.3.1. Klients ir informēts un piekrīt, ka Interneta vietnē iegādātie Finanšu Instrumenti var tikt pārdoti citiem Klientiem, TWINO un/vai kādai citai personai, kura, atbilstoši Emisijas Prospektam, Galīgajiem Noteikumiem un MiFID II Atbilstības testam, ir tiesīga vai tai ir pienākums atpirkt Finanšu Instrumentus, tikai Interneta vietnē vai izmantojot Interneta vietni. Klients nav tiesīgs piekrist tam piederošo Finanšu Instrumentu pārdošanai kādā citā veidā, izņemot ar Klienta Profila starpniecību un attiecīgi, izmantojot TWINO Interneta vietnes piedāvātās funkcijas.
- 7.3.2. Klients apņemas atzīmēt savā Klienta Profilā visus Finanšu Instrumentus, kurus tas vēlas pārdot citiem Klientiem, aizpildot Finanšu Instrumenta pārdošanas piedāvājumu un apstiprinot šādu piedāvājumu, atbilstoši Interneta vietnē norādītajai kārtībai. Lai pārdotu kādu Klientam piederošo Finanšu Instrumentu, Klients norāda visu pārdošanas piedāvājumā ietvertu informāciju. Tiks uzskatīts, ka Klients ir uzsācis kāda tam piederošā Finanšu Instrumenta pārdošanas piedāvājumu brīdī, kad Klients aplicina Finanšu Instrumenta pārdošanas piedāvājumu, ievērojot Interneta vietnē norādīto kārtību.
- 7.3.3. Klients ir tiesīgs pārdot tam piederošu Finanšu Instrumentu par cenu, kas atbilst šāda Finanšu Instrumenta atlikušajai nominālajai vērtībai, kas ir norādīta Interneta vietnē, piemērojot šādai pārdošanas cenai atlaidi vai uzcenojumu. Klients apņemas noteikt pārdošanas cenu labā ticībā un balstoties uz ekonomiskiem apsvērumiem.
- 7.3.4. Klienta Profilā aizpildīts un aplicināts Finanšu Instrumenta pārdošanas piedāvājums ir saistošs gan Klientam, gan arī pārējiem Interneta vietnē esošajiem Klientiem. Ja un brīdī,

kad kāds cits Klients pieņem šādu piedāvājumu, Finanšu Instruments tiek iegādāts no Klienta.

- 7.3.5. Citu Klientu pārdošanai piedāvātie Finanšu Instrumenti ir pieejami Klientam iegādei Interneta vietnē, tieši tāpat kā pārējie Finanšu instrumenti, ievērojot Līguma sadaļā "Finanšu Instrumentu pārdošana citiem Klientiem" noteikto kārtību.
- 7.3.6. Gadījumā, ja kāds cits Klients vēlas iegādāties Klienta piedāvātos Finanšu Instrumentus, Klienti veic savstarpējos norēķinus Finanšu Instrumenta cenas apmērā. Šādu savstarpējo norēķinu rezultātā, attiecīgās tiesības uz Finanšu Instrumentu pāriet no viena Klienta otram, saskaņā ar Emisijas Prospektu un Galīgajiem Noteikumiem.
- 7.3.7. TWINO, rīkojoties kā Interneta vietnes pārvaldnieks un sabiedrība, kas sniedz ieguldījumu pakalpojumus un ar tiem saistītos blakuspakalpojumus, ir tiesīga pēc saviem ieskatiem veikt visus nepieciešamos pasākumus, tostarp brīdināt vai ierobežot Klienta tiesības veikt prasījumu tālākpārdošanu vai ierobežot Klienta tiesības izmantot Interneta vietni, sekojošajos gadījumos:
  - a) TWINO ieskatā, Klients, pārdodot Finanšu instrumentus citiem Klientiem, nav piemērojis godīgu komercpraksi;
  - b) Ir iestājušies kādi apstākļi, kuru ietekmē TWINO vai Klients var ciest būtiskus zaudējumus;
  - c) Klients ir rīkojies prettiesiski vai arī apzināti vai rupjas nolaidības rezultātā nav izpildījis Līgumā noteiktās prasības.

## **8. Saziņa un informācijas apmaiņa**

- 8.1. Klients piekrīt, ka TWINO ir tiesīga sazināties ar Klientu, izmantojot sekojošos saziņas veidus:
  - 8.1.1. Nosūtīt SMS un/vai zvanot uz Klienta Profilā norādīto mobilā tālruņa numuru;
  - 8.1.2. Sūtīt paziņojumus Klienta Profilā;
  - 8.1.3. Nosūtīt e-pasta paziņojumu uz Klienta Profilā norādīto e-pasta adresi;
  - 8.1.4. Nosūtīt standarta vai ierakstītu pasta paziņojumu uz Klienta Profilā norādīto Klienta adresi vai pēc TWINO ieskatiem uz kādu citu TWINO zināmu Klienta adresi. Visa pa pastu nosūtītā korespondence tiks uzskatīta par saņemtu trešajā dienā pēc datuma, kas ir norādīts uz Latvijas pasta zīmoga, kas apliecina ierakstītā pasta sūtījuma nodošanu pasta iestādē. Elektroniski nosūtītā korespondence tiks uzskatīta par saņemtu 24 (divdesmit četrus) stundu laikā pēc tās nosūtīšanas.
- 8.2. Ikviens paziņojums, pieteikums un informācija, kuras iesniegšanu TWINO paredz šis Līgums, tiek iesniegta un/vai nosūtīta, augšupielādējot to Klienta Profilā, nosūtīt uz TWINO adresi, kas ir norādīta Interneta vietnē šādas informācijas nosūtīšanas brīdī, vai nosūtīt uz TWINO e-pasta adresi, kas ir norādīta Interneta vietnē un/vai Klienta Profilā. Visa korespondence, kas tiek nosūtīta pa pastu, tiks uzskatīta par saņemtu trešajā dienā, skaitot no dienas, kas ir norādīta uz pasta iestādes zīmoga par korespondences saņemšanu nosūtīšanai, ja šāda korespondence tiek nosūtīta ievērojot Līgumā noteikto kārtību; visa elektroniski nosūtītā korespondence tiks uzskatīta par saņemtu tās nosūtīšanas dienā, atbilstoši Līgumā noteiktajai kārtībai, savukārt, ja tā ir nosūtīta TWINO darba dienā pēc plkst. 17:00 pēc Rīgas laika vai arī brīvdienās vai Latvijas Republikā oficiāli noteiktajās svētku dienās – nākamajā darba dienā.

## **9. Pušu tiesības un atbildība**

- 9.1. Atbildība
  - 9.1.1. TWINO un Klients ir atbildīgi par šī Līguma noteikumu ievērošanu un Līgumā noteikto saistību izpildi.
  - 9.1.2. Klients ir atbildīgs par visiem zaudējumiem, ko tas ar savu darbību (bezdarbību) rada TWINO vai kādai Trešajai Personai.
  - 9.1.3. TWINO ir atbildīga tikai par tiem zaudējumiem, kas ir radīti Klientam TWINO darbības (vai bezdarbības) rezultātā, ja TWINO ir tieši un nepārprotami atbildīga par šādu zaudējumu rašanos, un tikai Klienta Profilā esošā atlikuma apmērā šādu zaudējumu rašanās brīdī.

- 9.1.4. Līguma izpildes laikā TWINO nav atbildīga par jebkādiem zaudējumiem, kas rodas pasta pakalpojumu, faksa, elektronisko un citu saziņas līdzekļu un tehniskā aprīkojuma, kas tiek izmantots TWINO pakalpojumu sniegšanai, darbības traucējumu rezultātā, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar sakaru kļūmēm, Interneta vietnes darbības traucējumiem un kredītiestāžu elektroniskās datu apmaiņas un norēķinu sistēmu darbības traucējumiem (ieskaitot internetbanku sistēmu darbības traucējumus).
- 9.1.5. TWINO un Klients tiek atbrīvoti no atbildības par nespēju izpildīt no Līguma izrietošās saistības, ja šāda neizpilde ir saistīta ar iemesliem, kas ir ārpus attiecīgās Puses kontroles un izriet no *nepārvaramas varas apstākļiem*. Par *nepārvaramas varas apstākļiem* šī Līguma izpratnē tiek uzskatīti apstākļi, ko TWINO un Klients nevarēja paredzēt vai ietekmēt, tostarp:
- a) ārkārtas un nenovēršamas stihiskas nelaimes, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar dabas katastrofām, ugunsgrēkiem, plūdiem, zemestrīcēm, karadarbību, terora aktiem, nemieriem, streikiem, pandēmiju (tostarp Covid-19);
  - b) saistību izpildes kavējums, kas izriet no TWINO saistoša tiesību akta piemērošanas (moratorijs);
  - c) tehniski traucējumi, kavējumi, funkcionālie traucējumi, datortehnikas un/vai komunikāciju sistēmas un/vai tehnikas un/vai programmatūras darbības traucējumi; elektroenerģijas padeves traucējumi vai citas TWINO darbībai nozīmīgas infrastruktūras darbības traucējumi, ko TWINO nevarēja paredzēt vai ietekmēt;
  - d) vietējo un/vai ārvalstu publisko iestāžu un/vai starptautisko organizāciju lēmumi un/vai darbība;
  - e) TWINO saistoša tiesību akta stāšanās spēkā un/vai grozīšana un/vai atcelšana, kas ietekmē Līgumā noteikto saistību izpildi;
  - f) citi apstākļi, ko TWINO un Klients nevarēja novērst vai paredzēt.

## 9.2. TWINO tiesības un pienākumi

- 9.2.1. TWINO apņemas izpildīt šo Līgumu un nodrošināt Finanšu Instrumentu apkalpošanu saskaņā ar šī Līguma noteikumiem un nosacījumiem.
- 9.2.2. Nepieciešamības gadījumā TWINO ir tiesīga, iepriekš apstiprinot šādas vizītes laiku, uzaicināt Klientu personīgi ierasties TWINO birojā, lai veiktu Klienta klātienes identifikāciju. Jebkādas ar Klienta klātienes identifikāciju saistītās izmaksas sedz Klients. Gadījumā, ja Klients neierodas TWINO uz klātienes identifikāciju pēc attiecīga uzaicinājuma, šāda neierašanās tiks uzskatīta par pamatu Līguma vienpusējai izbeigšanai no TWINO puses.
- 9.2.3. Neskatoties uz citiem šī Līguma noteikumiem, TWINO nav pienākuma veikt jebkādas maksājumus, sniegt pakalpojumus vai rīkoties kādas personas vai Trešās Personas labā, ja šāds maksājums, pakalpojums, ieguvumi, komercdarbība vai Klienta (juridiskas personas gadījumā – patiesā labuma guvēja) aktivitātes pārkāpj TWINO darbībai saistošus sankciju režīmus, finanšu embargo, ekonomiskās sankcijas, tiesību aktus vai noteikumus. Šī Līguma izpildes mērķim, piemērojamās sankcijas ir Latvijas Republikas noteiktās nacionālās sankcijas, ES sankcijas, ANO noteiktās sankcijas, ASV sankcijas un/vai jebkādas citas sankcijas, ko TWINO ir pienākums ievērot vai izpildīt.
- 9.2.4. Klienta tiesības un pienākumi
- 9.2.5. Klients ar šo apņemas, tiklīdz kā praktiski iespējams pēc attiecīga pieprasījuma saņemšanas, nodrošināt TWINO ar visu nepieciešamo informāciju vai dokumentiem:
- a) Klienta identifikācijas mērķim;
  - b) Klienta līdzekļu izcelsmes apliecināšanai; un
  - c) Citiem ar Līguma izpildi saistītiem jautājumiem.
- 9.2.6. Klients apņemas informēt TWINO par jebkādam izmaiņām TWINO iesniegtajā informācijā.
- 9.2.7. Klients ar šo apliecina, ka tas saprot šī Līguma noteikumus un no Līguma izrietošās

- tiesības un pienākumus un atsakās no jebkādiem prasījumiem pret TWINO par to, ka šādi līgumiskie noteikumi nav tikuši pārrunāti vai ir vienpusēji izņemti no TWINO puses.
- 9.2.8. Visas Klienta Profilā veiktās darbības tiks uzskatītas par Klienta veiktām darbībām un attiecīgi tiek atzītas par Klientam saistošām.
  - 9.2.9. Klients ievēro šī Līguma un citu ar TWINO noslēgto Klientam saistošo līgumu noteikumus.
  - 9.2.10. Klients nodrošina, ka Klienta Konta atlikums ir pietiekams, lai izpildītu šo Līgumu un segtu no Līguma izrietošos maksājumus.
  - 9.2.11. Gadījumā, ja Klients nenodrošina Klienta Konta atlikuma pietiekamību, TWINO nav pienākuma izpildīt Klienta sniegtos norādījumus, darījumus vai maksājumus.
  - 9.2.12. Klients apņemas neatklāt nevienai Trešajai Personai jebkādu ar Līgumu saistīto informāciju, kas var būt saistīta ar TWINO interesēm.
  - 9.2.13. Neskarot jebkādas citas Līgumā noteiktās Klienta saistības, Klients apņemas:
    - a) Izmantot Interneta vietni tikai, lai veiktu Interneta vietnē un Līgumā atļautās darbības;
    - b) Veicot reģistrāciju Interneta vietnē, lietojot Interneta vietni, slēdzot līgumus ar TWINO vai sazinoties ar TWINO, sniegt tikai pareizu informāciju;
    - c) Īstenot visus nepieciešamos pasākumus, lai novērstu Trešo Personu piekļuvi Klienta Profilam;
    - d) Sniegt TWINO Klienta Profilā un/vai Interneta vietnē pieprasīto informāciju savlaicīgi un ievērojot TWINO noteiktos termiņus.

## **10. Līguma izbeigšana**

- 10.1. TWINO ir tiesīga vienpusēji izbeigt šo Līgumu, ar Klientu nodibinātās darījuma attiecības un attiecīgi – slēgt Klienta Kontu, iesniedzot Klientam attiecīgu paziņojumu 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš gadījumā, ja Klients ir juridiska persona, vai 60 (sešdesmit) dienas iepriekš, gadījumā, ja Klients ir fiziska persona.
- 10.2. TWINO ir tiesīga izbeigt šo Līgumu un slēgt Klienta Profilu atbilstoši Līguma 10.7. punktā noteiktajai kārtībai, nesniedzot Klientam iepriekšēju paziņojumu par šādu izbeigšanu, ja ir iestājies kāds no sekojošajiem apstākļiem:
  - 10.2.1. Klients pārkāpj šī Līguma noteikumus un nosacījumus;
  - 10.2.2. Klients ir sniedzis TWINO nepareizu vai kļūdainu informāciju;
  - 10.2.3. Klients nesniedz TWINO Klienta identifikācijai, "Pazīsti savu klientu!" pārbaudei, līdzekļu izcelsmes pārbaudei vai citu TWINO iekšējās procedūrās vai tiesību aktos noteikto pasākumu veikšanai nepieciešamo informāciju;
  - 10.2.4. Klients izmanto Interneta vietni prettiesisku darbību veikšanai;
  - 10.2.5. Klients izmanto Interneta vietni, lai slēgtu darījumus kādas citas personas vārdā;
  - 10.2.6. TWINO ir aizdomas par Klienta vai Klienta Profila iesaisti nelegāli iegūtu līdzekļu legalizācijā, terorisma finansēšanā vai mēģinājumos veikt šādas darbības, vai arī Klients ir pakļauts nacionālajām vai starptautiskajām sankcijām vai ir cieši saistīts ar kādu personu, kas ir pakļauta šādām sankcijām;
  - 10.2.7. gadījumā, ja tiesību aktu prasības vai arī citi iekšējie vai ārējie noteikumi pieprasa TWINO izbeigt sadarbību ar Klientu.
- 10.3. Ja, pēc Līgumā un tiesību aktos noteiktās Klienta identifikācijas un padziļinātās izpētes, TWINO konstatē, ka – balstoties uz TWINO iekšējā kontroles sistēmā noteiktajiem Klienta atbilstības kritērijiem, TWINO nevar turpināt sadarbību ar Klientu, TWINO ir tiesīga vienpusēji izbeigt Līgumu un informēt Klientu par nepieciešamību 30 (trīsdesmit) darba dienu laikā veikt Klienta Profilā glabāto Klienta naudas līdzekļus pārskaitīšanu uz Klienta Maksājuma Kontu.
- 10.4. TWINO ir tiesīga bloķēt Klienta Profilu, ja 5 (piecas) reizes pēc kārtas tiek ievadīta nepareiza parole.
- 10.5. Gadījumā, ja TWINO ir aizdomas par to, ka Interneta vietnē un/vai Klienta Profilā veiktās aktivitātes neveic pats Klients, TWINO ir tiesīga atteikties apstiprināt Interneta vietnē un/vai Klienta Profilā veiktās aktivitātes un/vai bloķēt Klienta Profilu. Šādā gadījumā TWINO ir tiesīga neapstiprināt Interneta vietnē vai Klienta Profilā veiktās aktivitātes un



- bloķēt Klienta Profilu līdz brīdim, kamēr TWINO sazinās ar Klientu, Klients apstiprina veiktās darbības un TWINO pārbauda Klienta identitāti.
- 10.6. Klients ir tiesīgs vienpusēji izbeigt šo Līgumu un pieprasīt Klienta Profila slēgšanu, nosūtot TWINO rakstisku paziņojumu vismaz 10 (desmit) dienas iepriekš, ar nosacījumu, ka Klientam nav TWINO apkalpotu Finanšu Instrumentu un, atbilstoši noslēgtā Līguma noteikumiem, Klientam nav nekādu parādsaistību pret TWINO.
  - 10.7. Līguma izbeigšanas gadījumā Klientam tiek liegta iespēja izmantot Klienta Profilu un pirkt jaunus Finanšu Instrumentus. TWINO apņemas informēt Klientu par šī Līguma izbeigšanu un kārtību, kādā Klientam tiks izmaksāti Klienta Profilā esošie naudas līdzekļi (ja piemērojams). Izbeigšanas gadījumā TWINO apņemas ieskaitīt Klienta Kontā summu, kas atbilst Klienta konta atlikumam, ieturot Finanšu Instrumentu apkalpošanas maksu un citus maksājumus, ja tādi ir piemērojami saskaņā ar šo Līgumu un Cenrādi.
  - 10.8. Neskarot Līguma 10.2. punktā noteiktās TWINO tiesības, TWINO ir tiesīga slēgt Klienta Profilu sekojošajos gadījumos:
    - 10.8.1. Klients neveic Finanšu Instrumentu iegādi vairāk nekā 12 (divpadsmit) mēnešus pēc kārtas;
    - 10.8.2. Klienta Konta atlikuma vērtība ir negatīva.
  - 10.9. Līguma izbeigšanas un attiecīgas Klienta Profila slēgšanas gadījumā, TWINO ir tiesīga paturēt un turpināt TWINO rīcībā esošās informācijas attiecībā uz Klientu un Klienta Profilu, ieskaitot Klienta personas datus, apstrādi atbilstoši TWINO apstiprinātajai kārtībai un nosacījumiem.
  - 10.10. Gadījumā, ja iestājās mazticams notikums, un TWINO tiek atzīta par maksātnespējīgu:
    - 10.10.1. Kā rezultātā darījumu slēgšana Interneta vietnē un Klienta Profilā nav iespējama, Līgums tiek izbeigts un Klienta Konta atlikums tiek izmaksāts Klientam, ievērojot tiesību aktos un noteikumos paredzēto kārtību;
    - 10.10.2. Uz Klienta Profilā norādīto e-pasta adresi tiek nosūtīta informācija par Finanšu instrumentiem.
  - 10.11. Lai nodrošinātu Līguma apakšpunktā 10.10.2. norādītās informācijas sniegšanu un nosūtīšanu, TWINO ir tiesīga sadarboties ar trešajām personām/pakalpojumu sniedzējiem.
  - 10.12. Šī Līguma noteikumi ir Klientam saistoši visā Līguma darbības termiņā līdz Klienta Profila slēgšanai.
  - 10.13. Gadījumā, ja ar šo Līgumu nodibinātās līgumiskās attiecības tiek izbeigtas, TWINO ir tiesīga veikt TWINO prasījumu ieskaitu pret tāda paša veida Klienta saistībām, atbilstoši Latvijas Republikas civillikuma normām. Īstenojot šādu ieskaitu, TWINO ir tiesīga realizēt tā prasījumus pret Klienta kontā esošajiem līdzekļiem, atbilstoši Līguma noteikumiem, kas ir piemērojami saistību neizpildei.

## **11. Konfidencialitāte**

- 11.1. Persona, kuras rīcībā nonāk kāds komercnoslēpums vai darījumu noslēpums, apņemas saglabāt tā konfidencialitāti bez laika ierobežojuma. Visi fakti, informācija, risinājumi un dati, kas tiek klasificēti kā komercnoslēpums vai darījumu noslēpums, nevar tikt atklāti Trešajai personai bez Klienta, uz kuru šāda informācija attiecas, piekrišanas, un var tikt izmantoti tikai balstoties uz "nepieciešams zināt" principu. Persona, kas piekļūst kādam komercnoslēpumam vai darījumu noslēpumam, nav tiesīga izmantot šādu informāciju tieši vai netieši savās vai kādas Trešās personas interesēs, vai arī veidā, kas nostāda TWINO vai tās Klientus nelabvēlīgā stāvoklī. Augšminētais konfidencialitātes saglabāšanas pienākums nav attiecināms uz informāciju, kas, pamatojoties uz kādu īpašu tiesību normu, ir atzīstama par valsts interešu vai publisku informāciju, kas ir pakļauta atklāšanas pienākumam.
- 11.2. Darījuma noslēpumi var tikt atklāti Trešajām Personām tikai, ja:
  - 11.2.1. Šādu atklāšanu pieprasa Klients, uz kuru šāda informācija ir attiecināma, vai tā tiesiskais pārstāvis, kāda autentiska instrumenta vai privāta dokumenta ietvaros, kam ir pierādījuma

- spēks, skaidri norādot konkrētos datus, kas ir uzskatāmi par darījumu noslēpumu un, kas ir pakļauti šādam atklāšanas pienākumam;
- 11.2.2. Ir piemērojamas Finanšu instrumentu tirgus likuma 39.panta astotajā daļā noteiktās informācijas atklāšanas prasības;
  - 11.2.3. Augšminētais ir nepieciešams TWINO interesēs, lai pārdotu Klienta debitoru parādus vai lai izmantotu savas prasījuma tiesības.
  - 11.3. Finanšu instrumentu tirgus likumā noteikto pienākumu izpilde attiecībā uz datu atklāšanu, nodošanu un pārskatu sniegšanu neveido Līgumā noteiktā darījumu noslēpuma konfidencialitātes saglabāšanas pienākuma pārkāpumu.
  - 11.4. Darījumu noslēpuma konfidencialitātes saglabāšanas pienākums nav attiecināms uz gadījumiem, kad Finanšu instrumentu tirgus likumā noteiktās aģentūras vai iestādes iesniedz TWINO rakstveida informācijas pieprasījumus. Šādos pieprasījumos tiek norādīts Klients, Klientu grupa vai Klienta Konts, attiecībā uz kuru valsts aģentūra vai iestāde pieprasa darījumu noslēpuma atklāšanu, kā arī attiecīgi pieprasītie dati un šāda pieprasījuma mērķis. Iestādes, kas ir tiesīgas piekļūt šādai informācijai, apņemas izmantot saņemto informāciju tikai pieprasījumā norādītajam mērķim. TWINO nav tiesīga atteikt informācijas atklāšanu, pamatojoties uz konfidencialitātes saglabāšanas prasību.

## **12. Datu aizsardzība**

- 12.1. Veicot reģistrāciju Interneta vietnē un izmantojot TWINO pakalpojumus, Klients (fiziska persona) apliecina, ka tas saprot, ka TWINO apkopo Klienta personas datus (visu informāciju, ko Klients ir sniedzis TWINO reģistrācijas Interneta vietnē ietvaros vai, kas ir nonākusi TWINO rīcībā saistībā ar šo Līgumu).
- 12.2. Veicot reģistrāciju Interneta vietnē un izmantojot TWINO pakalpojumus, Klients piekrīt tā personas datu apstrādei atbilstoši TWINO privātuma politikai, kuras aktuālā versija ir pieejama Interneta vietnē un, kas var tikt periodiski grozīta.
- 12.3. Klients ar šo apliecina, ka tas ir informēts un piekrīt tā personas datu nodošanai Trešajām Personām, kas ir tieši vai netieši ieguvušas būtisku kapitāla līdzdalību TWINO, vai kurās TWINO ir ieguvusi tiešu vai netiešu kapitāla līdzdalību, kā arī personas datu apstrādātājiem, kas strādā ar TWINO pārvaldītajām personas datu apstrādes sistēmām, apmērā, kādā šī informācija ir nepieciešama tām uzticēto funkciju izpildei.
- 12.4. Klients ar šo apliecina, ka tas piekrīt un saprot, ka TWINO ir tiesīga veikt Klienta personas datu apstrādi, saņemt un nodot Klienta datus un citu informāciju Trešajām Personām, datubāzēm un uzskaites sistēmām (ieskaitot, bet neaprobežojoties ar Fizisko personu reģistru, Latvijas Bankas Kredītu reģistru, Valsts ieņēmumu dienestu, Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūru) Interneta vietnē publicētajā TWINO privātuma politikā noteiktajiem mērķiem.
- 12.5. Klients ar šo apliecina, ka tas piekrīt un saprot, ka TWINO ir tiesīga veikt Klienta personas datu apstrādi elektroniski un jebkādā citā formā, atkarībā no nepieciešamības un, ka TWINO ir tiesīga uzticēt Klienta personas datu apstrādi datu apstrādātājam, kā arī īstenot šādu apstrādi ne tikai Latvijas Republikā, bet arī citās ES un EEZ dalībvalstīs.
- 12.6. TWINO ir tiesīga atklāt Klienta personas datus visiem TWINO piesaistītajiem ārpakalpojumu sniedzējiem, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar parādu piedziņas pakalpojumu sniedzējiem, kas ir nolīgti parāda piedziņai no Klienta, kā arī ikvienai citai personai, kas sadarbojas ar TWINO, saistībā ar Līgumā noteikto pienākumu izpildes nodrošināšanu, kā arī citos tiesību aktos noteiktajos gadījumos.
- 12.7. Klients ar šo apliecina, ka tas ir informēts un saprot, ka tā personas dati tiks apstrādāti saskaņā ar TWINO privātuma politiku, tostarp, ka Klients ir informēts par veidiem, kādos datu subjekts var izmantot tā tiesības.
- 12.8. Klients ir informēts un apzinās, ka TWINO var pieprasīt un apstrādāt personas datus, kas ir saistīti ar Klienta pieredzi, finanšu stāvokli un ieguldījumu pieredzi, lai izpildītu Finanšu instrumentu tirgus likumā un saistītajos tiesību aktos noteiktās prasības, kas ir attiecināmas un Klienta statusa atbilstību un piemērotības izvērtēšanu, lai noteiktu

Klientam piemērotos ieguldījumu pakalpojumu veidus.

### **13. Patērētāju aizsardzība**

TWINO apņemas atbildēt uz Klienta paziņojumiem un risināt Klienta iesniegtās sūdzības. TWINO izskata iesniegtās sūdzības saskaņā ar TWINO sūdzību pārvaldības politiku, kas ir pieejama TWINO Interneta vietnē.

### **14. Klienta aizsardzība**

14.1. Saskaņā ar ieguldītāju aizsardzības likumu, Klients ir tiesīgs saņemt kompensāciju, ja TWINO nespēj savlaicīgi un pilnā apmērā izpildīt pret Klientu uzņemtās saistības. Ieguldītāju aizsardzības likums nosaka ieguldītāju aizsardzības sistēmas vispārējos principus un kārtību, kādā tiek nodrošināti darbībai nepieciešamie finanšu resursi un maksāta kompensācija.

14.2. Informācija par ieguldītāju aizsardzību ir pieejama TWINO Interneta vietnē.

### **15. Nodokļu saistības**

15.1. Gadījumā, ja saskaņā ar Līgumu noslēgta darījuma ietvaros Klients gūst ar nodokli apliekamus ienākumus, TWINO apņemas izpildīt saistības, kas tam ir piemērojamas kā maksātājam saskaņā ar spēkā esošo nodokļu likumdošanu, un veikt nepieciešamās darbības finanšu uzskaites, reģistrēšanas un paziņošanas jomā.

15.2. Visos darījumos ar TWINO, kas ir pakļauti kādiem nodokļu jautājumiem, ja spēkā esošā nodokļu likumdošana paredz TWINO pienākumu pieprasīt Klientam noteiktu dokumentu uzrādīšanu, Klientam ir pienākums uzrādīt šādus dokumentus pēc TWINO pieprasījuma. Gadījumā, ja Klients atsakās uzrādīt nepieciešamos dokumentus, TWINO ir tiesīga atteikties izpildīt vai noslēgt šādus līgumus, kā arī veikt citus nodokļu likumdošanā paredzētos pasākumus.

15.3. TWINO neuzņemas atbildību par zaudējumiem, kas Klientam var rasties, TWINO ieturot lielāku nodokļa apmēru, gadījumā, ja Klients nav savlaicīgi iesniedzis TWINO dokumentus, kas ir nepieciešami labvēlīgāka nodokļu režīma piemērošanai. TWINO nav pienākuma sniegt Klientam jebkādus īpašus paziņojumus šajā sakarā, un ikviens Klients apņemas patstāvīgi iegūt informāciju par tam piemērojamo nodokļu režīmu un pieejamajiem atvieglojumiem.

15.4. Rīkojoties kā maksātājs, TWINO apņemas aprēķināt un ieturēt nodokli no Klienta ar nodokli apliekamā ienākuma, saskaņā ar spēkā esošajiem nodokļu likumiem. TWINO maksā ieturēto nodokli Valsts ieņēmumu dienestam, tiesību aktos noteiktajā kārtībā un termiņos. Veicot maksājumu, TWINO apņemas izsniegt vai nosūtīt Klientam apliecinājumu, kurā ir norādīta kopējā summa, ienākuma veids, ar nodokli apliekamā summa un ieturētais nodoklis. TWINO izsniedz Klientam tiesību aktos paredzētos apliecinājumus likumā noteiktajos termiņos. TWINO apņemas reģistrēt Klientiem, fiziskām personām, izmaksātās summas, kā arī aprēķinātā un ieturētā nodokļa apmēru, ievērojot tiesību aktos noteikto kārtību.

15.5. Pirms nodokļu likumdošanā noteiktā saistību izpildes termiņa iestāšanās, personas, kas nav nodokļu rezidenti Latvijas Republikā, ir tiesīgas, savu interešu nodrošināšanai, iesniegt TWINO apliecinājumu, kurā ir norādīta to nodokļu rezidences valsts, pievienojot attiecīgus, tiesību aktos noteiktos dokumentus. Ja šāds paziņojums netiek sniegts, TWINO nav atbildīga par jebkādiem izrietošajiem zaudējumiem.

15.6. Gadījumā, ja kāds spēkā esošs starptautisks nolīgums paredz, ka Klientam ir piemērojama nodokļu likumdošana, kas atšķiras no Latvijas Republikas nodokļu likumiem, un ir Klientam daudz labvēlīgāka, TWINO var piemērot šāda starptautiskā nolīguma noteikumus attiecīgo Latvijas Republikas nodokļu likumu vietā, ar nosacījumu, ka TWINO ir saņēmusi no ārvalstu Klienta pietiekamus pierādījumus par tā nodokļu rezidences valsti.

- 15.7. Ārvalstu nodokļu rezidence var tikt pierādīta, iesniedzot ārvalstu nodokļu iestādes izsniegtu rezidenta apliecību, kas atbilst šādu ārvalstīs izsniegtu dokumentu formālajiem kritērijiem, kā to paredz šis Līgums. Gadījumā, ja rezidenta apliecība nav iesniegta, TWINO aprēķina un ietur nodokli saskaņā ar spēkā esošajiem Latvijas Republikas nodokļu likumiem, neņemot vērā jebkādu starptautisko nolīgumu noteikumus.
- 15.8. TWINO sniegtā informācija par kādu konkrētu nodokļu režīmu vai nodokļu piemērošanu ir atkarīga no katra Klienta specifiskajiem apstākļiem un var tikt grozīta nākotnē.
- 15.9. TWINO nesniedz Klientam konsultācijas nodokļu piemērošanas jautājumos, un tai nav pienākuma informēt Klientu par jebkādiem tam pieejamajiem nodokļu atvieglojumiem.

#### **16. TWINO licences atsaukšana**

Gadījumā, ja Latvijas Banka uz laiku aptur TWINO izsniegto licenci ieguldījumu pakalpojumu sniegšanai, pamatojoties uz attiecīgu Latvijas Bankas lēmumu, TWINO apņemas Latvijas Bankas lēmumā norādītajā termiņā, vērsties pie tā apkalpotajiem Klientiem ar lūgumu, iesniegt TWINO rakstveida paziņojumu par Klienta izvēlēto jauno konta operatoru, kuram ir pārvedami Klienta kontā turētie vērtspapīri. Gadījumā, ja Klients nesniedz paziņojumu par izvēlēto jauno konta operatoru, vai arī tā vērtspapīri nevar tikt pārvesti norādītajam konta operatoram, neatkarīgi no iemesla, TWINO apņemas noguldīt Klienta vērtspapīrus speciālā darījuma kontā (*angļu val. judicial escrow account*). Gadījumā, ja TWINO licence ieguldījumu pakalpojumu sniegšanai vai arī vērtspapīru tirdzniecības tiesības tiek atsauktas, TWINO rīkojas saskaņā ar pieņemtajiem lēmumiem un noteiktajiem pasākumiem.